



แผนการจัดการเรียนรู้

รหัส 3700-0001 การโรงแรมและการท่องเที่ยว

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง
2546)

ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

จัดทำโดย

นางสาวฉัตรชนก มหัทธนนวรกนก

พนักงานราชการ ครู

วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

แผนการจัดการเรียนรู้เล่มนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการเรียนการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว รหัสวิชา 3700-0001 การโรงแรมและการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการเตรียมเนื้อหา เตรียมผู้เรียน เตรียมวิธีสอน เตรียมกิจกรรมการเรียนการสอน เตรียมสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน เตรียมเครื่องมือวัดผลประเมินผลให้เป็นไปตามการเรียนรู้ตาม พรบ.การอาชีวศึกษา มาตรา 8 (การเรียนรู้ในระบบ การเรียนนอกระบบ การเรียนแบบทวิภาคี และการเรียนแบบผสมผสาน)

แผนการสอนฉบับนี้ ประกอบด้วยแผนการสอน รวมคาบสอน 36 คาบ กิจกรรมการเรียนการสอน ที่ใช้เป็นการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ลงชื่อ.....

(นางสาวฉัตรชนก มัทธนะวรณก)

พนักงานราชการ ครู

แผนการจัดการเรียนรู้

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

รหัส 3700-0001 ชื่อวิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

พุทธศักราช 2546

สาขาวิชา การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว

จำนวน หน่วยกิต 2 ชั่วโมง

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. มีความรู้เรื่องอุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. มีความรู้ความเข้าใจในงานบริการในอุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว
3. ตระหนักถึงความเข้าใจในงานบริการในอุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว
4. มีเจตคติที่ดีต่ออุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มาตรฐานรายวิชา

1. จำแนกงานบริการในธุรกิจโรงแรมและธุรกิจการท่องเที่ยว
2. อภิปรายความสำคัญของอุตสาหกรรมโรงแรมและท่องเที่ยว
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของธุรกิจโรงแรมและธุรกิจท่องเที่ยว

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของการโรงแรมและการท่องเที่ยว งานบริการด้านที่พักและการท่องเที่ยว ประเภทที่พัก ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจโรงแรมและธุรกิจท่องเที่ยว การประสานงานภายในองค์กรและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรมและธุรกิจท่องเที่ยว

กิจกรรมการเรียนรู้

1. การบรรยายในห้องเรียน
2. การถาม ตอบในชั้นเรียน
3. การทำแบบฝึกหัด
4. การร่วมกลุ่มอภิปราย
4. การเชิญวิทยากรมาบรรยาย

เอกสารประกอบการสอน

1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการเดินทางท่องเที่ยว ผศ. ปราโมชน์ รอดจำรัส มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. การโรงแรมธุรกิจโรงแรม อีราพรรณ อัมโษษฐ์
3. ปรีชา แดงโรจน์ มหาวิทยาลัยรังสิต

การบูรณาการเรียนการสอนรายวิชา

บูรณาการเรียนการสอนกับรายวิชา หลักการโรงแรม

แหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา

☐ ห้องสมุด ☐ ศูนย์ข้อมูลการท่องเที่ยว ☐ Internet ☐ อื่นๆ.....

แหล่งเรียนรู้ภายนอกสถานศึกษา

☐ โรงแรมดุสิตปรีนเซส

☐ โรงแรมวิวัน

สื่อการสอน

สื่อตำรา อุตสาหกรรมท่องเที่ยวสู่ศตวรรษที่ 21 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการเดินทางท่องเที่ยว
การโรงแรมธุรกิจโรงแรม จุลสารการท่องเที่ยว โบรชัวร์ Power point VDO

เกณฑ์การประเมินผล คะแนนเต็ม 100 คะแนน แบ่งเป็น

1. คะแนนคุณธรรม – จริยธรรม 20 คะแนน
 1. การเข้าชั้นเรียน 4 คะแนน : มีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของภาคเรียน
 2. การตรงต่อเวลา 4 คะแนน : เข้าชั้นเรียนตรงต่อเวลา (สายได้ไม่เกิน 10 นาที)
 3. การแต่งกาย 4 คะแนน : แต่งการถูกระเบียบของวิทยาลัยฯ
 4. ความรับผิดชอบ 4 คะแนน : ส่งงานตามกำหนดเวลา
 5. ละเว้นจากอบายมุข 4 คะแนน : ละเว้นจากการพนัน สิ่งเสพติด
2. คะแนนการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง 10 คะแนน
3. คะแนนประเมินตามสภาพจริง 30 คะแนน
 - จัดส่งคะแนนภาคเรียนละ 4 ครั้ง
 - ครั้งที่ 1 สัปดาห์ที่ 5
 - ครั้งที่ 2 “ 10
 - ครั้งที่ 3 “ 15
 - ครั้งที่ 4 “ 17
4. คะแนนชิ้นงาน/โครงการ 20 คะแนน
5. คะแนนสอบปลายภาค 20 คะแนน

หน่วยการเรียนรู้

วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

รหัสวิชา 3700-0001

หน่วยกิต : ชั่วโมง

2 : 36

หน่วยที่	ชื่อหน่วยการเรียนรู้	สาระการเรียนรู้	จำนวนคาบ (ชั่วโมง)
1	หมื่นกว่าปีกว่าจะมาเป็น อุตสาหกรรมท่องเที่ยว และ ขอบเขตของการเดินทางและ การท่องเที่ยว	การเดินทางก่อนยุคประวัติศาสตร์ การเดินทางในยุคประวัติศาสตร์ เหตุการณ์สำคัญในการเดินทางของโลก เหตุการณ์สำคัญในการเดินทางของไทย ประวัติการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย ความหมายของการท่องเที่ยว ประเภทของการท่องเที่ยว	4
2	แรงจูงใจในการท่องเที่ยว	ทฤษฎีแรงจูงใจ มูลเหตุจูงใจที่ทำให้เกิดการท่องเที่ยว	2
3	วงจรของการท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว การขนส่ง ทรัพยากรการท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยว	2
4	สถานที่ดึงดูดนักท่องเที่ยว	สิ่งดึงดูดใจหลักของการท่องเที่ยว ทรัพยากรทางการท่องเที่ยวของไทย การอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว	2
5	ความสัมพันธ์กับหน่วยงานของ รัฐกับการท่องเที่ยว	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย กองตรวจคนเข้าเมือง กรมศุลกากร	2
6	การเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว	แบบของการเดินทาง การเตรียมตัวเดินทางไปต่างประเทศ การขอหนังสือเดินทาง การตรวจลงตราหนังสือเดินทาง	2
7	ผลกระทบที่เกิดจากการ ท่องเที่ยว	ผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อเศรษฐกิจ ผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อสิ่งแวดล้อม ผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อสังคม ผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อวัฒนธรรม	4

หน่วยที่	ชื่อหน่วยการเรียนรู้	สาระการเรียนรู้	จำนวนคาบ (ชั่วโมง)
8	วิวัฒนาการของโรงแรม	วิชาชีพการโรงแรม ลักษณะของอุตสาหกรรมโรงแรม	2

9	ประวัติของ อุตสาหกรรมโรงแรม	ความเป็นมาของอุตสาหกรรมโรงแรมของทวียุโรป ประวัติอุตสาหกรรมที่พักแรมของประเทศ สหรัฐอเมริกา ผู้บุกเบิกและผู้นำในวงการอุตสาหกรรมธุรกิจ โรงแรมวิวัฒนาการของโรงแรมไทย ประวัติโดยย่อของโรงแรมโอเรียลเต็ล	4
10	ประเภทของโรงแรม	ประเภทของแขกที่มาพัก ประเภทของ โรงแรม แบ่งตามสถานที่ตั้ง แบ่งตามจำนวนห้องพัก แบ่งตามระยะเวลาที่ลูกค้าเข้าพัก แบ่งตามระดับความหรูหรา แบ่งตามระดับการบริการ แบ่งตามลักษณะของเจ้าของกิจการ แบ่งตามวัตถุประสงค์	4
11	การจัดองค์กรของโรงแรม	แผนภูมิขององค์กร ฝ่ายห้องพัก ฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม ฝ่ายช่าง ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายขายและการตลาด ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	4
12	การปฏิบัติงานโรงแรม	ตำแหน่งงานของโรงแรม คำอธิบายลักษณะงาน บุคลิกภาพและลักษณะนิสัยที่ดีของพนักงาน โรงแรม	4
รวม			36

ตารางวิเคราะห์คำอธิบายรายวิชา

วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

รหัสวิชา 3700-0001

หน่วยกิต : ชั่วโมง

2 : 2

หน่วยที่	ชื่อหน่วย/หัวข้อย่อย	ระดับพฤติกรรมที่พึงประสงค์								เวลา (ชม.)
		พุทธิพิสัย						ทักษะ พิสัย	จิต พิสัย	
		1	2	3	4	5	6			
1	หมิ่นกว่าปีกว่าจะมาเป็นอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และขอบเขตของการเดินทางและการท่องเที่ยว	/	/	/					/	4
2	แรงจูงใจในการท่องเที่ยว	/	/	/	/				/	2
3	วงจรของการท่องเที่ยว	/	/	/	/				/	2
4	สถานที่ดึงดูดนักท่องเที่ยว	/	/	/	/				/	2
5	ความสัมพันธ์กับหน่วยงานของรัฐกับการท่องเที่ยว	/	/	/	/				/	2
6	การเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว	/	/	/	/	/	/		/	2
7	ผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยว	/	/	/	/				/	4
8	วิวัฒนาการของโรงแรม	/	/	/	/				/	2
9	ประวัติของ อุตสาหกรรมโรงแรม	/	/	/	/				/	4
10	ประเภทของโรงแรม	/	/	/	/				/	4
11	การจัดองค์กรของโรงแรม	/	/	/	/				/	4
12	การปฏิบัติงานโรงแรม	/	/	/	/				/	4
	รวม									36

หมายเหตุ

ระดับพุทธิพิสัย

1 = ความจำ

2 = ความเข้าใจ

3 = การนำไปใช้

4 = วิเคราะห์

5 = สังเคราะห์

6 = ประเมินค่า

	แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ 1	หน่วยการเรียนรู้ 1
	รหัสวิชา 3700-0001 วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ระดับ ปวส. จำนวน 2 นก.
	ชื่อหน่วย หมีนกว่าปีกว่าจะมาเป็นอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และขอบเขตของการเดินทางและการท่องเที่ยว	ชั่วโมงรวม 4 ชั่วโมง
ชื่อเรื่อง - การเดินทางก่อนยุคประวัติศาสตร์ - การเดินทางในยุคประวัติศาสตร์ - เหตุการณ์สำคัญในการเดินทางของโลก - เหตุการณ์สำคัญในการเดินทางของไทย - ประวัติการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย - ความหมายของการท่องเที่ยว - ประเภทของการท่องเที่ยว		จำนวนชั่วโมง 4 ชั่วโมง

สาระสำคัญ

การท่องเที่ยวในอดีตเป็นการเดินทางเพื่อหาความสุขเป็นส่วนตัว ขณะที่ปัจจุบันอุตสาหกรรมท่องเที่ยวประกอบด้วยธุรกิจต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวมีประวัติศาสตร์อันยาวนานก่อนคริสต์ศักราช การท่องเที่ยวในประเทศไทยเริ่มตั้งแต่สมัยสุโขทัยการท่องเที่ยวมีหลายประเภท ในปัจจุบันอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างมากความหมายและความสำคัญด้านโรงแรมและการท่องเที่ยว ลักษณะของอุตสาหกรรมโรงแรมและท่องเที่ยว

จุดประสงค์การเรียนรู้

จุดประสงค์ปลายทาง (ทั่วไป)

ด้านความรู้

- 1.1 นักเรียนรู้ความหมาย ความเป็นมา และความสำคัญของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
- 1.2 นักเรียนมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของการท่องเที่ยว
- 1.3 นักเรียนมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการท่องเที่ยวต่อบุคคล สังคม และเศรษฐกิจ

ด้านทักษะ

- 2.1 บอกความหมาย ความเป็นมา และความสำคัญของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้
- 2.2 บอกประเภทของการท่องเที่ยวได้
- 2.3 อธิบายลักษณะสำคัญของการท่องเที่ยวประเภทต่างๆได้
- 2.4 บอกความแตกต่างระหว่างการท่องเที่ยวแต่ละประเภทได้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- 3.1 มีกิจนิสัยที่ดีในการทำงานอย่างเป็นระบบ
- 3.2 มีความอดทน ประณีตและรอบคอบต่อการทำงาน
- 3.3 มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และปลอดภัย

3.4 มีความสนใจ ตั้งใจ ใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

1. แนะนำ Course syllabus การเก็บคะแนน กิจกรรมการเรียนรู้การสอนต่างๆจุดประสงค์รายวิชา คำอธิบายรายวิชา มาตรฐานรายวิชา การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การวัดผลและประเมินผล คะแนน คุณธรรมและจริยธรรม การปฏิบัติตนในการเรียนวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
2. ปฐมนิเทศ

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครู : ถาม นักเรียนรู้จักสถานที่ท่องเที่ยวที่ใดบ้าง
2. นักเรียน : ตอบ
3. ครู : แล้วในชุมชนของเรามีสถานที่ท่องเที่ยวหรือไม่
4. นักเรียน : ตอบ
5. ครู : สรุป มนุษย์มีการเดินทางมาตั้งแต่สมัยโบราณ วัตถุประสงค์ของการเดินทางได้เปลี่ยนไปตามยุคสมัย การท่องเที่ยวเกิดขึ้นจากการเดินทางนั่นเอง

ขั้นที่ 2 ขั้นสอน

ให้ความรู้แก่นักเรียนเกี่ยวกับ เรื่อง ความหมาย ประวัติความเป็นมาและความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

1. โดยการอธิบายตามหัวข้อดังนี้
 - ความหมายของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
 - ประเภทของการท่องเที่ยว
 - ประวัติความเป็นมา
 - ความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
2. สนทนาซักถามและเปิดโอกาสให้นักเรียนถามข้อสงสัย
3. สรุปเนื้อหาที่เรียนอีกครั้ง
4. ตั้งคำถาม ให้นักเรียนช่วยกันตอบคำถามเกี่ยวกับ ความหมาย ประวัติความเป็นมาและความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
5. ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท

ขั้นที่ 3 ขั้นสรุป

1. นักเรียนและครูร่วมกันสรุปเนื้อหาเรื่อง ความหมาย ประวัติความเป็นมาและความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งหมดที่เรียนมา โดยสรุปเป็นข้อ ๆ ตามเนื้อหาที่เรียน

ขั้นที่ 4 ขั้นนำไปใช้

นักเรียนทำกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วยที่ 1 แบบอัตรัย เรื่อง หมิ่นกว่าปีกว่าจะมาเป็นอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และขอบเขตของการเดินทางและการท่องเที่ยว

หนังสืออ้างอิง

ชนัญช์ ภักคานนท์. การประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม. พิมพ์ครั้งที่ 5.

กรุงเทพฯ: แผนกตำราและคำสอนมหาวิทยาลัยกรุงเทพฯ, 2547.

ชิดจันทร์ หังสตา. หลักและการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 7 . กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2537.

ทิพวรรณ พุ่มฉวี. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 2 . กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2546.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 3 . นนทบุรี,

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2545.

<http://www.manager.co.th/travel>.

<http://www.traveladvisor.net/unseenthailand>

www.tat.or.th

สื่อและแหล่งการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้

1. เอกสารประกอบการเรียน วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. ใบงานเรื่อง หมั่นกว่าปีกว่าจะมาเป็นอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และขอบเขตของการเดินทางและการท่องเที่ยว

3. แบบเกณฑ์ประเมินผลตามใบงาน

แหล่งการเรียนรู้

1. ครูผู้สอน
2. ห้องสมุด
3. ศูนย์วิทยบริการและสารสนเทศ
4. การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนของเพื่อน

การวัดการประเมินผล

การวัดผล

1. แบบฝึกหัด (5 คะแนน)
2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นกลุ่ม
3. แบบทดสอบท้ายหน่วย

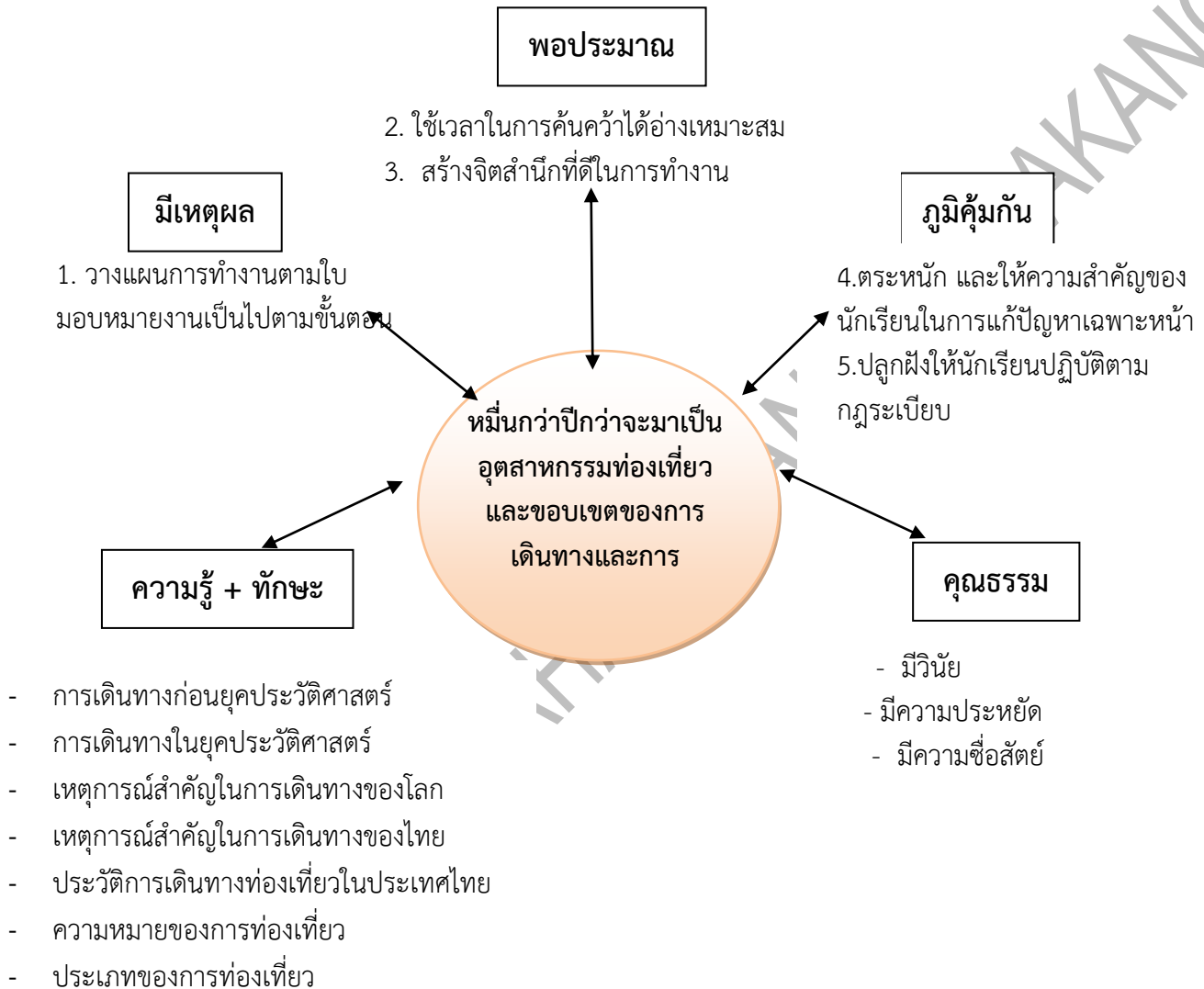
การประเมินผล

1. ตรวจแบบฝึกหัดถูกต้อง ส่งตรงต่อเวลา 50 % ถือว่าผ่านเกณฑ์
2. แบบประเมินผลการทำงานเป็นกลุ่ม ได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์
3. แบบทดสอบท้ายหน่วยได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์

แผนผังความคิด

หน่วยที่ 1 หนึ่งกว่าปีกว่าจะมาเป็นอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และขอบเขตของการเดินทางและการท่องเที่ยว

โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา 3 D



สังคม	เศรษฐกิจ	วัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
1-3	1-3	4-5	4

หน่วยที่ 1 หมีนกว่าปีกว่าจะมาเป็นอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และขอบเขตของการเดินทางและการท่องเที่ยว

หลักในการบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3 D ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หลักความพอประมาณ

1. การจำแนกหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเวลาเรียน
2. การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะของผู้เรียน และบริบททางสังคม
3. การออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลและสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้
4. การออกแบบและสร้างนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน
5. การรู้จักประมาณตนเข้าใจสถานะของตนเอง
6. รู้จักเลือกรับสิ่งที่ดี และเหมาะสมกับตนเอง

หลักความมีเหตุผล

ใช้เหตุใช้ผล พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ

ใช้เหตุและผลประกอบการตัดสินใจ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

ใช้เหตุและผลในการคาดการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเลือกสื่อ แบบฝึกทักษะ และกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายตามคุณลักษณะสาขาวิชาชีพ

5. การใช้โครงงานเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตามสาขาวิชาชีพ
6. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผล

หลักภูมิคุ้มกันที่ดี

1. ฝึกการเตรียมตัวให้พร้อมรับสถานการณ์ หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น
2. ฝึกความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์
3. การฝึกบริหารจัดการตนเองและกลุ่มด้วยกิจกรรมโครงการและกระบวนการกลุ่มของผู้เรียน
4. การบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในโครงการจัดการเรียนรู้
5. การวิเคราะห์ข้อสอบ
6. การออกแบบใบงาน แบบฝึกทักษะ และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้
7. การฝึกนิสัยการรักการอ่าน

เงื่อนไขความรู้

ความรู้รอบรู้ในเชิงวิชาการ

นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการวางแผน การดำเนินงานทุกขั้นตอน

มีความรอบคอบในการฝึกปฏิบัติตามใบงาน และแบบฝึกทักษะ

ความรู้ตามคำอธิบายรายวิชา

ความรู้รอบรู้เกี่ยวกับบริบทของสังคม

เงื่อนไขคุณธรรม

ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน อดกลั้น

ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิตด้วยความไม่โลภ หรือเห็นแก่ตัว

แบ่งปัน มีน้ำใจ มีความเมตตา กรุณา ให้อภัยผู้อื่น

มีความสุภาพ อ่อนน้อม ถ่อมตน

มีจิตสาธารณะ จิตอาสา

รักษาความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งส่วนตนและที่สาธารณะ

1. มิติด้านสังคม

1. มีวิถีชีวิตพอเพียง แบ่งปัน ช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน
2. สร้างเครือข่ายความพอเพียงจากตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคม
3. ผู้เรียนเกิดกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนในการเรียน
4. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอย่างเหมาะสมในการเสริมสร้างสังคมแห่งความพอเพียงในสถานศึกษา
5. เกิดกลุ่มผู้เรียนที่เป็นต้นแบบภาวะผู้นำในสถานศึกษา
6. เกิดสังคมที่มีการสื่อสารพูดจาที่สุภาพเรียบร้อย

2. มิติด้านเศรษฐกิจ

1. การรู้จักพึ่งพาตนเองได้ไม่เป็นภาระของสังคม
2. คิดหรือทำอะไรก็ตามสิ่งนั้นจะต้องมีความมั่นคงและยั่งยืน
3. ลดรายจ่ายของตนเองและครอบครัวได้
4. การบริหารกระบวนการกลุ่มสามารถจัดการได้อย่างประหยัดและได้ประโยชน์
5. สร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

1. ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพด้วยวิถีไทย และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
2. เห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อม และช่วยอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
3. ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. กิจกรรมโครงการช่วยก่อให้เกิดความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่
5. ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาทในการสื่อสาร ช่วยเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา
6. เกิดบรรยากาศแห่งความสุข อบอุ่นในสถานศึกษา

4. มิติด้านวัฒนธรรม

1. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
2. ดำรงชีวิตและสืบสานวัฒนธรรมไทย
3. มีแบบแผนและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตด้วยวิถีพอเพียง
4. เกิดวัฒนธรรมการใช้ภาษาที่สุภาพในสถานศึกษา เช่น การทักทาย การใช้ภาษาในการแสดงไมตรีจิต
5. เกิดแบบอย่างและการเลียนแบบวัฒนธรรมการสื่อสารด้วยบุคลิกภาพที่สุภาพ
6. เกิดวัฒนธรรมการรักการอ่าน และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ในสถานศึกษา

D1 (DEMOCRACY) การส่งเสริมประชาธิปไตย

1. ให้เกียรติและเคารพสิทธิของผู้อื่น รู้จักสิทธิหน้าที่ของตนเอง
2. เลื่อมใสและศรัทธาความเป็นประชาธิปไตย
3. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. ใช้สิทธิออกเสียงในการเลือกตั้ง
5. รับผิดชอบต่อส่วนรวม องค์กร

6. มีส่วนร่วม และรับผิดชอบต่อส่วนรวมและองค์กร
7. แสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ต่อสาธารณะ

D2 (DECENCY) การส่งเสริมคุณธรรมและความเป็นไทย

1. เชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. มีกิริยา มารยาท การแสดงออกด้วยวิถีความเป็นไทย
3. มีจิตเลื่อมใส ศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือ
4. สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมที่มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนาและวัฒนธรรม
5. มีความรักและห่วงแหนศิลปวัฒนธรรมประจำชาติ
6. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพผู้มีอาวุโสสูงกว่า

D3 (DRUG – FREE) การสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด

1. มีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันภัยจากยาเสพติด
2. ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ห่างไกลยาเสพติด
3. ใช้ชีวิตด้วยความระมัดระวัง ไม่ประมาท และตกเป็นเหยื่อของยาเสพติด
4. มีการขับเคลื่อนโครงการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดในสถานศึกษา

บันทึกหลังการสอน

	แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ 2	หน่วยการเรียนรู้ 2
	รหัสวิชา 3700-0001 วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ระดับ ปวส. จำนวน 2 นก.
	ชื่อหน่วย แรงจูงใจในการท่องเที่ยว	ชั่วโมงรวม 2 ชั่วโมง
ชื่อเรื่อง ทฤษฎีแรงจูงใจ มูลเหตุจูงใจที่ทำให้เกิดการท่องเที่ยว		จำนวนชั่วโมง 2 ชั่วโมง

สาระสำคัญ

การแสดงออกหรือการกระทำของมนุษย์นั้นส่วนหนึ่งเกิดจากแรงจูงใจ ในเรื่องของการเดินทางท่องเที่ยว ก็มีผลที่มาจากแรงจูงใจเช่นเดียวกัน ดังนั้นการเรียนรู้ถึงสาเหตุที่มาของแรงจูงใจในการท่องเที่ยวจึงเป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนควรทราบ ทั้งนี้เพื่อวางแผนส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยวต่อไปในอนาคต

จุดประสงค์การเรียนรู้

จุดประสงค์ปลายทาง (ทั่วไป)

ด้านความรู้

- 1.1 นักเรียนรู้ความหมาย ลักษณะของการจูงใจ ประเภทของแรงจูงใจ
- 1.2 นักเรียนมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับทฤษฎีแรงจูงใจ
- 1.3 นักเรียนมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับมูลเหตุจูงใจที่ทำให้เกิดการท่องเที่ยว

ด้านทักษะ

- 2.1 บอกความหมาย ลักษณะของการจูงใจ และประเภทของแรงจูงใจได้
- 2.2 อธิบายเกี่ยวกับทฤษฎีแรงจูงใจได้
- 2.4 บอกมูลเหตุจูงใจที่ทำให้เกิดการท่องเที่ยวได้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- 3.1 มีกิจนิสัยที่ดีในการทำงานอย่างเป็นระบบ
- 3.2 มีความอดทน ประณีตและรอบคอบต่อการทำงาน
- 3.3 มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และปลอดภัย
- 3.4 มีความสนใจ ตั้งใจ ใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ชั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครู : ถาม นักเรียนรู้ความหมาย ลักษณะของการงูใจ ประเภทของแรงงูใจ และแรงงูใจในการท่องเที่ยว
2. นักเรียน : ตอบ
3. ครู : สรุป การตัดสินใจท่องเที่ยวนับเป็นขั้นตอนสำคัญที่สุดขั้นตอนหนึ่งของการท่องเที่ยวพฤติกรรมนักท่องเที่ยวเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้รับหรือการใช้บริการทางการท่องเที่ยวรวมทั้งขบวนการต่างๆ ในการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยว

ขั้นที่ 2 ขั้นสอน

1. ให้ความรู้แก่นักเรียนเกี่ยวกับ เรื่อง แรงงูใจในการท่องเที่ยวโดยการอธิบายตามหัวข้อดังนี้
 - ความหมายการงูใจ
 - ลักษณะของการงูใจ
 - ประเภทของแรงงูใจ
 - ทฤษฎีแรงงู
2. สนทนาซักถามและเปิดโอกาสให้นักเรียนถามข้อสงสัย
3. สรุปเนื้อหาที่เรียนอีกครั้ง
4. ตั้งคำถาม ให้นักเรียนช่วยกันตอบคำถามเกี่ยวกับ ลักษณะของการงูใจ ประเภทของแรงงูใจ และแรงงูใจในการ
5. ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท

ขั้นที่ 3 ขั้นสรุป

1. นักเรียนและครูร่วมกันสรุปเนื้อหาเรื่อง แรงงูใจในการท่องเที่ยว ทั้งหมดที่เรียนมา โดยสรุปเป็นข้อ ๆ ตามเนื้อหาที่เรียน

ขั้นที่ 4 ขั้นนำไปใช้

นักเรียนทำกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วยที่ 1 แบบอัตนัย เรื่อง แรงงูใจในการท่องเที่ยว

สื่อและแหล่งการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้

1. เอกสารประกอบการเรียน วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. ใบงานเรื่อง แรงงูใจในการท่องเที่ยว
3. แบบเกณฑ์ประเมินผลตามใบงาน

แหล่งการเรียนรู้

1. ครูผู้สอน
2. ห้องสมุด
3. ศูนย์วิทยบริการและสารสนเทศ
4. การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนของเพื่อน

การวัดการประเมินผล

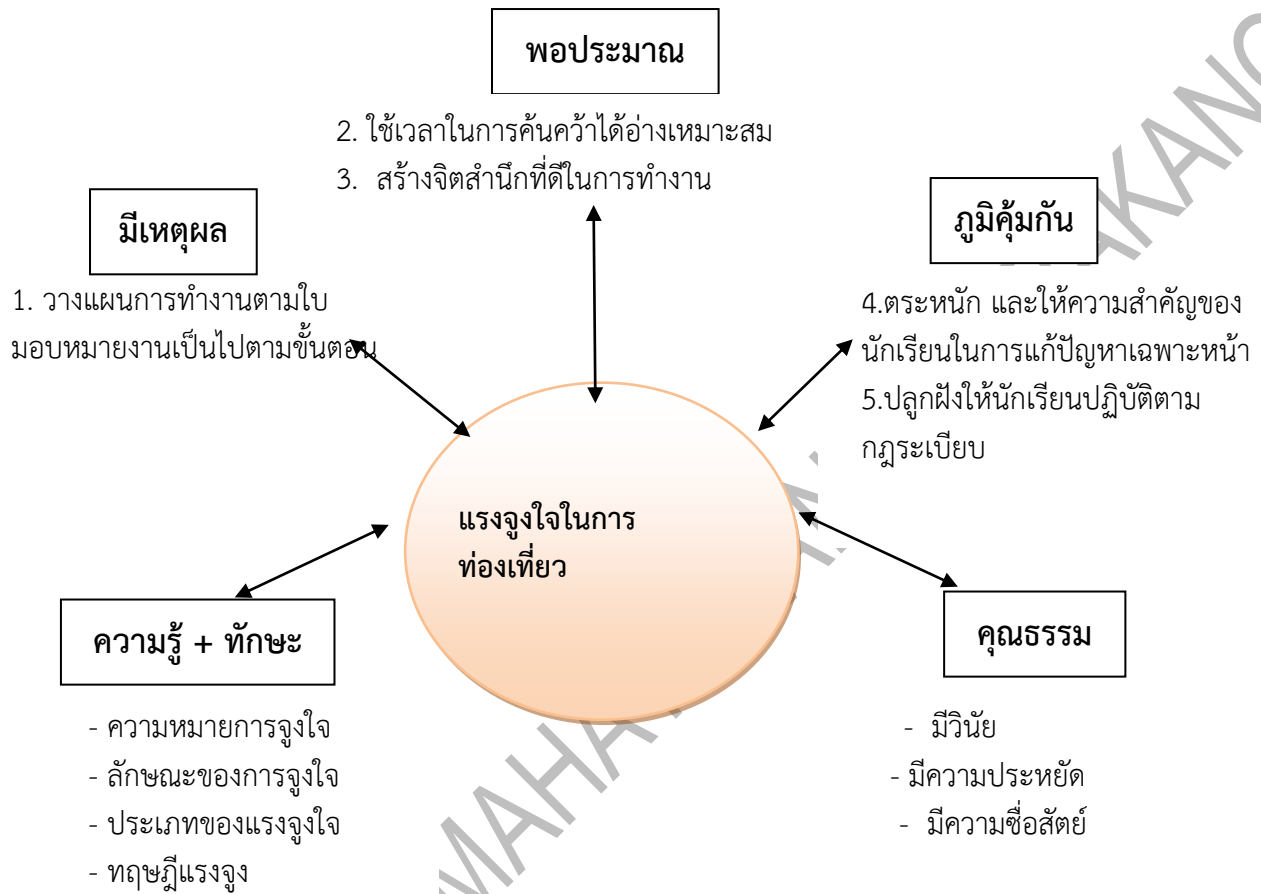
การวัดผล

4. แบบฝึกหัด (5 คะแนน)
5. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นกลุ่ม
6. แบบทดสอบท้ายหน่วย

การประเมินผล

4. ตรวจแบบฝึกหัดถูกต้อง ส่งตรงต่อเวลา 50 % ถือว่าผ่านเกณฑ์
5. แบบประเมินผลการทำงานเป็นกลุ่ม ได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์
6. แบบทดสอบท้ายหน่วยได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์

แผนผังความคิด
หน่วยที่ 2 แรงจูงใจในการท่องเที่ยว
โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา 3 D



สังคม	เศรษฐกิจ	วัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
1-3	1-3	4-5	4

หน่วยที่ 2 แรงจูงใจในการท่องเที่ยว

หลักในการบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3 D

ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หลักความพอประมาณ

1. การกำหนดหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเวลาเรียน
2. การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะของผู้เรียน และบริบททางสังคม
3. การออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลและสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้
4. การออกแบบและสร้างนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน
5. การรู้จักประมาณตนเข้าใจสถานะของตนเอง
6. รู้จักเลือกรับสิ่งที่ดี และเหมาะสมกับตนเอง

หลักความมีเหตุผล

ใช้เหตุใช้ผล พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ

ใช้เหตุและผลประกอบการตัดสินใจ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

ใช้เหตุและผลในการคาดการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเลือกสื่อ แบบฝึกทักษะ และกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายตามคุณลักษณะ
สาขาวิชาชีพ

5. การใช้โครงงานเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตามสาขาวิชาชีพ
6. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผล

หลักภูมิคุ้มกันที่ดี

1. ฝึกการเตรียมตัวให้พร้อมรับสถานการณ์ หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น
2. ฝึกความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์
3. การฝึกบริหารจัดการตนเองและกลุ่มด้วยกิจกรรมโครงการและกระบวนการกลุ่มของผู้เรียน
4. การบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในโครงการจัดการเรียนรู้
5. การวิเคราะห์ข้อสอบ
6. การออกแบบใบงาน แบบฝึกทักษะ และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้
7. การฝึกนิสัยการรักการอ่าน

เงื่อนไขความรู้

ความรู้รอบรู้ในเชิงวิชาการ

นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการวางแผน การดำเนินงานทุกขั้นตอน

มีความรอบคอบในการฝึกปฏิบัติตามใบงาน และแบบฝึกทักษะ

ความรู้ตามคำอธิบายรายวิชา

ความรู้รอบรู้เกี่ยวกับบริบทของสังคม

เงื่อนไขคุณธรรม

ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน อดกลั้น

ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิตด้วยความไม่โลภ หรือเห็นแก่ตัว

แบ่งปัน มีน้ำใจ มีความเมตตา กรุณา ให้อภัยผู้อื่น

มีคุณภาพ อ่อนนุ่ม ถ่อมตน

มีจิตสาธารณะ จิตอาสา

รักษาความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งส่วนตนและที่สาธารณะ

1. มิติด้านสังคม

1. มีวิถีชีวิตพอเพียง แบ่งปัน ช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน
2. สร้างเครือข่ายความพอเพียงจากตนเอง ครอบคลุม ชุมชนและสังคม
3. ผู้เรียนเกิดกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนในการเรียน
4. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอย่างเหมาะสมในการเสริมสร้างสังคมแห่งความพอเพียงในสถานศึกษา
5. เกิดกลุ่มผู้เรียนที่เป็นต้นแบบภาวะผู้นำในสถานศึกษา
6. เกิดสังคมที่มีการสื่อสารพุดจาที่สุภาพเรียบร้อย

2. มิติด้านเศรษฐกิจ

1. การรู้จักพึ่งพาตนเองได้ไม่เป็นภาระของสังคม
2. คิดหรือทำสิ่งใดก็ตามสิ่งนั้นจะต้องมีความมั่นคงและยั่งยืน
3. ลดรายจ่ายของตนเองและครอบครัวได้
4. การบริหารกระบวนการกลุ่มสามารถจัดการได้อย่างประหยัดและได้ประโยชน์
5. สร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

1. ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพด้วยวิถีไทย และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
2. เห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อม และช่วยอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
3. ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. กิจกรรมโครงการช่วยก่อให้เกิดความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่
5. ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาทในการสื่อสาร ช่วยเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา
6. เกิดบรรยากาศแห่งความสุข อบอุ่นในสถานศึกษา

4. มิติด้านวัฒนธรรม

1. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
2. ดำรงชีวิตและสืบสานวัฒนธรรมไทย
3. มีแบบแผนและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตด้วยวิถีพอเพียง
4. เกิดวัฒนธรรมการใช้ภาษาที่สุภาพในสถานศึกษา เช่น การทักทาย การใช้ภาษาในการแสดงไมตรีจิต
5. เกิดแบบอย่างและการเลียนแบบวัฒนธรรมการสื่อสารด้วยบุคลิกภาพที่สุภาพ
6. เกิดวัฒนธรรมการรักการอ่าน และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ในสถานศึกษา

D1 (DEMOCRACY) การส่งเสริมประชาธิปไตย

1. ให้เกียรติและเคารพสิทธิของผู้อื่น รู้จักสิทธิหน้าที่ของตนเอง
2. เลื่อมใสและศรัทธาความเป็นประชาธิปไตย
3. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. ใช้สิทธิออกเสียงในการเลือกตั้ง
5. รับผิดชอบต่อส่วนรวม องค์กร
6. มีส่วนร่วม และรับผิดชอบต่อส่วนรวมและองค์กร
7. แสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ต่อสาธารณะ

D2 (DECENCY) การส่งเสริมคุณธรรมและความเป็นไทย

1. เชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. มีกิริยา มารยาท การแสดงออกด้วยวิถีความเป็นไทย
3. มีจิตเลื่อมใส ศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือ
4. สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมที่มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนาและวัฒนธรรม
5. มีความรักและห่วงแหนศิลปวัฒนธรรมประจำชาติ
6. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพผู้มีอาวุโสสูงกว่า

D3 (DRUG – FREE) การสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด

1. มีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันภัยจากยาเสพติด
2. ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ห่างไกลยาเสพติด
3. ใช้ชีวิตด้วยความระมัดระวัง ไม่ประมาท และตกเป็นเหยื่อของยาเสพติด
4. มีการขับเคลื่อนโครงการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดในสถานศึกษา

บันทึกหลังการสอน

	แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ 3	หน่วยการเรียนรู้ 3
	รหัสวิชา 3700-0001 วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ระดับ ปวส. จำนวน 2 นก.
	ชื่อหน่วย วงจรของการท่องเที่ยว	ชั่วโมงรวม 2 ชั่วโมง
ชื่อเรื่อง - นักท่องเที่ยว - การขนส่ง - ทรัพยากรการท่องเที่ยว - สิ่งอำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยว		จำนวนชั่วโมง 2 ชั่วโมง

สาระสำคัญ

วงจรการท่องเที่ยวเป็นภาพรวมของการส่งเสริมการท่องเที่ยว จะต้องมียุทธศาสตร์ประกอบที่สำคัญเพื่อส่งผลทำให้การท่องเที่ยวดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์ประกอบเหล่านี้ จะต้องดำเนินการเกื้อกูลซึ่งกันและกัน

จุดประสงค์การเรียนรู้

จุดประสงค์ปลายทาง (ทั่วไป)

ด้านความรู้

- 1.1 นักเรียนรู้ความหมาย เกี่ยวกับนักท่องเที่ยว
- 1.2 นักเรียนมีความรู้ด้านการขนส่ง
- 1.3 นักเรียนมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว
- 1.4 นักเรียนมีความรู้ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยว

ด้านทักษะ

- 2.1 บอกความหมาย เกี่ยวกับนักท่องเที่ยวได้
- 2.2 อธิบายเกี่ยวกับการขนส่งได้
- 2.3 บอกมูลเหตุเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวได้
- 2.4 บอกมูลเหตุเกี่ยวกับทรัพยากรการท่องเที่ยวได้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- 3.1 มีกิจนิสัยที่ดีในการทำงานอย่างเป็นระบบ
- 3.2 มีความอดทน ประณีตและรอบคอบต่อการทำงาน
- 3.3 มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และปลอดภัย
- 3.4 มีความสนใจ ตั้งใจ ใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ชั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครู : ถาม นักเรียนรู้ความหมาย ของนักท่องเที่ยวนะ การขนส่ง ทรัพยากรการท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยวอย่างไร
2. นักเรียน : ตอบ
3. ครู : สรุป เกี่ยวกับวงจรของการท่องเที่ยว ด้านนักท่องเที่ยวการขนส่ง ทรัพยากรการท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยว

ขั้นที่ 2 ขั้นสอน

1. ให้ความรู้แก่นักเรียนเกี่ยวกับ เรื่อง วงจรของการท่องเที่ยว โดยการอธิบายตามหัวข้อดังนี้
 - นักท่องเที่ยว
 - การขนส่ง
 - ทรัพยากรการท่องเที่ยว
 - สิ่งอำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยว
2. สนทนาซักถามและเปิดโอกาสให้นักเรียนถามข้อสงสัย
3. สรุปเนื้อหาที่เรียนอีกครั้ง
4. ตั้งคำถาม ให้นักเรียนช่วยกันตอบคำถามเกี่ยวกับวงจรของการท่องเที่ยว
5. ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท

ขั้นที่ 3 ขั้นสรุป

1. นักเรียนและครูร่วมกันสรุปเนื้อหาเรื่อง วงจรของการท่องเที่ยว ทั้งหมดที่เรียนมา โดยสรุปเป็นข้อ ๆ ตามเนื้อหาที่เรียน

ขั้นที่ 4 ขั้นนำไปใช้

นักเรียนทำกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วยที่ 1 แบบอัตรนี้ เรื่อง วงจรของการท่องเที่ยว

สื่อและแหล่งการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้

1. เอกสารประกอบการเรียน วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. ใบงานเรื่อง วงจรของการท่องเที่ยว
3. แบบเกณฑ์ประเมินผลตามใบงาน

แหล่งการเรียนรู้

1. ครูผู้สอน
2. ห้องสมุด
3. ศูนย์วิทยบริการและสารสนเทศ
4. การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนของเพื่อน

การวัดการประเมินผล

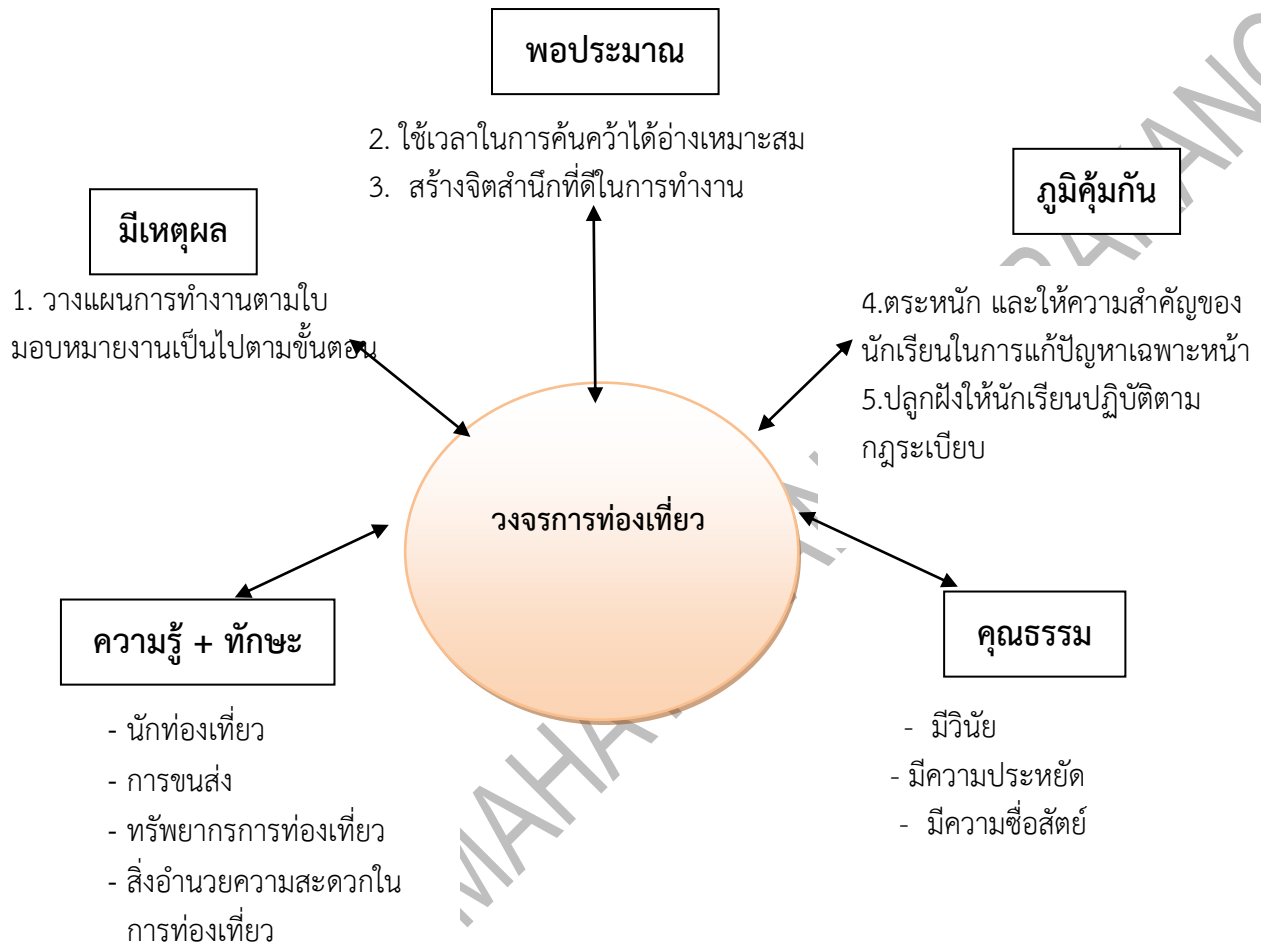
การวัดผล

1. แบบฝึกหัด (5 คะแนน)
2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นกลุ่ม
3. แบบทดสอบท้ายหน่วย

การประเมินผล

1. ตรวจแบบฝึกหัดถูกต้อง ส่งตรงต่อเวลา 50 % ถือว่าผ่านเกณฑ์
2. แบบประเมินผลการทำงานเป็นกลุ่ม ได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์
3. แบบทดสอบท้ายหน่วยได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์

แผนผังความคิด
หน่วยที่ 3 วงจรการท่องเที่ยว
โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา 3 D



สังคม	เศรษฐกิจ	วัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
1-3	1-3	4-5	4

หน่วยที่ 3 วงจรการท่องเที่ยว

หลักในการบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3 D

ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หลักความพอประมาณ

1. การกำหนดหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเวลาเรียน
2. การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะของผู้เรียน และบริบททางสังคม
3. การออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลและสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้
4. การออกแบบและสร้างนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน
5. การรู้จักประมาณตนเข้าใจสถานะของตนเอง
6. รู้จักเลือกรับสิ่งที่ดี และเหมาะสมกับตนเอง

หลักความมีเหตุผล

ใช้เหตุใช้ผล พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ

ใช้เหตุและผลประกอบการตัดสินใจ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

ใช้เหตุและผลในการคาดการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเลือกสื่อ แบบฝึกทักษะ และกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายตามคุณลักษณะ
สาขาวิชาชีพ

5. การใช้โครงงานเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตามสาขาวิชาชีพ
6. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผล

หลักภูมิคุ้มกันที่ดี

1. ฝึกการเตรียมตัวให้พร้อมรับสถานการณ์ หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น
2. ฝึกความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์
3. การฝึกบริหารจัดการตนเองและกลุ่มด้วยกิจกรรมโครงการและกระบวนการกลุ่มของผู้เรียน
4. การบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในโครงการจัดการเรียนรู้
5. การวิเคราะห์ข้อสอบ
6. การออกแบบใบงาน แบบฝึกทักษะ และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้
7. การฝึกนิสัยการรักการอ่าน

เงื่อนไขความรู้

ความรู้รอบรู้ในเชิงวิชาการ

นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการวางแผน การดำเนินงานทุกขั้นตอน

มีความรอบคอบในการฝึกปฏิบัติตามใบงาน และแบบฝึกทักษะ

ความรู้ตามคำอธิบายรายวิชา

ความรู้เกี่ยวกับบริบทของสังคม

เงื่อนไขคุณธรรม

ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน อดกลั้น

ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิตด้วยความไม่โลภ หรือเห็นแก่ตัว

แบ่งปัน มีน้ำใจ มีความเมตตา กรุณา ให้อภัยผู้อื่น

มีคุณภาพ อ่อนนุ่ม ถ่อมตน

มีจิตสาธารณะ จิตอาสา

รักษาความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งส่วนตนและที่สาธารณะ

1. มิติด้านสังคม

1. มีวิถีชีวิตพอเพียง แบ่งปัน ช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน
2. สร้างเครือข่ายความพอเพียงจากตนเอง ครอบคลุม ชุมชนและสังคม
3. ผู้เรียนเกิดกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนในการเรียน
4. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอย่างเหมาะสมในการเสริมสร้างสังคมแห่งความพอเพียงในสถานศึกษา
5. เกิดกลุ่มผู้เรียนที่เป็นต้นแบบภาวะผู้นำในสถานศึกษา
6. เกิดสังคมที่มีการสื่อสารพุดจาที่สุภาพเรียบร้อย

2. มิติด้านเศรษฐกิจ

1. การรู้จักพึ่งพาตนเองได้ไม่เป็นภาระของสังคม
2. คิดหรือทำสิ่งใดก็ตามสิ่งนั้นจะต้องมีความมั่นคงและยั่งยืน
3. ลดรายจ่ายของตนเองและครอบครัวได้
4. การบริหารกระบวนการกลุ่มสามารถจัดการได้อย่างประหยัดและได้ประโยชน์
5. สร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

1. ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพด้วยวิถีไทย และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
2. เห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อม และช่วยอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
3. ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. กิจกรรมโครงการช่วยก่อให้เกิดความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่
5. ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาทในการสื่อสาร ช่วยเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา
6. เกิดบรรยากาศแห่งความสุข อบอุ่นในสถานศึกษา

4. มิติด้านวัฒนธรรม

1. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
2. ดำรงชีวิตและสืบสานวัฒนธรรมไทย
3. มีแบบแผนและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตด้วยวิถีพอเพียง
4. เกิดวัฒนธรรมการใช้ภาษาที่สุภาพในสถานศึกษา เช่น การทักทาย การใช้ภาษาในการแสดงไมตรีจิต
5. เกิดแบบอย่างและการเลียนแบบวัฒนธรรมการสื่อสารด้วยบุคลิกภาพที่สุภาพ
6. เกิดวัฒนธรรมการรักการอ่าน และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ในสถานศึกษา

D1 (DEMOCRACY) การส่งเสริมประชาธิปไตย

1. ให้เกียรติและเคารพสิทธิของผู้อื่น รู้จักสิทธิหน้าที่ของตนเอง
2. เลื่อมใสและศรัทธาความเป็นประชาธิปไตย
3. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. ใช้สิทธิออกเสียงในการเลือกตั้ง
5. รับผิดชอบต่อส่วนรวม องค์กร
6. มีส่วนร่วม และรับผิดชอบต่อส่วนรวมและองค์กร
7. แสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ต่อสาธารณะ

D2 (DECENCY) การส่งเสริมคุณธรรมและความเป็นไทย

1. เชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. มีกิริยา มารยาท การแสดงออกด้วยวิถีความเป็นไทย
3. มีจิตเลื่อมใส ศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือ
4. สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมที่มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนาและวัฒนธรรม
5. มีความรักและห่วงแหนศิลปวัฒนธรรมประจำชาติ
6. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพผู้มีอาวุโสสูงกว่า

D3 (DRUG – FREE) การสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด

1. มีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันภัยจากยาเสพติด
2. ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ห่างไกลยาเสพติด
3. ใช้ชีวิตด้วยความระมัดระวัง ไม่ประมาท และตกเป็นเหยื่อของยาเสพติด
4. มีการขับเคลื่อนโครงการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดในสถานศึกษา

บันทึกหลังการสอน

	แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ 4	หน่วยการเรียนรู้ 4
	รหัสวิชา 3700-0001 วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ระดับ ปวส. จำนวน 2 นก.
	ชื่อหน่วย สถานที่ตั้งคุณักท่องเที่ยว	ชั่วโมงรวม 2 ชั่วโมง
ชื่อเรื่อง - สิ่งดึงดูดใจหลักของการท่องเที่ยว - ทรัพยากรทางการท่องเที่ยวของไทย - การอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว		จำนวนชั่วโมง 2 ชั่วโมง

สาระสำคัญ

ปัจจัยหรือสิ่งที่ใช้เป็นเครื่องดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ นั้น ก็คือแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ได้แก่ สถานที่ในการท่องเที่ยว ทั้งด้านธรรมชาติ ด้านประวัติศาสตร์ ตลอดจนกิจกรรมต่างๆ ที่มนุษย์ได้สร้างขึ้น

จุดประสงค์การเรียนรู้

จุดประสงค์ปลายทาง (ทั่วไป)

ด้านความรู้

- 1.1 นักเรียนมีความรู้ เกี่ยวกับสิ่งดึงดูดใจหลักของการท่องเที่ยว
- 1.2 นักเรียนมีความรู้ด้านทรัพยากรทางการท่องเที่ยวของไทย
- 1.3 นักเรียนมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว

ด้านทักษะ

- 2.1 บอกความหมาย เกี่ยวกับสิ่งดึงดูดใจหลักของการท่องเที่ยวได้
- 2.2 อธิบายเกี่ยวกับทรัพยากรทางการท่องเที่ยวของไทยได้
- 2.3 บอกมูลเหตุเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวได้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- 3.1 มีกิจนิสัยที่ดีในการทำงานอย่างเป็นระบบ
- 3.2 มีความอดทน ประณีตและรอบคอบต่อการทำงาน
- 3.3 มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และปลอดภัย
- 3.4 มีความสนใจ ตั้งใจ ใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครู : ถาม นักเรียนรู้จัก สิ่งดึงดูดใจหลักของการท่องเที่ยว ทรัพยากรทางการท่องเที่ยวของไทยและการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวอย่างไรบ้าง
2. นักเรียน : ตอบ
3. ครู : สรุป เกี่ยวกับสิ่งดึงดูดใจหลักของการท่องเที่ยว ทรัพยากรทางการท่องเที่ยวของไทยและการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว

ขั้นที่ 2 ขั้นสอน

1. ให้ความรู้แก่นักเรียนเกี่ยวกับ เรื่อง สถานที่ดึงดูดนักท่องเที่ยว โดยการอธิบายตามหัวข้อดังนี้
 - สิ่งดึงดูดใจหลักของการท่องเที่ยว
 - ทรัพยากรทางการท่องเที่ยวของไทย
 - การอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว
2. สนทนาซักถามและเปิดโอกาสให้นักเรียนถามข้อสงสัย
3. สรุปเนื้อหาที่เรียนอีกครั้ง
4. ตั้งคำถาม ให้นักเรียนช่วยกันตอบคำถามเกี่ยวกับสถานที่ดึงดูดนักท่องเที่ยว
5. ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท

ขั้นที่ 3 ขั้นสรุป

1. นักเรียนและครูร่วมกันสรุปเนื้อหาเรื่อง สถานที่ดึงดูดนักท่องเที่ยว ทั้งหมดที่เรียนมา โดยสรุปเป็นข้อ ๆ ตามเนื้อหาที่เรียน

ขั้นที่ 4 ขั้นนำไปใช้

นักเรียนทำกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วยที่ 1 แบบอัตนัย เรื่อง สถานที่ดึงดูดนักท่องเที่ยว

สื่อและแหล่งการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้

1. เอกสารประกอบการเรียน วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. ใบงานเรื่อง สถานที่ดึงดูดนักท่องเที่ยว
3. แบบเกณฑ์ประเมินผลตามใบงาน

แหล่งการเรียนรู้

1. ครูผู้สอน
2. ห้องสมุด
3. ศูนย์วิทยบริการและสารสนเทศ
4. การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนของเพื่อน

การวัดการประเมินผล

การวัดผล

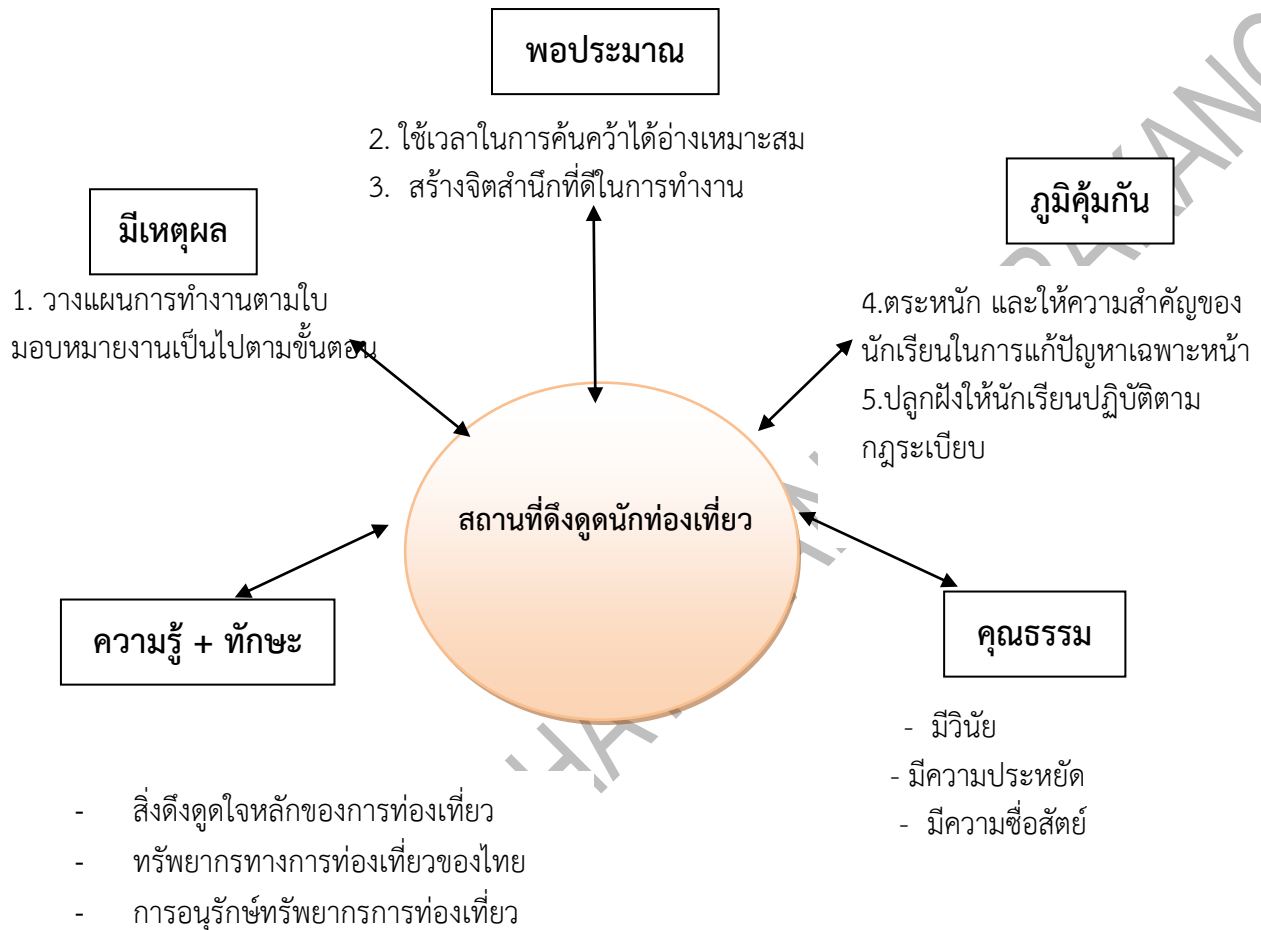
1. แบบฝึกหัด (5 คะแนน)

2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นกลุ่ม
3. แบบทดสอบท้ายหน่วย

การประเมินผล

1. ตรวจแบบฝึกหัดถูกต้อง ส่งตรงต่อเวลา 50 % ถือว่าผ่านเกณฑ์
2. แบบประเมินผลการทำงานเป็นกลุ่ม ได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์
3. แบบทดสอบท้ายหน่วยได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์

แผนผังความคิด
หน่วยที่ 4 สถานที่ดึงดูดนักท่องเที่ยว
โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา 3 D



สังคม	เศรษฐกิจ	วัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
1-3	1-3	4-5	4

หน่วยที่ 4 สถานที่ตั้งศูนย์นักท่องเที่ยว

หลักในการบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3 D

ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หลักความพอประมาณ

1. การจำแนกหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเวลาเรียน
2. การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะของผู้เรียน และบริบททางสังคม
3. การออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลและสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้
4. การออกแบบและสร้างนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน
5. การรู้จักประมาณตนเข้าใจสถานะของตนเอง
6. รู้จักเลือกรับสิ่งที่ดี และเหมาะสมกับตนเอง

หลักความมีเหตุผล

ใช้เหตุใช้ผล พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ

ใช้เหตุและผลประกอบการตัดสินใจ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

ใช้เหตุและผลในการคาดการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเลือกสื่อ แบบฝึกทักษะ และกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายตามคุณลักษณะ
สาขาวิชาชีพ

5. การใช้โครงงานเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตามสาขาวิชาชีพ
6. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผล

หลักภูมิคุ้มกันที่ดี

1. ฝึกการเตรียมตัวให้พร้อมรับสถานการณ์ หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น
2. ฝึกความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์
3. การฝึกบริหารจัดการตนเองและกลุ่มด้วยกิจกรรมโครงการและกระบวนการกลุ่มของผู้เรียน
4. การบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในโครงการจัดการเรียนรู้
5. การวิเคราะห์ข้อสอบ
6. การออกแบบใบงาน แบบฝึกทักษะ และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้
7. การฝึกนิสัยการรักการอ่าน

เงื่อนไขความรู้

ความรู้รอบรู้ในเชิงวิชาการ

นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการวางแผน การดำเนินงานทุกขั้นตอน

มีความรอบคอบในการฝึกปฏิบัติตามใบงาน และแบบฝึกทักษะ

ความรู้ตามคำอธิบายรายวิชา

ความรู้เกี่ยวกับบริบทของสังคม

เงื่อนไขคุณธรรม

ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน อดกลั้น

ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิตด้วยความไม่โลภ หรือเห็นแก่ตัว

แบ่งปัน มีน้ำใจ มีความเมตตา กรุณา ให้อภัยผู้อื่น
มีความสุภาพ อ่อนน้อม ถ่อมตน
มีจิตสาธารณะ จิตอาสา
รักษาความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งส่วนตนและที่สาธารณะ

1. มิติด้านสังคม

1. มีวิถีชีวิตพอเพียง แบ่งปัน ช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน
2. สร้างเครือข่ายความพอเพียงจากตนเอง ครอบคลุม สู่ชุมชนและสังคม
3. ผู้เรียนเกิดกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนในการเรียน
4. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอย่างเหมาะสมในการเสริมสร้างสังคมแห่งความพอเพียงในสถานศึกษา
5. เกิดกลุ่มผู้เรียนที่เป็นต้นแบบภาวะผู้นำในสถานศึกษา
6. เกิดสังคมที่มีการสื่อสารพูดจาที่สุภาพเรียบร้อย

2. มิติด้านเศรษฐกิจ

1. การรู้จักพึ่งพาตนเองได้ไม่เป็นภาระของสังคม
2. คิดหรือทำอะไรก็ตามสิ่งนั้นจะต้องมีความมั่นคงและยั่งยืน
3. ลดรายจ่ายของตนเองและครอบครัวได้
4. การบริหารกระบวนการกลุ่มสามารถจัดการได้อย่างประหยัดและได้ประโยชน์
5. สร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

1. ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพด้วยวิถีไทย และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
2. เห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อม และช่วยอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
3. ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. กิจกรรมโครงการช่วยก่อให้เกิดความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่
5. ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาทในการสื่อสาร ช่วยเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา
6. เกิดบรรยากาศแห่งความสุข อบอวนในสถานศึกษา

4. มิติด้านวัฒนธรรม

1. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
2. ดำรงชีวิตและสืบสานวัฒนธรรมไทย
3. มีแบบแผนและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตด้วยวิถีพอเพียง
4. เกิดวัฒนธรรมการใช้ภาษาที่สุภาพในสถานศึกษา เช่น การทักทาย การใช้ภาษาในการแสดงไมตรีจิต
5. เกิดแบบอย่างและการเลียนแบบวัฒนธรรมการสื่อสารด้วยบุคลิกภาพที่สุภาพ
6. เกิดวัฒนธรรมการรักการอ่าน และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ในสถานศึกษา

D1 (DEMOCRACY) การส่งเสริมประชาธิปไตย

1. ให้เกียรติและเคารพสิทธิของผู้อื่น รู้จักสิทธิหน้าที่ของตนเอง
2. เลื่อมใสและศรัทธาความเป็นประชาธิปไตย
3. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. ใช้สิทธิออกเสียงในการเลือกตั้ง
5. รับผิดชอบต่อส่วนรวม องค์กร
6. มีส่วนร่วม และรับผิดชอบต่อส่วนรวมและองค์กร

7. แสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ต่อสาธารณะ

D2 (DECENCY) การส่งเสริมคุณธรรมและความเป็นไทย

1. เชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. มีกิริยา มารยาท การแสดงออกด้วยวิถีความเป็นไทย
3. มีจิตเลื่อมใส ศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือ
4. สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมที่มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนาและวัฒนธรรม
5. มีความรักและห่วงแหนศิลปวัฒนธรรมประจำชาติ
6. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพผู้มีอาวุโสสูงกว่า

D3 (DRUG – FREE) การสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด

1. มีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันภัยจากยาเสพติด
2. ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ห่างไกลยาเสพติด
3. ใช้ชีวิตด้วยความระมัดระวัง ไม่ประมาท และตกเป็นเหยื่อของยาเสพติด
4. มีการขับเคลื่อนโครงการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดในสถานศึกษา

บันทึกหลังการสอน

	แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ 5	หน่วยการเรียนรู้ที่ 5
	รหัสวิชา 3700-0001 วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ระดับ ปวส. จำนวน 2 นก.
	ชื่อหน่วย ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของภาครัฐกับการท่องเที่ยว	ชั่วโมงรวม 2 ชั่วโมง
ชื่อเรื่อง - การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย - การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย - กองตรวจคนเข้าเมือง - กรมศุลกากร		จำนวนชั่วโมง 2 ชั่วโมง

สาระสำคัญ

ประเทศไทยนับได้ว่าเป็นประเทศที่มีบรรยากาศทางด้านการท่องเที่ยวที่ดีที่สุด แห่งหนึ่งในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เป็นประเทศเดียวในภูมิภาคนี้ ที่ดำรงความเป็นเอกราชมาช้านาน มีขนบธรรมเนียมประเพณี ประวัติศาสตร์ ตลอดจนการดำรงชีวิตที่มีเอกลักษณ์แตกต่างไปจากประเทศอื่นๆ มีสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวที่ทันสมัยราคาถูกกว่าประเทศอื่น และที่สำคัญคือ เป็นจุดศูนย์กลางการบินของภูมิภาคเอเชียได้ ปัจจัยเหล่านี้เป็นเครื่องส่งเสริมให้ประเทศไทย เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจ ในขณะเดียวกันเมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น รายได้ของประเทศที่เกิดจากการท่องเที่ยวก็จะสูงขึ้นด้วย การท่องเที่ยวจึงกลายเป็นอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญต่อการนำเงินตราต่างประเทศเข้ามาเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

จุดประสงค์การเรียนรู้

จุดประสงค์ปลายทาง (ทั่วไป)

ด้านความรู้

- 1.1 นักเรียนมีความรู้ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- 1.2 นักเรียนมีความรู้ด้านการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย
- 1.3 นักเรียนมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจคนเข้าเมือง
- 1.4 นักเรียนมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับกรมศุลกากร

ด้านทักษะ

- 2.1 บอกหน้าที่ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้
- 2.2 อธิบายเกี่ยวกับหน้าที่ของด้านการทำอากาศยานแห่งประเทศไทยได้
- 2.3 บอกความรู้เกี่ยวกับการตรวจคนเข้าเมืองได้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- 3.1 มีกิจนิสัยที่ดีในการทำงานอย่างเป็นระบบ

- 3.2 มีความอดทน ประณีตและรอบคอบต่อการทำงาน
- 3.3 มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และปลอดภัย
- 3.4 มีความสนใจ ตั้งใจ ใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย

กิจกรรมการเรียนรู้

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครู : ถาม นักเรียนรู้จัก ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของภาครัฐกับการท่องเที่ยวอย่างไรบ้าง
2. นักเรียน : ตอบ
3. ครู : สรุป เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของภาครัฐกับการท่องเที่ยว

ขั้นที่ 2 ขั้นสอน

1. ให้ความรู้เกี่ยวกับ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของภาครัฐกับการท่องเที่ยว โดยการอธิบายตามหัวข้อดังนี้
 - การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
 - การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย
 - กองตรวจคนเข้าเมือง
 - กรมศุลกากร
2. สนทนาซักถามและเปิดโอกาสให้นักเรียนถามข้อสงสัย
3. สรุปเนื้อหาที่เรียนอีกครั้ง
4. ตั้งคำถาม ให้นักเรียนช่วยกันตอบคำถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของภาครัฐกับการท่องเที่ยว
5. ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท

ขั้นที่ 3 ขั้นสรุป

1. นักเรียนและครูร่วมกันสรุปเนื้อหาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของภาครัฐกับการท่องเที่ยวทั้งหมดที่เรียนมา โดยสรุปเป็น ข้อ ๆ ตามเนื้อหาที่เรียน

ขั้นที่ 4 ขั้นนำไปใช้

นักเรียนทำกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วยที่ 1 แบบอัตโนมัติ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของภาครัฐกับการท่องเที่ยว

สื่อและแหล่งการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้

1. เอกสารประกอบการเรียน วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. ใบงานเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของภาครัฐกับการท่องเที่ยว
3. แบบเกณฑ์ประเมินผลตามใบงาน

แหล่งการเรียนรู้

1. ครูผู้สอน
2. ห้องสมุด
3. ศูนย์วิทยบริการและสารสนเทศ
4. การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนของเพื่อน

การวัดการประเมินผล

การวัดผล

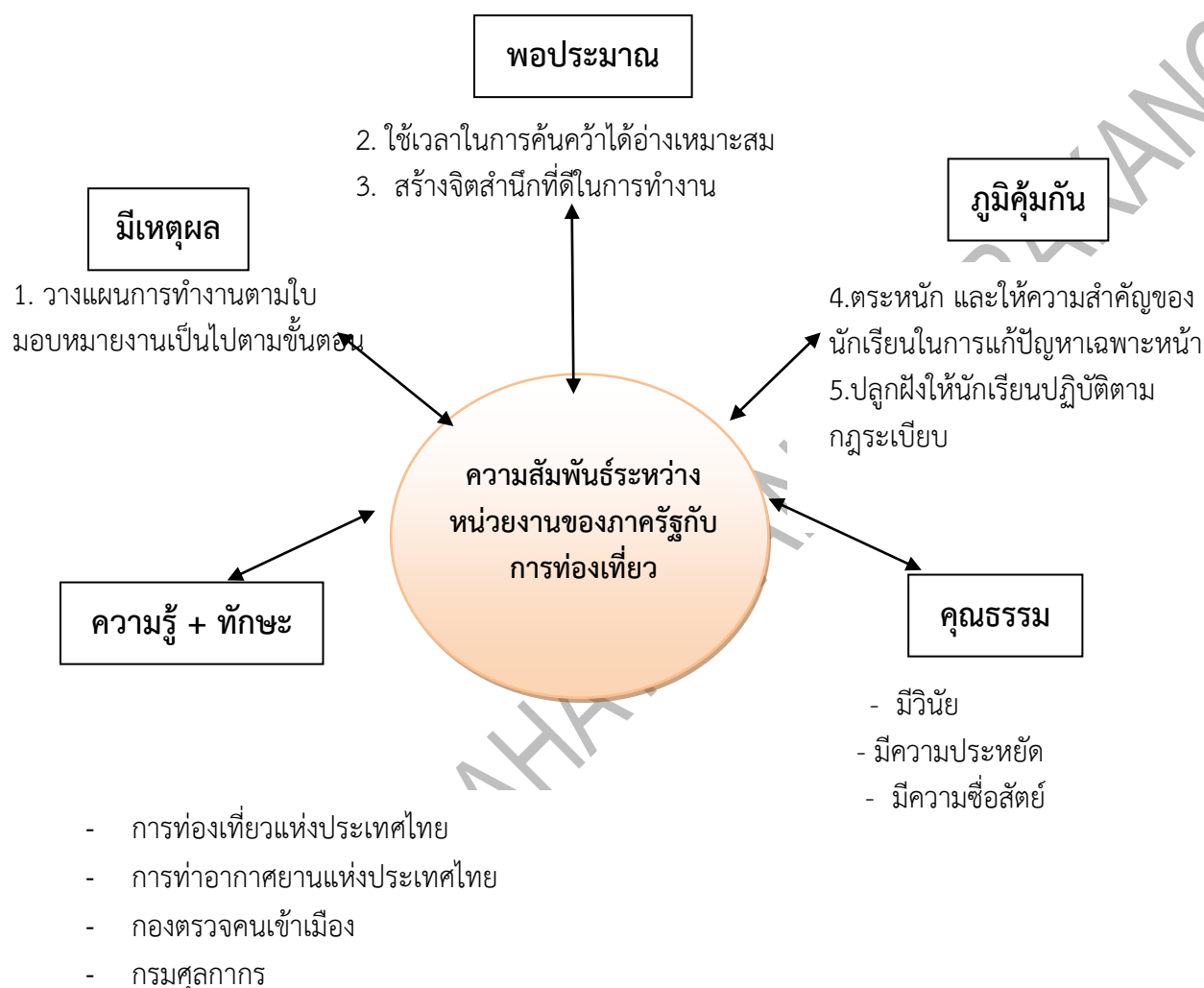
1. แบบฝึกหัด (5 คะแนน)
2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นกลุ่ม
3. แบบทดสอบท้ายหน่วย

การประเมินผล

1. ตรวจแบบฝึกหัดถูกต้อง ส่งตรงต่อเวลา 50 % ถือว่าผ่านเกณฑ์
2. แบบประเมินผลการทำงานเป็นกลุ่ม ได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์
3. แบบทดสอบท้ายหน่วยได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์

แผนผังความคิด

หน่วยที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของภาครัฐกับการท่องเที่ยว
โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา 3 D



สังคม	เศรษฐกิจ	วัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
1-3	1-3	4-5	4

หน่วยที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของภาครัฐกับการท่องเที่ยว
หลักในการบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3 D
ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หลักความพอประมาณ

1. การกำหนดหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเวลาเรียน
2. การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะของผู้เรียน และบริบททางสังคม
3. การออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลและสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้
4. การออกแบบและสร้างนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน
5. การรู้จักประมาณตนเข้าใจสถานะของตนเอง
6. รู้จักเลือกรับสิ่งที่ดี และเหมาะสมกับตนเอง

หลักความมีเหตุผล

ใช้เหตุใช้ผล พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ

ใช้เหตุและผลประกอบการตัดสินใจ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

ใช้เหตุและผลในการคาดการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเลือกสื่อ แบบฝึกทักษะ และกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายตามคุณลักษณะ
สาขาวิชาชีพ

5. การใช้โครงงานเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตามสาขาวิชาชีพ
6. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผล

หลักภูมิคุ้มกันที่ดี

1. ฝึกการเตรียมตัวให้พร้อมรับสถานการณ์ หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น
2. ฝึกความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์
3. การฝึกบริหารจัดการตนเองและกลุ่มด้วยกิจกรรมโครงการและกระบวนการกลุ่มของผู้เรียน
4. การบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในโครงการจัดการเรียนรู้
5. การวิเคราะห์ข้อสอบ
6. การออกแบบใบงาน แบบฝึกทักษะ และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้
7. การฝึกนิสัยการรักการอ่าน

เงื่อนไขความรู้

ความรู้รอบรู้ในเชิงวิชาการ

นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการวางแผน การดำเนินงานทุกขั้นตอน

มีความรอบคอบในการฝึกปฏิบัติตามใบงาน และแบบฝึกทักษะ

ความรู้ตามคำอธิบายรายวิชา

ความรู้รอบรู้เกี่ยวกับบริบทของสังคม

เงื่อนไขคุณธรรม

ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน อดกลั้น

ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิตด้วยความไม่โลภ หรือเห็นแก่ตัว

แบ่งปัน มีน้ำใจ มีความเมตตา กรุณา ให้อภัยผู้อื่น

มีคุณภาพ อ่อนนุ่ม ถ่มตน

มีจิตสาธารณะ จิตอาสา

รักษาความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งส่วนตนและที่สาธารณะ

1. มิติด้านสังคม

1. มีวิถีชีวิตพอเพียง แบ่งปัน ช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน
2. สร้างเครือข่ายความพอเพียงจากตนเอง ครอบคลุม ชุมชนและสังคม
3. ผู้เรียนเกิดกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนในการเรียน
4. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอย่างเหมาะสมในการเสริมสร้างสังคมแห่งความพอเพียงในสถานศึกษา
5. เกิดกลุ่มผู้เรียนที่เป็นต้นแบบภาวะผู้นำในสถานศึกษา
6. เกิดสังคมที่มีการสื่อสารพุดจาที่สุภาพเรียบร้อย

2. มิติด้านเศรษฐกิจ

1. การรู้จักพึ่งพาตนเองได้ไม่เป็นภาระของสังคม
2. คิดหรือทำสิ่งใดก็ตามสิ่งนั้นจะต้องมีความมั่นคงและยั่งยืน
3. ลดรายจ่ายของตนเองและครอบครัวได้
4. การบริหารกระบวนการกลุ่มสามารถจัดการได้อย่างประหยัดและได้ประโยชน์
5. สร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

1. ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพด้วยวิถีไทย และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
2. เห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อม และช่วยอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
3. ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. กิจกรรมโครงการช่วยก่อให้เกิดความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่
5. ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาทในการสื่อสาร ช่วยเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา
6. เกิดบรรยากาศแห่งความสุข อบอุ่นในสถานศึกษา

4. มิติด้านวัฒนธรรม

1. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
2. ดำรงชีวิตและสืบสานวัฒนธรรมไทย
3. มีแบบแผนและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตด้วยวิถีพอเพียง
4. เกิดวัฒนธรรมการใช้ภาษาที่สุภาพในสถานศึกษา เช่น การทักทาย การใช้ภาษาในการแสดงไมตรีจิต
5. เกิดแบบอย่างและการเลียนแบบวัฒนธรรมการสื่อสารด้วยบุคลิกภาพที่สุภาพ
6. เกิดวัฒนธรรมการรักการอ่าน และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ในสถานศึกษา

D1 (DEMOCRACY) การส่งเสริมประชาธิปไตย

1. ให้เกียรติและเคารพสิทธิของผู้อื่น รู้จักสิทธิหน้าที่ของตนเอง
2. เลื่อมใสและศรัทธาความเป็นประชาธิปไตย
3. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. ใช้สิทธิออกเสียงในการเลือกตั้ง
5. รับผิดชอบต่อส่วนรวม องค์กร
6. มีส่วนร่วม และรับผิดชอบต่อส่วนรวมและองค์กร
7. แสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ต่อสาธารณะ

D2 (DECENCY) การส่งเสริมคุณธรรมและความเป็นไทย

1. เชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. มีกิริยา มารยาท การแสดงออกด้วยวิถีความเป็นไทย
3. มีจิตเลื่อมใส ศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือ
4. สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมที่มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนาและวัฒนธรรม
5. มีความรักและห่วงแหนศิลปวัฒนธรรมประจำชาติ
6. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพผู้มีอาวุโสสูงกว่า

D3 (DRUG – FREE) การสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด

1. มีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันภัยจากยาเสพติด
2. ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ห่างไกลยาเสพติด
3. ใช้ชีวิตด้วยความระมัดระวัง ไม่ประมาท และตกเป็นเหยื่อของยาเสพติด
4. มีการขับเคลื่อนโครงการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดในสถานศึกษา

บันทึกหลังการสอน

แบบทดสอบย่อย หน่วยที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของภาครัฐกับการท่องเที่ยว
วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว 3700-0001 ชั้น ปวส. 1 ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
คะแนน 10 คะแนน

คำสั่งให้นักเรียนตอบคำถามต่อไปนี้ให้ถูกต้อง

1. สำนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งชาติ หมายถึง.....

.....

2. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยมีวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานอย่างไร.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์จัดตั้งขึ้นเพื่ออะไร.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. กองตรวจคนเข้าเมือง มีหน้าที่อะไรบ้าง.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. กรมศุลกากร เป็นหน่วยงานที่สังกัดกระทรวงใด มีหน้าที่เกี่ยวกับด้านใด.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

	แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ 6	หน่วยการเรียนรู้ ที่ 6
	รหัสวิชา 3700-0001 วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ระดับ ปวส. จำนวน 2 นก.
	ชื่อหน่วย การเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว	ชั่วโมงรวม 2 ชั่วโมง
ชื่อเรื่อง - แบบของการเดินทาง - การเตรียมตัวเดินทางไปต่างประเทศ - การขอหนังสือเดินทาง - การตรวจลงตราหนังสือเดินทาง		จำนวนชั่วโมง 2 ชั่วโมง

สาระสำคัญ

สำหรับการเดินทางท่องเที่ยวแล้ว นักท่องเที่ยวที่ดีจะต้องมีการเตรียมตัวให้พร้อม ก่อนออกเดินทาง เพราะการเตรียมตัวให้พร้อมนั้น จะช่วยขจัดอุปสรรคหรือปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในการเดินทาง ซึ่งจะช่วยให้การเดินทางสนุกสนาน สะดวกสบาย เพลิดเพลิน ได้ความรู้และประสบการณ์ไปพร้อมกันอีกด้วย

จุดประสงค์การเรียนรู้

จุดประสงค์ปลายทาง (ทั่วไป)

ด้านความรู้

- 1.1 นักเรียนมีความรู้ เกี่ยวกับแบบของการเดินทาง
- 1.2 นักเรียนมีความรู้ด้านการการเตรียมตัวไปต่างประเทศ
- 1.3 นักเรียนมีความรู้และเข้าใจการขอหนังสือเดินทาง
- 1.4 นักเรียนมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจลงตราหนังสือเดินทาง

ด้านทักษะ

- 2.1 บอกเกี่ยวกับแบบของการเดินทาง ได้
- 2.2 อธิบายเกี่ยวกับการการเตรียมตัวไปต่างประเทศ
- 2.3 อธิบายเกี่ยวกับการขอหนังสือเดินทาง
- 2.4 อธิบายเกี่ยวกับการตรวจลงตราหนังสือเดินทาง

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- 3.1 มีกจนิสัยที่ดีในการทำงานอย่างเป็นระบบ
- 3.2 มีความอดทน ประณีตและรอบคอบต่อการทำงาน
- 3.3 มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และปลอดภัย
- 3.4 มีความสนใจ ตั้งใจ ใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครู : ถาม นักเรียนในด้านการเตรียมตัวเดินทางไปต่างประเทศ ต้องเตรียมอะไรบ้าง
2. นักเรียน : ตอบ
3. ครู : สรุป การเตรียมตัวเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว

ขั้นที่ 2 ขั้นสอน

1. ให้ความรู้แก่นักเรียนเกี่ยวกับ เรื่อง การเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว โดยการอธิบายตามหัวข้อดังนี้
 - แบบของการเดินทาง
 - การเตรียมตัวเดินทางไปต่างประเทศ
 - การขอหนังสือเดินทาง
 - การตรวจลงตราหนังสือเดินทาง
2. สนทนาซักถามและเปิดโอกาสให้นักเรียนถามข้อสงสัย
3. สรุปเนื้อหาที่เรียนอีกครั้ง
4. ตั้งคำถาม ให้นักเรียนช่วยกันตอบคำถามเกี่ยวกับแบบของการเดินทาง การเตรียมตัวเดินทางไปต่างประเทศ การขอหนังสือเดินทาง และการตรวจลงตราหนังสือเดินทาง
5. ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท

ขั้นที่ 3 ขั้นสรุป

1. นักเรียนและครูร่วมกันสรุปเนื้อหาเรื่อง แบบของการเดินทาง การเตรียมตัวเดินทางไปต่างประเทศ การขอหนังสือเดินทาง และการตรวจลงตราหนังสือเดินทาง ทั้งหมดที่เรียนมา โดยสรุปเป็นข้อ ๆ ตามเนื้อหาที่เรียน

ขั้นที่ 4 ขั้นนำไปใช้

นักเรียนทำกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วยที่ 1 แบบอัตนัย เรื่อง การเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว

สื่อการเรียนรู้

1. เอกสารประกอบการเรียน วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. ใบงานเรื่อง การเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว
3. แบบเกณฑ์ประเมินผลตามใบงาน

แหล่งการเรียนรู้

1. ครูผู้สอน
2. ห้องสมุด
3. ศูนย์วิทยบริการและสารสนเทศ
4. การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนของเพื่อน

การวัดการประเมินผล

การวัดผล

1. แบบฝึกหัด (5 คะแนน)
2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นกลุ่ม
3. แบบทดสอบท้ายหน่วย

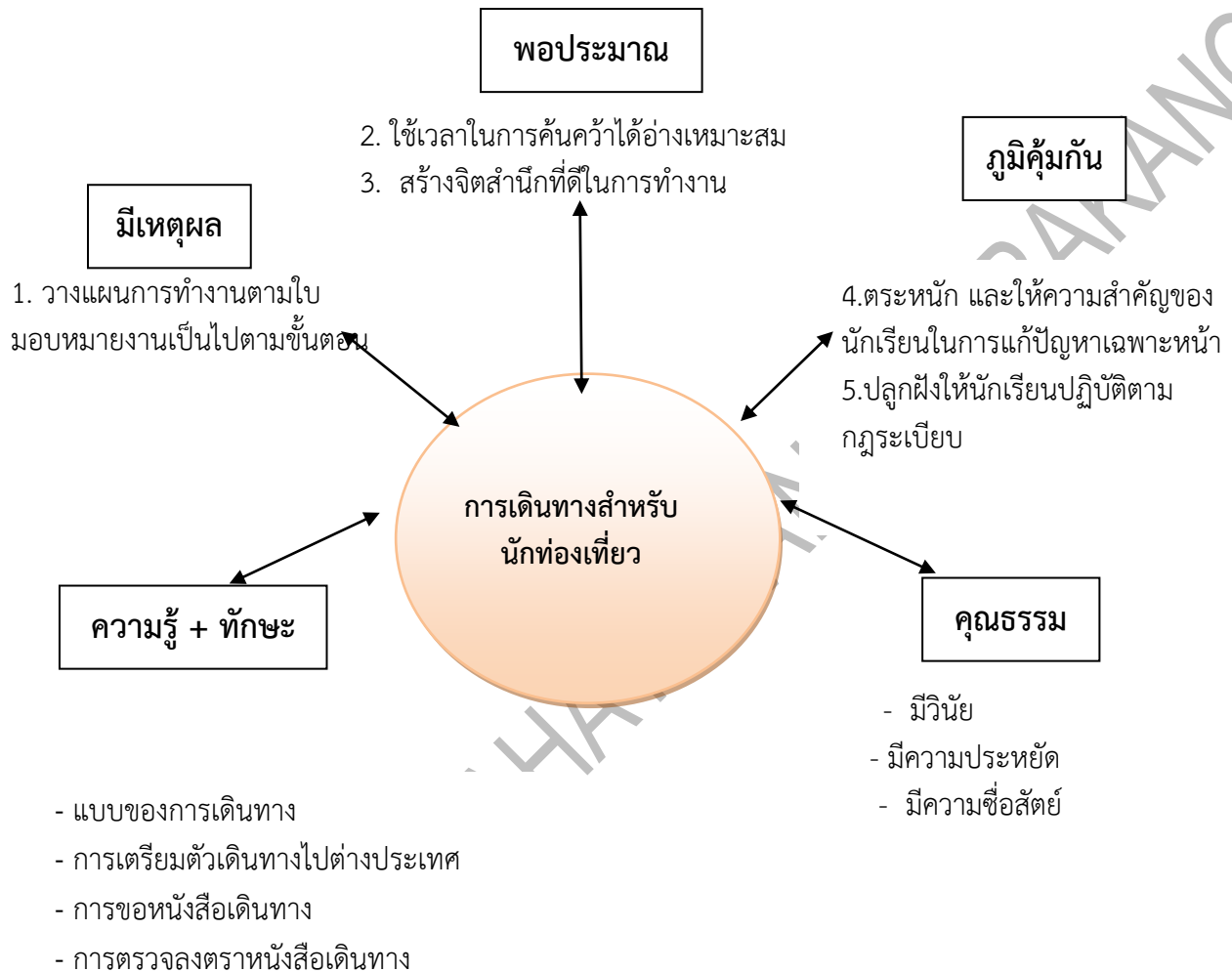
การประเมินผล

1. ตรวจแบบฝึกหัดถูกต้อง ส่งตรงต่อเวลา 50 % ถือว่าผ่านเกณฑ์
2. แบบประเมินผลการทำงานเป็นกลุ่ม ได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์
3. แบบทดสอบท้ายหน่วยได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์

แผนผังความคิด

หน่วยที่ 6 การเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว

โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา 3 D



สังคม	เศรษฐกิจ	วัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
1-3	1-3	4-5	4

หน่วยที่ 6 การเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว

หลักในการบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3 D
ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หลักความพอประมาณ

1. การกำหนดหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเวลาเรียน
2. การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะของผู้เรียน และบริบททางสังคม
3. การออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลและสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้
4. การออกแบบและสร้างนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน
5. การรู้จักประมาณตนเข้าใจสถานะของตนเอง
6. รู้จักเลือกรับสิ่งที่ดี และเหมาะสมกับตนเอง

หลักความมีเหตุผล

ใช้เหตุใช้ผล พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ

ใช้เหตุและผลประกอบการตัดสินใจ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

ใช้เหตุและผลในการคาดการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเลือกสื่อ แบบฝึกทักษะ และกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายตามคุณลักษณะ
สาขาวิชาชีพ

5. การใช้โครงงานเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตามสาขาวิชาชีพ
6. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผล

หลักภูมิคุ้มกันที่ดี

1. ฝึกการเตรียมตัวให้พร้อมรับสถานการณ์ หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น
2. ฝึกความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์
3. การฝึกบริหารจัดการตนเองและกลุ่มด้วยกิจกรรมโครงการและกระบวนการกลุ่มของผู้เรียน
4. การบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในโครงการจัดการเรียนรู้
5. การวิเคราะห์ข้อสอบ
6. การออกแบบใบงาน แบบฝึกทักษะ และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้
7. การฝึกนิสัยการรักการอ่าน

เงื่อนไขความรู้

ความรู้รอบรู้ในเชิงวิชาการ

นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการวางแผน การดำเนินงานทุกขั้นตอน

มีความรอบคอบในการฝึกปฏิบัติตามใบงาน และแบบฝึกทักษะ

ความรู้ตามคำอธิบายรายวิชา

ความรู้รอบรู้เกี่ยวกับบริบทของสังคม

เงื่อนไขคุณธรรม

ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน อดกลั้น

ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิตด้วยความไม่โลภ หรือเห็นแก่ตัว

แบ่งปัน มีน้ำใจ มีความเมตตา กรุณา ให้อภัยผู้อื่น

มีคุณภาพ อ่อนนุ่ม ถ่อมตน

มีจิตสาธารณะ จิตอาสา

รักษาความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งส่วนตนและที่สาธารณะ

1. มิติด้านสังคม

1. มีวิถีชีวิตพอเพียง แบ่งปัน ช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน
2. สร้างเครือข่ายความพอเพียงจากตนเอง ครอบคลุม ชุมชนและสังคม
3. ผู้เรียนเกิดกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนในการเรียน
4. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอย่างเหมาะสมในการเสริมสร้างสังคมแห่งความพอเพียงในสถานศึกษา
5. เกิดกลุ่มผู้เรียนที่เป็นต้นแบบภาวะผู้นำในสถานศึกษา
6. เกิดสังคมที่มีการสื่อสารพูดจาที่สุภาพเรียบร้อย

2. มิติด้านเศรษฐกิจ

1. การรู้จักพึ่งพาตนเองได้ไม่เป็นภาระของสังคม
2. คิดหรือทำสิ่งใดก็ตามสิ่งนั้นจะต้องมีความมั่นคงและยั่งยืน
3. ลดรายจ่ายของตนเองและครอบครัวได้
4. การบริหารกระบวนการกลุ่มสามารถจัดการได้อย่างประหยัดและได้ประโยชน์
5. สร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

1. ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพด้วยวิถีไทย และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
2. เห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อม และช่วยอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
3. ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. กิจกรรมโครงการช่วยก่อให้เกิดความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่
5. ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาทในการสื่อสาร ช่วยเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา
6. เกิดบรรยากาศแห่งความสุข อบอุ่นในสถานศึกษา

4. มิติด้านวัฒนธรรม

1. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
2. ดำรงชีวิตและสืบสานวัฒนธรรมไทย
3. มีแบบแผนและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตด้วยวิถีพอเพียง
4. เกิดวัฒนธรรมการใช้ภาษาที่สุภาพในสถานศึกษา เช่น การทักทาย การใช้ภาษาในการแสดงไมตรีจิต
5. เกิดแบบอย่างและการเลียนแบบวัฒนธรรมการสื่อสารด้วยบุคลิกภาพที่สุภาพ
6. เกิดวัฒนธรรมการรักการอ่าน และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ในสถานศึกษา

D1 (DEMOCRACY) การส่งเสริมประชาธิปไตย

1. ให้เกียรติและเคารพสิทธิของผู้อื่น รู้จักสิทธิหน้าที่ของตนเอง
2. เลื่อมใสและศรัทธาความเป็นประชาธิปไตย
3. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. ใช้สิทธิออกเสียงในการเลือกตั้ง
5. รับผิดชอบต่อส่วนรวม องค์กร
6. มีส่วนร่วม และรับผิดชอบต่อส่วนรวมและองค์กร
7. แสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ต่อสาธารณะ

D2 (DECENCY) การส่งเสริมคุณธรรมและความเป็นไทย

1. เชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. มีกิริยา มารยาท การแสดงออกด้วยวิถีความเป็นไทย
3. มีจิตเลื่อมใส ศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือ
4. สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมที่มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนาและวัฒนธรรม
5. มีความรักและห่วงแหนศิลปวัฒนธรรมประจำชาติ
6. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพผู้มีอาวุโสสูงกว่า

D3 (DRUG – FREE) การสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด

1. มีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันภัยจากยาเสพติด
2. ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ห่างไกลยาเสพติด
3. ใช้ชีวิตด้วยความระมัดระวัง ไม่ประมาท และตกเป็นเหยื่อของยาเสพติด
4. มีการขับเคลื่อนโครงการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดในสถานศึกษา

บันทึกหลังการสอน

แบบทดสอบย่อย
หน่วยที่ 6 การเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว
วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว 3700-0001 ชั้น ปวส. 1 ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
คะแนน 10 คะแนน

คำสั่งให้นักเรียนตอบคำถามต่อไปนี้ให้ถูกต้อง

1. แบบของการเดินทางท่องเที่ยวสามารถแบ่งประเภทได้ คือ.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. การเตรียมตัวเดินทางไปต่างประเทศต้องเตรียมตัวอย่างไร จงอธิบาย.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. การขอหนังสือเดินทาง ต้องใช้เอกสารประกอบมีอะไรบ้าง จงอธิบาย.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. การตรวจลงตราหนังสือเดินทาง หมายถึง

.....

.....

.....

.....

	แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ 7	หน่วยการเรียนรู้ 7
	รหัสวิชา 3700-0001 วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ระดับ ปวส. จำนวน 2 นก.
	ชื่อหน่วย ผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยว	ชั่วโมงรวม 4 ชั่วโมง
ชื่อเรื่อง - ผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อเศรษฐกิจ - ผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อสิ่งแวดล้อม - ผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อสังคม - ผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อวัฒนธรรม		จำนวนชั่วโมง 4 ชั่วโมง

สาระสำคัญ

การท่องเที่ยวมีความสำคัญต่อเศรษฐกิจอย่างมาก เพราะการท่องเที่ยวเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจเป็นการยกระดับรายได้และมาตรฐานความเป็นอยู่ของประชาชนให้สูงขึ้นอีกทางหนึ่ง โดยพิจารณาในแง่ที่มีการผลิตสินค้าและบริการที่ส่งผลทำให้รายได้ของประเทศดีขึ้น

จุดประสงค์การเรียนรู้

จุดประสงค์ปลายทาง (ทั่วไป)

1.ด้านความรู้

- 1.1 นักเรียนมีความรู้ เกี่ยวกับผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อเศรษฐกิจ
- 1.2 นักเรียนมีความรู้ และเข้าใจด้านผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อสิ่งแวดล้อม
- 1.3 นักเรียนมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อสังคม
- 1.4 นักเรียนมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อวัฒนธรรม

2.ด้านทักษะ

- 2.1 บอกเกี่ยวกับผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อเศรษฐกิจได้
- 2.2 อธิบายเกี่ยวกับผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อสิ่งแวดล้อมได้
- 2.3 อธิบายเกี่ยวกับผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อสังคมได้
- 2.4 อธิบายเกี่ยวกับผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อวัฒนธรรมได้

3.ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- 3.1 มีกิริยาที่ดีในการทำงานอย่างเป็นระบบ
- 3.2 มีความอดทน ประณีตและรอบคอบต่อการทำงาน
- 3.3 มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และปลอดภัย
- 3.4 มีความสนใจ ตั้งใจ ใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครู : ถาม นักเรียนในด้านผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยว มีอะไรบ้าง
2. นักเรียน : ตอบ
3. ครู : สรุป เกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยว

ขั้นที่ 2 ขั้นสอน

1. ให้ความรู้แก่นักเรียนเกี่ยวกับ เรื่อง ผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยว โดยการอธิบายตามหัวข้อดังนี้
 - ผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อเศรษฐกิจ
 - ผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อสิ่งแวดล้อม
 - ผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อสังคม
 - ผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อวัฒนธรรม
2. สนทนาซักถามและเปิดโอกาสให้นักเรียนถามข้อสงสัย
3. สรุปเนื้อหาที่เรียนอีกครั้ง
4. ตั้งคำถาม ให้นักเรียนช่วยกันตอบคำถามเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยว
5. ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท

ขั้นที่ 3 ขั้นสรุป

1. นักเรียนและครูร่วมกันสรุปเนื้อหาเรื่อง ผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยว ทั้งหมดที่เรียนมา โดยสรุปเป็นข้อ ๆ ตามเนื้อหาที่เรียน

ขั้นที่ 4 ขั้นนำไปใช้

นักเรียนทำกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วยที่ 1 แบบอัตนัย เรื่อง ผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยว
- สื่อและแหล่งการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้

1. เอกสารประกอบการเรียน วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. ใบงานเรื่อง ผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยว
3. แบบเกณฑ์ประเมินผลตามใบงาน

แหล่งการเรียนรู้

1. ครูผู้สอน
2. ห้องสมุด
3. ศูนย์วิทยบริการและสารสนเทศ
4. การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนของเพื่อน

การวัดการประเมินผล

การวัดผล

1. แบบฝึกหัด (5 คะแนน)

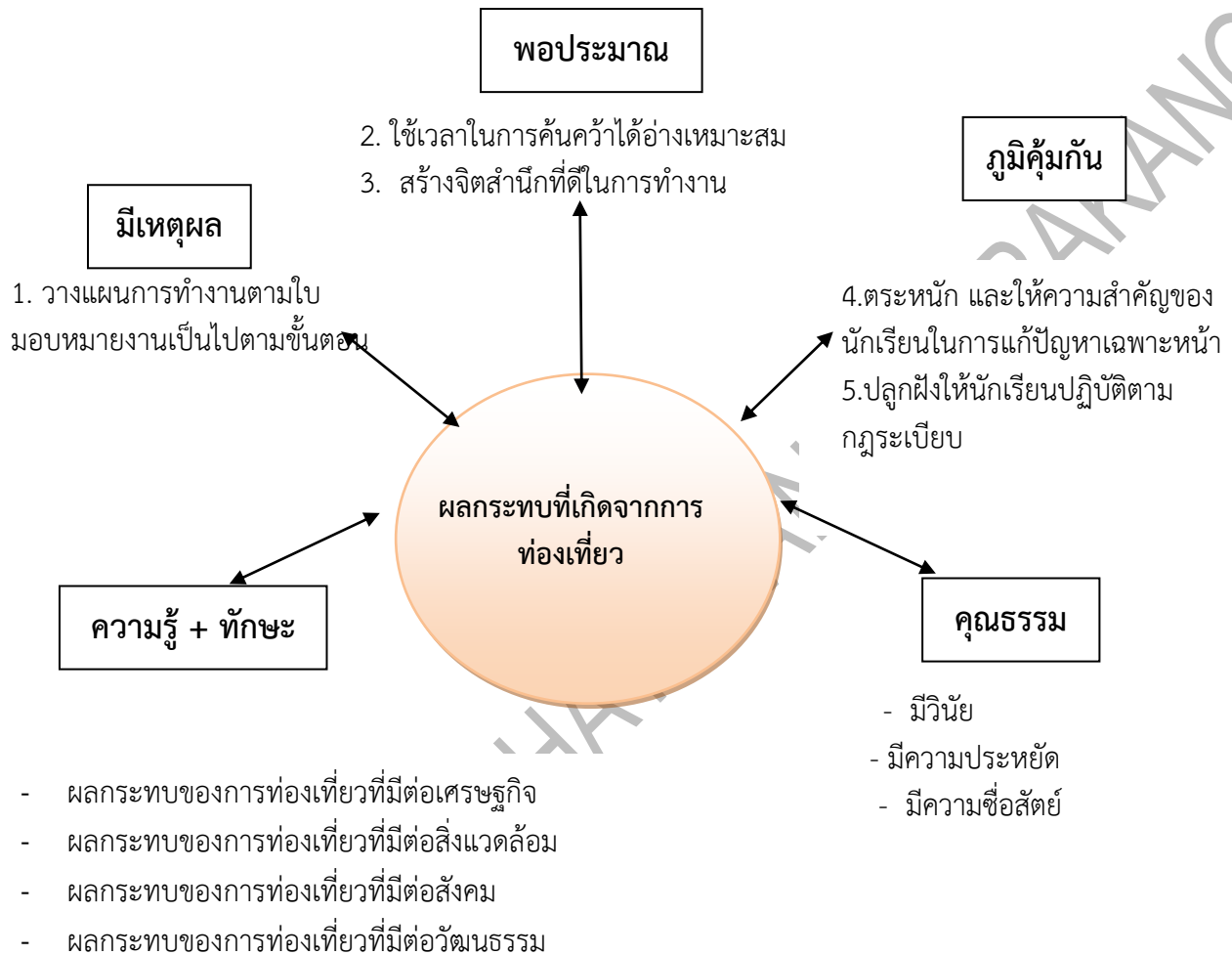
2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นกลุ่ม
3. แบบทดสอบท้ายหน่วย

การประเมินผล

1. ตรวจแบบฝึกหัดถูกต้อง ส่งตรงต่อเวลา 50 % ถือว่าผ่านเกณฑ์
2. แบบประเมินผลการทำงานเป็นกลุ่ม ได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์
3. แบบทดสอบท้ายหน่วยได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์

CHATSAHNOK MAHATTHANAWORAKANOK

แผนผังความคิด
หน่วยที่ 7 ผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยว
โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา 3 D



สังคม	เศรษฐกิจ	วัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
1-3	1-3	4-5	4

หน่วยที่ 7 ผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยว

หลักในการบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3 D
ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หลักความพอประมาณ

1. การกำหนดหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเวลาเรียน
2. การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะของผู้เรียน และบริบททางสังคม
3. การออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลและสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้
4. การออกแบบและสร้างนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน
5. การรู้จักประมาณตนเข้าใจสถานะของตนเอง
6. รู้จักเลือกรับสิ่งที่ดี และเหมาะสมกับตนเอง

หลักความมีเหตุผล

ใช้เหตุใช้ผล พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ

ใช้เหตุและผลประกอบการตัดสินใจ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

ใช้เหตุและผลในการคาดการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเลือกสื่อ แบบฝึกทักษะ และกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายตามคุณลักษณะ
สาขาวิชาชีพ

5. การใช้โครงงานเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตามสาขาวิชาชีพ
6. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผล

หลักภูมิคุ้มกันที่ดี

1. ฝึกการเตรียมตัวให้พร้อมรับสถานการณ์ หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น
2. ฝึกความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์
3. การฝึกบริหารจัดการตนเองและกลุ่มด้วยกิจกรรมโครงการและกระบวนการกลุ่มของผู้เรียน
4. การบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในโครงการจัดการเรียนรู้
5. การวิเคราะห์ข้อสอบ
6. การออกแบบใบงาน แบบฝึกทักษะ และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้
7. การฝึกนิสัยการรักการอ่าน

เงื่อนไขความรู้

ความรู้รอบรู้ในเชิงวิชาการ

นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการวางแผน การดำเนินงานทุกขั้นตอน

มีความรอบคอบในการฝึกปฏิบัติตามใบงาน และแบบฝึกทักษะ

ความรู้ตามคำอธิบายรายวิชา

ความรู้รอบรู้เกี่ยวกับบริบทของสังคม

เงื่อนไขคุณธรรม

ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน อดกลั้น

ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิตด้วยความไม่โลภ หรือเห็นแก่ตัว

แบ่งปัน มีน้ำใจ มีความเมตตา กรุณา ให้อภัยผู้อื่น

มีคุณภาพ อ่อนนุ่ม ถ่อมตน

มีจิตสาธารณะ จิตอาสา

รักษาความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งส่วนตนและที่สาธารณะ

1. มิติด้านสังคม

1. มีวิถีชีวิตพอเพียง แบ่งปัน ช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน
2. สร้างเครือข่ายความพอเพียงจากตนเอง ครอบคลุม ชุมชนและสังคม
3. ผู้เรียนเกิดกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนในการเรียน
4. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอย่างเหมาะสมในการเสริมสร้างสังคมแห่งความพอเพียงในสถานศึกษา
5. เกิดกลุ่มผู้เรียนที่เป็นต้นแบบภาวะผู้นำในสถานศึกษา
6. เกิดสังคมที่มีการสื่อสารพุดจาที่สุภาพเรียบร้อย

2. มิติด้านเศรษฐกิจ

1. การรู้จักพึ่งพาตนเองได้ไม่เป็นภาระของสังคม
2. คิดหรือทำสิ่งใดก็ตามสิ่งนั้นจะต้องมีความมั่นคงและยั่งยืน
3. ลดรายจ่ายของตนเองและครอบครัวได้
4. การบริหารกระบวนการกลุ่มสามารถจัดการได้อย่างประหยัดและได้ประโยชน์
5. สร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

1. ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพด้วยวิถีไทย และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
2. เห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อม และช่วยอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
3. ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. กิจกรรมโครงการช่วยก่อให้เกิดความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่
5. ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาทในการสื่อสาร ช่วยเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา
6. เกิดบรรยากาศแห่งความสุข อบอุ่นในสถานศึกษา

4. มิติด้านวัฒนธรรม

1. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
2. ดำรงชีวิตและสืบสานวัฒนธรรมไทย
3. มีแบบแผนและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตด้วยวิถีพอเพียง
4. เกิดวัฒนธรรมการใช้ภาษาที่สุภาพในสถานศึกษา เช่น การทักทาย การใช้ภาษาในการแสดงไมตรีจิต
5. เกิดแบบอย่างและการเลียนแบบวัฒนธรรมการสื่อสารด้วยบุคลิกภาพที่สุภาพ
6. เกิดวัฒนธรรมการรักการอ่าน และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ในสถานศึกษา

D1 (DEMOCRACY) การส่งเสริมประชาธิปไตย

1. ให้เกียรติและเคารพสิทธิของผู้อื่น รู้จักสิทธิหน้าที่ของตนเอง
2. เลื่อมใสและศรัทธาความเป็นประชาธิปไตย
3. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. ใช้สิทธิออกเสียงในการเลือกตั้ง
5. รับผิดชอบต่อส่วนรวม องค์กร
6. มีส่วนร่วม และรับผิดชอบต่อส่วนรวมและองค์กร
7. แสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ต่อสาธารณะ

D2 (DECENCY) การส่งเสริมคุณธรรมและความเป็นไทย

1. เชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. มีกิริยา มารยาท การแสดงออกด้วยวิถีความเป็นไทย
3. มีจิตเลื่อมใส ศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือ
4. สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมที่มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนาและวัฒนธรรม
5. มีความรักและห่วงแหนศิลปวัฒนธรรมประจำชาติ
6. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพผู้มีอาวุโสสูงกว่า

D3 (DRUG – FREE) การสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด

1. มีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันภัยจากยาเสพติด
2. ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ห่างไกลยาเสพติด
3. ใช้ชีวิตด้วยความระมัดระวัง ไม่ประมาท และตกเป็นเหยื่อของยาเสพติด
4. มีการขับเคลื่อนโครงการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดในสถานศึกษา

บันทึกหลังการสอน

แบบทดสอบย่อย
หน่วยที่ 7 ผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยว
วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว 3700-0001 ชั้น ปวส. 1 ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
คะแนน 10 คะแนน

คำสั่งให้นักเรียนตอบคำถามต่อไปนี้ให้ถูกต้อง

1.จงอธิบายเกี่ยวกับผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อเศรษฐกิจ

.....

.....

.....

.....

.....

2.จงอธิบายเกี่ยวกับผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อสิ่งแวดล้อม

.....

.....

.....

.....

.....

3.จงอธิบายเกี่ยวกับผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อสังคม

.....

.....

.....

.....

.....

4.จงอธิบายเกี่ยวกับผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อวัฒนธรรม

.....

.....

.....

.....

.....

	แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ 8	หน่วยการเรียนรู้ที่ 8
	รหัสวิชา 3700-0001 วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ระดับ ปวส. จำนวน 2 นก.
	ชื่อหน่วย วิวัฒนาการของโรงแรม	ชั่วโมงรวม 2 ชั่วโมง
ชื่อเรื่อง วิชาชีพการโรงแรม ลักษณะของอุตสาหกรรมโรงแรม		จำนวนชั่วโมง 2 ชั่วโมง

สาระสำคัญ

ความหมายของความว่าโรงแรมนั้น ตามพระราชบัญญัติโรงแรม 2478 มาตรา 3 กล่าวว่า โรงแรม หมายถึง บรรดาสถานที่ทุกชนิดที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับสัณจ้างสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลที่จะหาที่อยู่หรือที่พักชั่วคราว จะต้องประกอบไปด้วย การจัดบริการอาหารและเครื่องดื่ม ให้แก่ผู้ที่เข้าพักตามความต้องการได้ด้วย มีกำหนดไว้ในมาตราที่ 25 ว่า เคหะสถานในใช้เป็นที่พักดังกล่าวคือใช้เฉพาะเป็นที่รับบุคคลที่ประสงค์จะไปพักอาศัยอยู่ ซึ่งเวลาอย่างน้อยหนึ่งคืน โดยผู้มีสิทธิให้ใช้มิได้ขายอาหารหรือเครื่องดื่มใดๆ แก่ผู้พัก เป็นปกติธุระหรือแก่ประชาชน ไม่ถือว่าเป็นโรงแรม

จุดประสงค์ปลายทาง (ทั่วไป)

1.ด้านความรู้

- 1.1 นักเรียนมีความรู้ เกี่ยวกับวิชาชีพการโรงแรม
- 1.2 นักเรียนมีความรู้ และเข้าใจลักษณะของอุตสาหกรรมโรงแรม

2.ด้านทักษะ

- 2.1 บอกเกี่ยวกับเกี่ยวกับวิชาชีพการโรงแรมได้
- 2.2 อธิบายเกี่ยวกับลักษณะของอุตสาหกรรมโรงแรมได้

3.ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- 3.1 มีกิจนิสัยที่ดีในการทำงานอย่างเป็นระบบ
- 3.2 มีความอดทน ประณีตและรอบคอบต่อการทำงาน
- 3.3 มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และปลอดภัย
- 3.4 มีความสนใจ ตั้งใจ ใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย

กิจกรรมการเรียนการสอน

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครู : ถาม นักเรียนในด้านวิชาชีพการโรงแรม มีอะไรบ้าง
2. นักเรียน : ตอบ
3. ครู : สรุป วิวัฒนาการของโรงแรม วิชาชีพการโรงแรม และลักษณะของอุตสาหกรรมโรงแรม

ขั้นที่ 2 ขั้นสอน

1. ให้ความรู้เกี่ยวกับ เรื่อง วิวัฒนาการของโรงแรม โดยการอธิบายตามหัวข้อดังนี้
 - วิชาชีพการโรงแรม

- ลักษณะของอุตสาหกรรมโรงแรม
- 2. สนทนาซักถามและเปิดโอกาสให้นักเรียนถามข้อสงสัย
- 3. สรุปเนื้อหาที่เรียนอีกครั้ง
- 4. ตั้งคำถาม ให้นักเรียนช่วยกันตอบคำถามเกี่ยวกับวิวัฒนาการของโรงแรม
- 5. ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท

ขั้นที่ 3 ขั้นสรุป

- 1. นักเรียนและครูร่วมกันสรุปเนื้อหาเรื่อง วิวัฒนาการของโรงแรม ทั้งหมดที่เรียนมา โดยสรุปเป็นข้อ ๆ ตามเนื้อหาที่เรียน

ขั้นที่ 4 ขั้นนำไปใช้

นักเรียนทำกิจกรรมดังต่อไปนี้

- 1. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วยที่ 1 แบบอัตนัย เรื่อง วิวัฒนาการของโรงแรม
- สื่อและแหล่งการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้

- 1. เอกสารประกอบการเรียน วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- 2. ใบงานเรื่อง วิวัฒนาการของโรงแรม
- 3. แบบเกณฑ์ประเมินผลตามใบงาน

แหล่งการเรียนรู้

- 1. ครูผู้สอน
- 2. ห้องสมุด
- 3. ศูนย์วิทยบริการและสารสนเทศ
- 4. การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนของเพื่อน

การวัดการประเมินผล

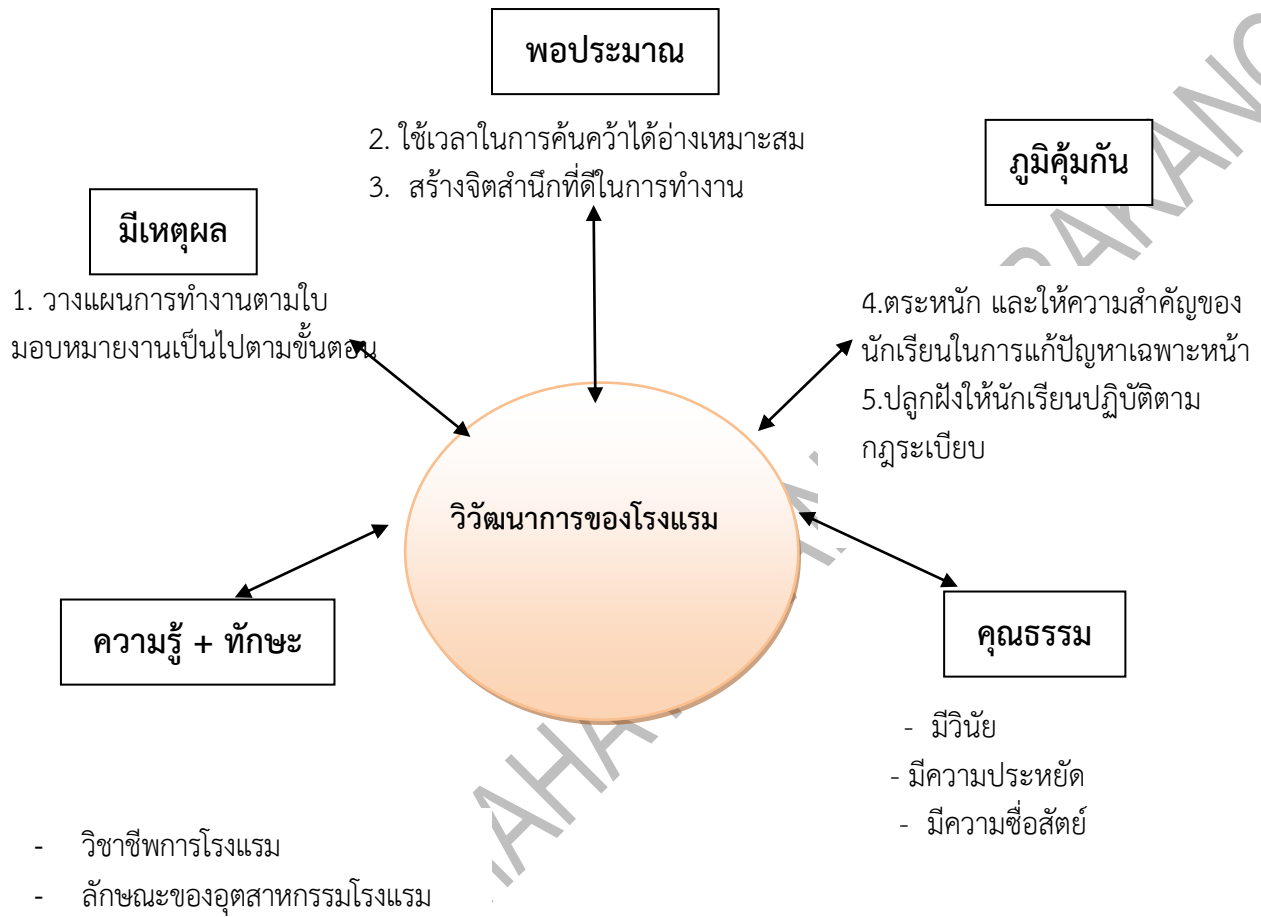
การวัดผล

- 4. แบบฝึกหัด (5 คะแนน)
- 5. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นกลุ่ม
- 6. แบบทดสอบท้ายหน่วย

การประเมินผล

- 4. ตรวจแบบฝึกหัดถูกต้อง ส่งตรงต่อเวลา 50 % ถือว่าผ่านเกณฑ์
- 5. แบบประเมินผลการทำงานเป็นกลุ่ม ได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์
- 6. แบบทดสอบท้ายหน่วยได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์

แผนผังความคิด
หน่วยที่ 8 วิวัฒนาการของโรงแรม
โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา 3 D



สังคม	เศรษฐกิจ	วัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
1-3	1-3	4-5	4

หน่วยที่ 8 วิวัฒนาการของโรงเรียน

หลักในการบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3 D
ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาการโรงเรียนและการท่องเที่ยว

หลักความพอประมาณ

1. การกำหนดหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเวลาเรียน
2. การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะของผู้เรียน และบริบททางสังคม
3. การออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลและสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้
4. การออกแบบและสร้างนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน
5. การรู้จักประมาณตนเข้าใจสถานะของตนเอง
6. รู้จักเลือกรับสิ่งที่ดี และเหมาะสมกับตนเอง

หลักความมีเหตุผล

ใช้เหตุใช้ผล พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ

ใช้เหตุและผลประกอบการตัดสินใจ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

ใช้เหตุและผลในการคาดการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเลือกสื่อ แบบฝึกทักษะ และกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายตามคุณลักษณะ
สาขาวิชาชีพ

5. การใช้โครงงานเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตามสาขาวิชาชีพ
6. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผล

หลักภูมิคุ้มกันที่ดี

1. ฝึกการเตรียมตัวให้พร้อมรับสถานการณ์ หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น
2. ฝึกความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์
3. การฝึกบริหารจัดการตนเองและกลุ่มด้วยกิจกรรมโครงการและกระบวนการกลุ่มของผู้เรียน
4. การบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในโครงการจัดการเรียนรู้
5. การวิเคราะห์ข้อสอบ
6. การออกแบบใบงาน แบบฝึกทักษะ และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้
7. การฝึกนิสัยการรักการอ่าน

เงื่อนไขความรู้

ความรู้รอบรู้ในเชิงวิชาการ

นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการวางแผน การดำเนินงานทุกขั้นตอน

มีความรอบคอบในการฝึกปฏิบัติตามใบงาน และแบบฝึกทักษะ

ความรู้ตามคำอธิบายรายวิชา

ความรู้รอบรู้เกี่ยวกับบริบทของสังคม

เงื่อนไขคุณธรรม

ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน อดกลั้น

ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิตด้วยความไม่โลภ หรือเห็นแก่ตัว

แบ่งปัน มีน้ำใจ มีความเมตตา กรุณา ให้อภัยผู้อื่น

มีคุณภาพ อ่อนนุ่ม ถ่อมตน

มีจิตสาธารณะ จิตอาสา

รักษาความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งส่วนตนและที่สาธารณะ

1. มิติด้านสังคม

1. มีวิถีชีวิตพอเพียง แบ่งปัน ช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน
2. สร้างเครือข่ายความพอเพียงจากตนเอง ครอบคลุม สู่ชุมชนและสังคม
3. ผู้เรียนเกิดกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนในการเรียน
4. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอย่างเหมาะสมในการเสริมสร้างสังคมแห่งความพอเพียงในสถานศึกษา
5. เกิดกลุ่มผู้เรียนที่เป็นต้นแบบภาวะผู้นำในสถานศึกษา
6. เกิดสังคมที่มีการสื่อสารพุดจาที่สุภาพเรียบร้อย

2. มิติด้านเศรษฐกิจ

1. การรู้จักพึ่งพาตนเองได้ไม่เป็นภาระของสังคม
2. คิดหรือทำสิ่งใดก็ตามสิ่งนั้นจะต้องมีความมั่นคงและยั่งยืน
3. ลดรายจ่ายของตนเองและครอบครัวได้
4. การบริหารกระบวนการกลุ่มสามารถจัดการได้อย่างประหยัดและได้ประโยชน์
5. สร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

1. ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพด้วยวิถีไทย และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
2. เห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อม และช่วยอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
3. ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. กิจกรรมโครงการช่วยก่อให้เกิดความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่
5. ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาทในการสื่อสาร ช่วยเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา
6. เกิดบรรยากาศแห่งความสุข อบอุ่นในสถานศึกษา

4. มิติด้านวัฒนธรรม

1. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
2. ดำรงชีวิตและสืบสานวัฒนธรรมไทย
3. มีแบบแผนและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตด้วยวิถีพอเพียง
4. เกิดวัฒนธรรมการใช้ภาษาที่สุภาพในสถานศึกษา เช่น การทักทาย การใช้ภาษาในการแสดงไมตรีจิต
5. เกิดแบบอย่างและการเลียนแบบวัฒนธรรมการสื่อสารด้วยบุคลิกภาพที่สุภาพ
6. เกิดวัฒนธรรมการรักการอ่าน และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ในสถานศึกษา

D1 (DEMOCRACY) การส่งเสริมประชาธิปไตย

1. ให้เกียรติและเคารพสิทธิของผู้อื่น รู้จักสิทธิหน้าที่ของตนเอง
2. เลื่อมใสและศรัทธาความเป็นประชาธิปไตย
3. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. ใช้สิทธิออกเสียงในการเลือกตั้ง
5. รับผิดชอบต่อส่วนรวม องค์กร
6. มีส่วนร่วม และรับผิดชอบต่อส่วนรวมและองค์กร
7. แสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ต่อสาธารณะ

D2 (DECENCY) การส่งเสริมคุณธรรมและความเป็นไทย

1. เชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. มีกิริยา มารยาท การแสดงออกด้วยวิถีความเป็นไทย
3. มีจิตเลื่อมใส ศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือ
4. สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมที่มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนาและวัฒนธรรม
5. มีความรักและห่วงแหนศิลปวัฒนธรรมประจำชาติ
6. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพผู้มีอาวุโสสูงกว่า

D3 (DRUG – FREE) การสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด

1. มีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันภัยจากยาเสพติด
2. ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ห่างไกลยาเสพติด
3. ใช้ชีวิตด้วยความระมัดระวัง ไม่ประมาท และตกเป็นเหยื่อของยาเสพติด
4. มีการขับเคลื่อนโครงการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดในสถานศึกษา

บันทึกหลังการสอน

	แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ 9	หน่วยการเรียนรู้ 9
	รหัสวิชา 3700-0001 วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ระดับ ปวส. จำนวน 2 นก.
	ชื่อหน่วย ประวัติของอุตสาหกรรมโรงแรม	ชั่วโมงรวม 4 ชั่วโมง
ชื่อเรื่อง - ความเป็นมาของอุตสาหกรรมโรงแรมของทวีปยุโรป - ประวัติอุตสาหกรรมที่พักแรมของประเทศสหรัฐอเมริกา - ผู้บุกเบิกและผู้นำในวงการอุตสาหกรรมธุรกิจโรงแรม - วิวัฒนาการของโรงแรมไทย - ประวัติโดยย่อของโรงแรมโอเรียลเต็ล		จำนวนชั่วโมง 4 ชั่วโมง

สาระการเรียนรู้

ความเป็นมาของอุตสาหกรรมโรงแรมของทวีปยุโรป ประวัติอุตสาหกรรมที่พักแรมของประเทศสหรัฐอเมริกา และผู้บุกเบิกและผู้นำในวงการอุตสาหกรรมธุรกิจโรงแรม วิวัฒนาการของโรงแรมไทย ประวัติโดยย่อของโรงแรมโอเรียลเต็ล

จุดประสงค์ปลายทาง (ทั่วไป)

1.ด้านความรู้

- 1.1 นักเรียนมีความรู้ เกี่ยวกับ ความเป็นมาของอุตสาหกรรมโรงแรมของทวีปยุโรป
- 1.2 นักเรียนมีความรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับประวัติอุตสาหกรรมที่พักแรมของประเทศสหรัฐอเมริกา
- 1.3 นักเรียนมีความรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับผู้บุกเบิกและผู้นำในวงการอุตสาหกรรมธุรกิจโรงแรม
- 1.4 นักเรียนมีความรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับวิวัฒนาการของโรงแรมไทย
- 1.5 นักเรียนมีความรู้ เกี่ยวกับประวัติของโรงแรมโอเรียลเต็ล

2.ด้านทักษะ

- 2.1 บอกเกี่ยวกับความเป็นมาของอุตสาหกรรมโรงแรมของทวีปยุโรป ได้
- 2.2 อธิบายเกี่ยวกับประวัติอุตสาหกรรมที่พักแรมของประเทศสหรัฐอเมริกาได้
- 2.3 อธิบายเกี่ยวกับผู้บุกเบิกและผู้นำในวงการอุตสาหกรรมธุรกิจโรงแรมได้
- 2.4 อธิบายเกี่ยวกับวิวัฒนาการของโรงแรมไทย
- 2.5 บอกเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของโรงแรมโอเรียลเต็ล

3.ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- 3.1 มีกิจนิสัยที่ดีในการทำงานอย่างเป็นระบบ
- 3.2 มีความอดทน ประณีตและรอบคอบต่อการทำงาน
- 3.3 มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และปลอดภัย
- 3.4 มีความสนใจ ตั้งใจ ใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครู : ถาม นักเรียนในด้านประวัติของอุตสาหกรรมโรงแรม เกินขึ้นเมื่อไหร่

2. นักเรียน : ตอบ

3. ครู : สรุป ประวัติของอุตสาหกรรมโรงแรม

ขั้นที่ 2 ขั้นสอน

1. ให้ความรู้แก่นักเรียนเกี่ยวกับ เรื่อง ประวัติของอุตสาหกรรมโรงแรม โดยการอธิบายตามหัวข้อดังนี้

- ความเป็นมาของอุตสาหกรรมโรงแรมของทวีปยุโรป
- ประวัติอุตสาหกรรมที่พักแรมของประเทศสหรัฐอเมริกา
- ผู้บุกเบิกและผู้นำในวงการอุตสาหกรรมธุรกิจโรงแรม
- วิวัฒนาการของโรงแรมไทย
- ประวัติโดยย่อของโรงแรมโอเรียลเต็ล

2. สนทนาซักถามและเปิดโอกาสให้นักเรียนถามข้อสงสัย

3. สรุปเนื้อหาที่เรียนอีกครั้ง

4. ตั้งคำถาม ให้นักเรียนช่วยกันตอบคำถามเกี่ยวกับวิวัฒนาการของโรงแรม

5. ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท

ขั้นที่ 3 ขั้นสรุป

1. นักเรียนและครูร่วมกันสรุปเนื้อหาเรื่อง ประวัติของอุตสาหกรรมโรงแรม ทั้งหมดที่เรียนมา โดยสรุปเป็นข้อ ๆ ตามเนื้อหาที่เรียน

ขั้นที่ 4 ขั้นนำไปใช้

นักเรียนทำกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วยที่ 1 แบบอัตนัย เรื่อง ประวัติของอุตสาหกรรมโรงแรม

สื่อและแหล่งการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้

1. เอกสารประกอบการเรียน วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. ใบงานเรื่อง ประวัติของอุตสาหกรรมโรงแรม

3. แบบเกณฑ์ประเมินผลตามใบงาน

แหล่งการเรียนรู้

1. ครูผู้สอน
2. ห้องสมุด
3. ศูนย์วิทยบริการและสารสนเทศ
4. การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนของเพื่อน

การวัดการประเมินผล

การวัดผล

1. แบบฝึกหัด (5 คะแนน)
2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นกลุ่ม
3. แบบทดสอบท้ายหน่วย

การประเมินผล

1. ตรวจสอบแบบฝึกหัดถูกต้อง ส่งตรงต่อเวลา 50 % ถือว่าผ่านเกณฑ์
2. แบบประเมินผลการทำงานเป็นกลุ่ม ได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์
3. แบบทดสอบท้ายหน่วยได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์

CHATSAHNOK MAHATTHANAWORAKANOK

แผนผังความคิด

หน่วยที่ 9 ประวัติของอุตสาหกรรมโรงแรม

โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา 3 D



สังคม	เศรษฐกิจ	วัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
1-3	1-3	4-5	4

หน่วยที่ 9 ประวัติของอุตสาหกรรมโรงแรม

หลักในการบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3 D

ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หลักความพอประมาณ

1. การจำแนกหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเวลาเรียน
2. การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะของผู้เรียน และบริบททางสังคม
3. การออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลและสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้
4. การออกแบบและสร้างนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน
5. การรู้จักประมาณตนเข้าใจสถานะของตนเอง
6. รู้จักเลือกรับสิ่งที่ดี และเหมาะสมกับตนเอง

หลักความมีเหตุผล

ใช้เหตุใช้ผล พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ

ใช้เหตุและผลประกอบการตัดสินใจ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

ใช้เหตุและผลในการคาดการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเลือกสื่อ แบบฝึกทักษะ และกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายตามคุณลักษณะสาขาวิชาชีพ

5. การใช้โครงงานเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตามสาขาวิชาชีพ
6. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผล

หลักภูมิคุ้มกันที่ดี

1. ฝึกการเตรียมตัวให้พร้อมรับสถานการณ์ หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น
2. ฝึกความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์
3. การฝึกบริหารจัดการตนเองและกลุ่มด้วยกิจกรรมโครงการและกระบวนการกลุ่มของผู้เรียน
4. การบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในโครงการจัดการเรียนรู้
5. การวิเคราะห์ข้อสอบ
6. การออกแบบใบงาน แบบฝึกทักษะ และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้
7. การฝึกนิสัยการรักการอ่าน

เงื่อนไขความรู้

ความรู้รอบรู้ในเชิงวิชาการ

นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการวางแผน การดำเนินงานทุกขั้นตอน

มีความรอบคอบในการฝึกปฏิบัติตามใบงาน และแบบฝึกทักษะ

ความรู้ตามคำอธิบายรายวิชา

ความรู้รอบรู้เกี่ยวกับบริบทของสังคม

เงื่อนไขคุณธรรม

ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน อดกลั้น

ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิตด้วยความไม่โลภ หรือเห็นแก่ตัว

แบ่งปัน มีน้ำใจ มีความเมตตา กรุณา ให้อภัยผู้อื่น

มีความสุภาพ อ่อนน้อม ถ่อมตน

มีจิตสาธารณะ จิตอาสา

รักษาความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งส่วนตนและที่สาธารณะ

1. มิติด้านสังคม

1. มีวิถีชีวิตพอเพียง แบ่งปัน ช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน

2. สร้างเครือข่ายความพอเพียงจากตนเอง ครอบครัว สู่ชุมชนและสังคม
3. ผู้เรียนเกิดกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนในการเรียน
4. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอย่างเหมาะสมในการเสริมสร้างสังคมแห่งความพอเพียงในสถานศึกษา
5. เกิดกลุ่มผู้เรียนที่เป็นต้นแบบภาวะผู้นำในสถานศึกษา
6. เกิดสังคมที่มีการสื่อสารพุดจาที่สุภาพเรียบร้อย

2. มิติด้านเศรษฐกิจ

1. การรู้จักพึ่งพาตนเองได้ไม่เป็นภาระของสังคม
2. คิดหรือทำอะไรก็ตามสิ่งนั้นจะต้องมีความมั่นคงและยั่งยืน
3. ลดรายจ่ายของตนเองและครอบครัวได้
4. การบริหารกระบวนการกลุ่มสามารถจัดการได้อย่างประหยัดและได้ประโยชน์
5. สร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

1. ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพด้วยวิถีไทย และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
2. เห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อม และช่วยอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
3. ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. กิจกรรมโครงการช่วยก่อให้เกิดความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่
5. ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาทในการสื่อสาร ช่วยเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา
6. เกิดบรรยากาศแห่งความสุข อบอุ่นในสถานศึกษา

4. มิติด้านวัฒนธรรม

1. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
2. ดำรงชีวิตและสืบสานวัฒนธรรมไทย
3. มีแบบแผนและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตด้วยวิถีพอเพียง
4. เกิดวัฒนธรรมการใช้ภาษาที่สุภาพในสถานศึกษา เช่น การทักทาย การใช้ภาษาในการแสดงไมตรีจิต
5. เกิดแบบอย่างและการเลียนแบบวัฒนธรรมการสื่อสารด้วยบุคลิกภาพที่สุภาพ
6. เกิดวัฒนธรรมการรักการอ่าน และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ในสถานศึกษา

D1 (DEMOCRACY) การส่งเสริมประชาธิปไตย

1. ให้เกียรติและเคารพสิทธิของผู้อื่น รู้จักสิทธิหน้าที่ของตนเอง
2. เลื่อมใสและศรัทธาความเป็นประชาธิปไตย
3. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. ใช้สิทธิออกเสียงในการเลือกตั้ง
5. รับผิดชอบต่อส่วนรวม องค์กร
6. มีส่วนร่วม และรับผิดชอบต่อส่วนรวมและองค์กร
7. แสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ต่อสาธารณะ

D2 (DECENCY) การส่งเสริมคุณธรรมและความเป็นไทย

1. เชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. มีกิริยา มารยาท การแสดงออกด้วยวิถีความเป็นไทย
3. มีจิตเลื่อมใส ศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือ
4. สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมที่มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนาและวัฒนธรรม

5. มีความรักและห่วงแหนศิลปวัฒนธรรมประจำชาติ

6. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพผู้มีอาวุโสสูงกว่า

D3 (DRUG – FREE) การสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด

1. มีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันภัยจากยาเสพติด

2. ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ห่างไกลยาเสพติด

3. ใช้ชีวิตด้วยความระมัดระวัง ไม่ประมาท และตกเป็นเหยื่อของยาเสพติด

4. มีการขับเคลื่อนโครงการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดในสถานศึกษา

บันทึกหลังการสอน

	แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ 10	หน่วยการเรียนรู้ที่ 10
	รหัสวิชา 3700-0001 วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ระดับ ปวส. จำนวน 2 นก.
	ชื่อหน่วย ประเภทของโรงแรม	ชั่วโมงรวม 4 ชั่วโมง
ชื่อเรื่อง - ประเภทของแขกที่มาพัก - ประเภทของ โรงแรม - แบ่งตามสถานที่ตั้ง - แบ่งตามจำนวนห้องพัก - แบ่งตามระยะเวลาที่ลูกค้าเข้าพัก - แบ่งตามระดับความหรูหรา - แบ่งตามระดับการบริการ - แบ่งตามลักษณะของเจ้าของกิจการ - แบ่งตามวัตถุประสงค์		จำนวนชั่วโมง 4 ชั่วโมง

สาระการเรียนรู้

ประเภทของแขกที่มาพัก ประเภทของโรงแรมแบ่งตามสถานที่ตั้ง แบ่งตามจำนวนห้องพัก แบ่งตามระยะเวลาที่ลูกค้าเข้าพัก แบ่งตามระดับความหรูหรา แบ่งตามระดับการบริการ แบ่งตามลักษณะของเจ้าของกิจการ แบ่งตามวัตถุประสงค์

จุดประสงค์ปลายทาง (ทั่วไป)

1.ด้านความรู้

- 1.1 นักเรียนมีความรู้ เกี่ยวกับประเภทของแขกที่มาพัก
- 1.2 นักเรียนมีความรู้ เกี่ยวกับประเภทของโรงแรม

2.ด้านทักษะ

- 2.1 อธิบายประเภทของแขกที่มาพักได้
- 2.2 บอกประเภทของโรงแรมได้
- 2.3 บอกลักษณะของโรงแรมที่แบ่งตามสถานที่ตั้งได้
- 2.4 อธิบายโรงแรมแบ่งตามสถานที่ตั้งได้
- 2.5 จำแนกประเภทของโรงแรมที่แบ่งตามจำนวนห้องพักได้
- 2.6 จัดประเภทของโรงแรมที่แบ่งตามระยะเวลาที่ลูกค้าเข้าพักได้
- 2.7 ระบุประเภทของโรงแรมที่แบ่งตามระดับความหรูได้
- 2.8 สรุปหลักเกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐานโรงแรมได้
- 2.9 บอกเกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐานโรงแรมชั้นหนึ่ง 4 ดาวได้
- 2.10 บอกเกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐานโรงแรมชั้นสอง 3 ดาวได้
- 2.11 บอกเกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐานโรงแรมชั้นสาม 2 ดาวได้
- 2.12 บอกเกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐานโรงแรมชั้น 1 ดาวได้
- 2.13 จัดประเภทของโรงแรมที่แบ่งตามระดับการบริการได้

- 2.14 ระบุประเภทของโรงแรมที่แบ่งตามลักษณะของเจ้าของกิจการได้
- 2.15 อธิบายประเภทของโรงแรมแบ่งตามวัตถุประสงค์ได้
- 2.16 จัดบอร์ดเชิงปฏิบัติการ “ประเภทของโรงแรม” ได้
- 2.17 อธิบายคำศัพท์ได้ 12 คำ ได้

3.ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- 3.1 มีกิจนิสัยที่ดีในการทำงานอย่างเป็นระบบ
- 3.2 มีความอดทน ประณีตและรอบคอบต่อการทำงาน
- 3.3 มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และปลอดภัย
- 3.4 มีความสนใจ ตั้งใจ ใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครู : ถาม นักเรียนการแบ่งประเภทของโรงแรม สามารถแบ่งได้กี่แบบ
2. นักเรียน : ตอบ
3. ครู : สรุป การแบ่งประเภทของโรงแรม

ขั้นที่ 2 ขั้นสอน

1. ให้ความรู้แก่นักเรียนเกี่ยวกับ เรื่อง ประเภทของโรงแรม โดยการอธิบายตามหัวข้อดังนี้
 - ประเภทของแขกที่มาพัก
 - ประเภทของ โรงแรม
 - แบ่งตามสถานที่ตั้ง
 - แบ่งตามจำนวนห้องพัก
 - แบ่งตามระยะเวลาที่ลูกค้าเข้าพัก
 - แบ่งตามระดับความหรูหรา
 - แบ่งตามระดับการบริการ
 - แบ่งตามลักษณะของเจ้าของกิจการ
 - แบ่งตามวัตถุประสงค์
2. สนทนาซักถามและเปิดโอกาสให้นักเรียนถามข้อสงสัย
3. สรุปเนื้อหาที่เรียนอีกครั้ง
4. ตั้งคำถาม ให้นักเรียนช่วยกันตอบคำถามเกี่ยวกับประเภทของโรงแรม
5. ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท

ขั้นที่ 3 ขั้นสรุป

1. นักเรียนและครูร่วมกันสรุปเนื้อหาเรื่อง ประเภทของโรงแรม ทั้งหมดที่เรียนมา โดยสรุปเป็น

ข้อ ๆ ตามเนื้อหาที่เรียน

ขั้นที่ 4 ขั้นนำไปใช้

นักเรียนทำกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วยที่ 1 แบบอัตนัย เรื่อง ประเภทของโรงแรม

สื่อและแหล่งการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้

1. เอกสารประกอบการเรียน วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. ใบงานเรื่อง ประเภทของโรงแรม
3. แบบเกณฑ์ประเมินผลตามใบงาน

แหล่งการเรียนรู้

1. ครูผู้สอน
2. ห้องสมุด
3. ศูนย์วิทยบริการและสารสนเทศ
4. การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนของเพื่อน

การวัดการประเมินผล

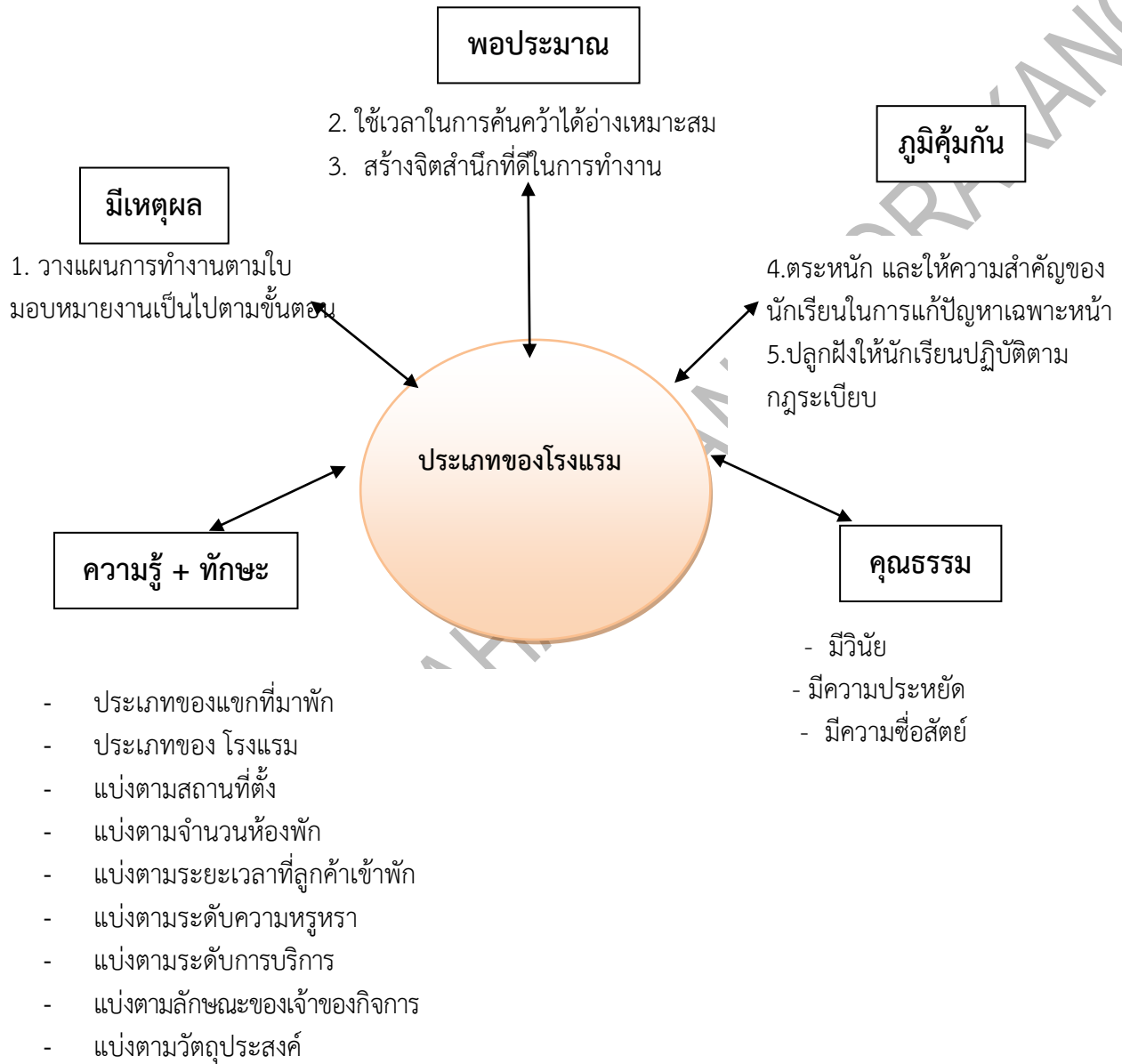
การวัดผล

1. แบบฝึกหัด (5 คะแนน)
2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นกลุ่ม
3. แบบทดสอบท้ายหน่วย

การประเมินผล

1. ตรวจแบบฝึกหัดถูกต้อง ส่งตรงต่อเวลา 50 % ถือว่าผ่านเกณฑ์
2. แบบประเมินผลการทำงานเป็นกลุ่ม ได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์
3. แบบทดสอบท้ายหน่วยได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์

แผนผังความคิด
หน่วยที่ 10 ประเภทของโรงแรม
โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา 3 D



สังคม	เศรษฐกิจ	วัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
1-3	1-3	4-5	4

หน่วยที่ 10 ประเภทของโรงแรม

หลักในการบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3 D
ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หลักความพอประมาณ

1. การจำแนกหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเวลาเรียน
2. การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะของผู้เรียน และบริบททางสังคม
3. การออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลและสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้
4. การออกแบบและสร้างนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน
5. การรู้จักประมาณตนเข้าใจสถานะของตนเอง
6. รู้จักเลือกรับสิ่งที่ดี และเหมาะสมกับตนเอง

หลักความมีเหตุผล

ใช้เหตุใช้ผล พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ

ใช้เหตุและผลประกอบการตัดสินใจ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

ใช้เหตุและผลในการคาดการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเลือกสื่อ แบบฝึกทักษะ และกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายตามคุณลักษณะ
สาขาวิชาชีพ

5. การใช้โครงงานเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตามสาขาวิชาชีพ
6. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผล

หลักภูมิคุ้มกันที่ดี

1. ฝึกการเตรียมตัวให้พร้อมรับสถานการณ์ หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น
2. ฝึกความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์
3. การฝึกบริหารจัดการตนเองและกลุ่มด้วยกิจกรรมโครงการและกระบวนการกลุ่มของผู้เรียน
4. การบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในโครงการจัดการเรียนรู้
5. การวิเคราะห์ข้อสอบ
6. การออกแบบใบงาน แบบฝึกทักษะ และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้
7. การฝึกนิสัยการรักการอ่าน

เงื่อนไขความรู้

ความรู้รอบรู้ในเชิงวิชาการ

นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการวางแผน การดำเนินงานทุกขั้นตอน

มีความรอบคอบในการฝึกปฏิบัติตามใบงาน และแบบฝึกทักษะ

ความรู้ตามคำอธิบายรายวิชา

ความรู้เกี่ยวกับบริบทของสังคม

เงื่อนไขคุณธรรม

ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน อดกลั้น

ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิตด้วยความไม่โลภ หรือเห็นแก่ตัว

แบ่งปัน มีน้ำใจ มีความเมตตา กรุณา ให้อภัยผู้อื่น
มีความสุภาพ อ่อนน้อม ถ่อมตน
มีจิตสาธารณะ จิตอาสา
รักษาความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งส่วนตนและที่สาธารณะ

1. มิติด้านสังคม

1. มีวิถีชีวิตพอเพียง แบ่งปัน ช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน
2. สร้างเครือข่ายความพอเพียงจากตนเอง ครอบคลุม สู่ชุมชนและสังคม
3. ผู้เรียนเกิดกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนในการเรียน
4. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอย่างเหมาะสมในการเสริมสร้างสังคมแห่งความพอเพียงในสถานศึกษา
5. เกิดกลุ่มผู้เรียนที่เป็นต้นแบบภาวะผู้นำในสถานศึกษา
6. เกิดสังคมที่มีการสื่อสารพูดจาที่สุภาพเรียบร้อย

2. มิติด้านเศรษฐกิจ

1. การรู้จักพึ่งพาตนเองได้ไม่เป็นภาระของสังคม
2. คิดหรือทำอะไรก็ตามสิ่งนั้นจะต้องมีความมั่นคงและยั่งยืน
3. ลดรายจ่ายของตนเองและครอบครัวได้
4. การบริหารกระบวนการกลุ่มสามารถจัดการได้อย่างประหยัดและได้ประโยชน์
5. สร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

1. ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพด้วยวิถีไทย และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
2. เห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อม และช่วยอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
3. ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. กิจกรรมโครงการช่วยก่อให้เกิดความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่
5. ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาทในการสื่อสาร ช่วยเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา
6. เกิดบรรยากาศแห่งความสุข อบอุ่นในสถานศึกษา

4. มิติด้านวัฒนธรรม

1. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
2. ดำรงชีวิตและสืบสานวัฒนธรรมไทย
3. มีแบบแผนและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตด้วยวิถีพอเพียง
4. เกิดวัฒนธรรมการใช้ภาษาที่สุภาพในสถานศึกษา เช่น การทักทาย การใช้ภาษาในการแสดงไมตรีจิต
5. เกิดแบบอย่างและการเลียนแบบวัฒนธรรมการสื่อสารด้วยบุคลิกภาพที่สุภาพ
6. เกิดวัฒนธรรมการรักการอ่าน และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ในสถานศึกษา

D1 (DEMOCRACY) การส่งเสริมประชาธิปไตย

1. ให้เกียรติและเคารพสิทธิของผู้อื่น รู้จักสิทธิหน้าที่ของตนเอง
2. เลื่อมใสและศรัทธาความเป็นประชาธิปไตย
3. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. ใช้สิทธิออกเสียงในการเลือกตั้ง
5. รับผิดชอบต่อส่วนรวม องค์กร
6. มีส่วนร่วม และรับผิดชอบต่อส่วนรวมและองค์กร

7. แสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ต่อสาธารณะ

D2 (DECENCY) การส่งเสริมคุณธรรมและความเป็นไทย

1. เชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. มีกิริยา มารยาท การแสดงออกด้วยวิถีความเป็นไทย
3. มีจิตเลื่อมใส ศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือ
4. สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมที่มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนาและวัฒนธรรม
5. มีความรักและห่วงแหนศิลปวัฒนธรรมประจำชาติ
6. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพผู้มีอาวุโสสูงกว่า

D3 (DRUG – FREE) การสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด

1. มีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันภัยจากยาเสพติด
2. ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ห่างไกลยาเสพติด
3. ใช้ชีวิตด้วยความระมัดระวัง ไม่ประมาท และตกเป็นเหยื่อของยาเสพติด
4. มีการขับเคลื่อนโครงการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดในสถานศึกษา

บันทึกหลังการสอน

	แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ 11	หน่วยการเรียนรู้ 11
	รหัสวิชา 3700-0001 วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ระดับ ปวส. จำนวน 2 นก.
	ชื่อหน่วย การจัดการองค์กรของโรงแรม	ชั่วโมงรวม 4 ชั่วโมง
ชื่อเรื่อง - แผนภูมิขององค์กร - ฝ่ายห้องพัก - ฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม - ฝ่ายช่าง - ฝ่ายบัญชีและการเงิน - ฝ่ายขายและการตลาด - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล		จำนวนชั่วโมง 4 ชั่วโมง

สาระการเรียนรู้

แผนภูมิขององค์กร ฝ่ายห้องพัก ฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม ฝ่ายช่าง ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายขายและการตลาด ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

1. จุดประสงค์การเรียนรู้

จุดประสงค์ปลายทาง (ทั่วไป)

1.ด้านความรู้

- 1.1 นักเรียนมีความรู้ เกี่ยวกับการจัดการองค์กรของโรงแรม
- 1.2 นักเรียนมีความรู้ และเข้าใจหน่วยงานหลักที่มีความสำคัญในลำดับแรกสำหรับธุรกิจโรงแรม

2.ด้านทักษะ

- 2.1 เขียนแผนภูมิการแบ่งองค์กรของโรงแรม
- 2.2 ระบุการแบ่งงานของฝ่ายห้องพักได้ชัดเจน
- 2.3 เขียนแผนภูมิแผนกบริการส่วนหน้า
- 2.4 อธิบายลักษณะงานแผนกบริการส่วนหน้า
- 2.5 อธิบายลักษณะงานแผนกแม่บ้าน
- 2.6 เขียนแผนภูมิแผนกแม่บ้าน
- 2.7 เขียนแผนภูมิแผนกรักษาความปลอดภัย
- 2.8 อธิบายลักษณะงานแผนกรักษาความปลอดภัย
- 2.9 อธิบายลักษณะงานแผนกผลิต
- 2.10 อธิบายลักษณะงานแผนกบริการและเครื่องดื่ม
- 2.11 อธิบายลักษณะงานฝ่ายช่าง
- 2.12 เขียนแผนภูมิฝ่ายบัญชีและการเงิน
- 2.13 เขียนแผนภูมิฝ่ายขายและการตลาด

- 2.14 เขียนแผนภูมิฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- 2.15 จัดบอร์ดเชิงปฏิบัติการ “การจัดองค์กรของโรงแรม”
- 2.16 อธิบายคำศัพท์ได้ 18 คำ

3.ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- 3.1 มีกิจนิสัยที่ดีในการทำงานอย่างเป็นระบบ
- 3.2 มีความอดทน ประณีตและรอบคอบต่อการทำงาน
- 3.3 มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และปลอดภัย
- 3.4 มีความสนใจ ตั้งใจ ใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครู : ถาม นักเรียนในด้านการจัดองค์กรของโรงแรม มีอะไรบ้าง
2. นักเรียน : ตอบ
3. ครู : สรุป การจัดองค์กรของโรงแรม และลักษณะของอุตสาหกรรมโรงแรม

ขั้นที่ 2 ขั้นสอน

1. ให้ความรู้แก่นักเรียนเกี่ยวกับ เรื่อง การจัดองค์กรของโรงแรม โดยการอธิบายตามหัวข้อดังนี้
 - แผนภูมิขององค์กร
 - ฝ่ายห้องพัก
 - ฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม
 - ฝ่ายช่าง
 - ฝ่ายบัญชีและการเงิน
 - ฝ่ายขายและการตลาด
 - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
2. สนทนาซักถามและเปิดโอกาสให้นักเรียนถามข้อสงสัย
3. สรุปเนื้อหาที่เรียนอีกครั้ง
4. ตั้งคำถาม ให้นักเรียนช่วยกันตอบคำถามเกี่ยวกับการจัดองค์กรของโรงแรม
5. ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท

ขั้นที่ 3 ขั้นสรุป

1. นักเรียนและครูร่วมกันสรุปเนื้อหาเรื่อง การจัดองค์กรของโรงแรม ทั้งหมดที่เรียนมา โดยสรุปเป็นข้อ ๆ ตามเนื้อหาที่เรียน

ขั้นที่ 4 ขั้นนำไปใช้

นักเรียนทำกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วยที่ 1 แบบอัตนัย เรื่อง การจัดองค์กรของโรงแรม

สื่อและแหล่งการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้

1. เอกสารประกอบการเรียน วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

2. ใบงานเรื่อง การจัดองค์การของโรงแรม
3. แบบเกณฑ์ประเมินผลตามใบงาน

แหล่งการเรียนรู้

1. ครูผู้สอน
2. ห้องสมุด
3. ศูนย์วิทยบริการและสารสนเทศ
4. การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนของเพื่อน

การวัดการประเมินผล

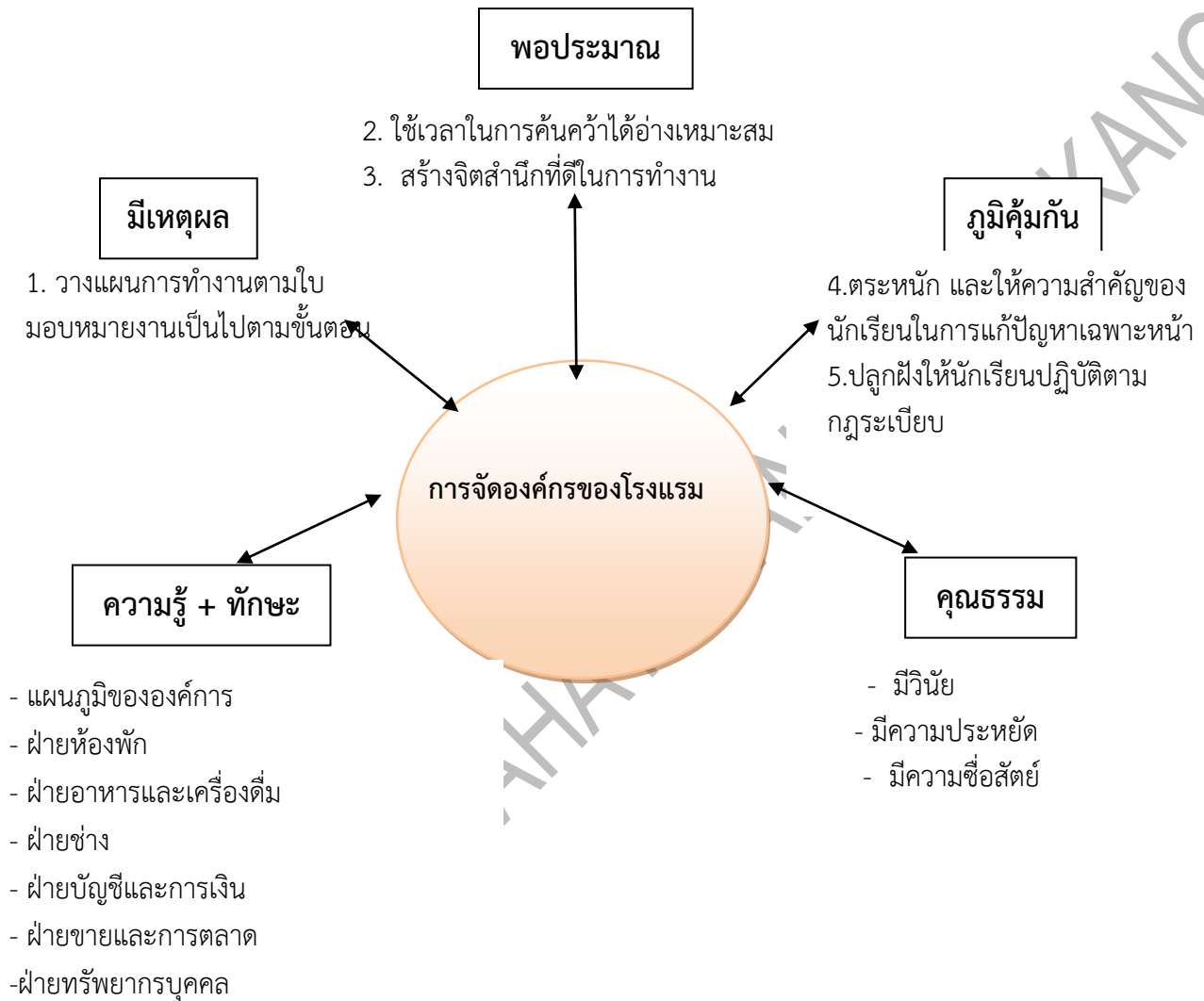
การวัดผล

1. แบบฝึกหัด (5 คะแนน)
2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นกลุ่ม
3. แบบทดสอบท้ายหน่วย

การประเมินผล

1. ตรวจแบบฝึกหัดถูกต้อง ส่งตรงต่อเวลา 50 % ถือว่าผ่านเกณฑ์
2. แบบประเมินผลการทำงานเป็นกลุ่ม ได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์
3. แบบทดสอบท้ายหน่วยได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์

แผนผังความคิด
หน่วยที่ 11 การจัดองค์กรของโรงแรม
โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา 3 D



สังคม	เศรษฐกิจ	วัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
1-3	1-3	4-5	4

หน่วยที่ 11 การจัดองค์กรของโรงแรม

หลักในการบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3 D
ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หลักความพอประมาณ

1. การกำหนดหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเวลาเรียน
2. การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะของผู้เรียน และบริบททางสังคม
3. การออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลและสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้
4. การออกแบบและสร้างนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน
5. การรู้จักประมาณตนเข้าใจสถานะของตนเอง
6. รู้จักเลือกรับสิ่งที่ดี และเหมาะสมกับตนเอง

หลักความมีเหตุผล

ใช้เหตุใช้ผล พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ

ใช้เหตุและผลประกอบการตัดสินใจ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

ใช้เหตุและผลในการคาดการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเลือกสื่อ แบบฝึกทักษะ และกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายตามคุณลักษณะ
สาขาวิชาชีพ

5. การใช้โครงงานเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตามสาขาวิชาชีพ
6. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผล

หลักภูมิคุ้มกันที่ดี

1. ฝึกการเตรียมตัวให้พร้อมรับสถานการณ์ หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น
2. ฝึกความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์
3. การฝึกบริหารจัดการตนเองและกลุ่มด้วยกิจกรรมโครงการและกระบวนการกลุ่มของผู้เรียน
4. การบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในโครงการจัดการเรียนรู้
5. การวิเคราะห์ข้อสอบ
6. การออกแบบใบงาน แบบฝึกทักษะ และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้
7. การฝึกนิสัยการรักการอ่าน

เงื่อนไขความรู้

ความรู้รอบรู้ในเชิงวิชาการ

นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการวางแผน การดำเนินงานทุกขั้นตอน

มีความรอบคอบในการฝึกปฏิบัติตามใบงาน และแบบฝึกทักษะ

ความรู้ตามคำอธิบายรายวิชา

ความรู้รอบรู้เกี่ยวกับบริบทของสังคม

เงื่อนไขคุณธรรม

ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน อดกลั้น

ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิตด้วยความไม่โลภ หรือเห็นแก่ตัว

แบ่งปัน มีน้ำใจ มีความเมตตา กรุณา ให้อภัยผู้อื่น

มีคุณภาพ อ่อนนุ่ม ถ่อมตน

มีจิตสาธารณะ จิตอาสา

รักษาความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งส่วนตนและที่สาธารณะ

1. มิติด้านสังคม

1. มีวิถีชีวิตพอเพียง แบ่งปัน ช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน
2. สร้างเครือข่ายความพอเพียงจากตนเอง ครอบคลุม ชุมชนและสังคม
3. ผู้เรียนเกิดกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนในการเรียน
4. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอย่างเหมาะสมในการเสริมสร้างสังคมแห่งความพอเพียงในสถานศึกษา
5. เกิดกลุ่มผู้เรียนที่เป็นต้นแบบภาวะผู้นำในสถานศึกษา
6. เกิดสังคมที่มีการสื่อสารพุดจาที่สุภาพเรียบร้อย

2. มิติด้านเศรษฐกิจ

1. การรู้จักพึ่งพาตนเองได้ไม่เป็นภาระของสังคม
2. คิดหรือทำสิ่งใดก็ตามสิ่งนั้นจะต้องมีความมั่นคงและยั่งยืน
3. ลดรายจ่ายของตนเองและครอบครัวได้
4. การบริหารกระบวนการกลุ่มสามารถจัดการได้อย่างประหยัดและได้ประโยชน์
5. สร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

1. ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพด้วยวิถีไทย และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
2. เห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อม และช่วยอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
3. ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. กิจกรรมโครงการช่วยก่อให้เกิดความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่
5. ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาทในการสื่อสาร ช่วยเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา
6. เกิดบรรยากาศแห่งความสุข อบอุ่นในสถานศึกษา

4. มิติด้านวัฒนธรรม

1. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
2. ดำรงชีวิตและสืบสานวัฒนธรรมไทย
3. มีแบบแผนและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตด้วยวิถีพอเพียง
4. เกิดวัฒนธรรมการใช้ภาษาที่สุภาพในสถานศึกษา เช่น การทักทาย การใช้ภาษาในการแสดงไมตรีจิต
5. เกิดแบบอย่างและการเลียนแบบวัฒนธรรมการสื่อสารด้วยบุคลิกภาพที่สุภาพ
6. เกิดวัฒนธรรมการรักการอ่าน และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ในสถานศึกษา

D1 (DEMOCRACY) การส่งเสริมประชาธิปไตย

1. ให้เกียรติและเคารพสิทธิของผู้อื่น รู้จักสิทธิหน้าที่ของตนเอง
2. เลื่อมใสและศรัทธาความเป็นประชาธิปไตย
3. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. ใช้สิทธิออกเสียงในการเลือกตั้ง
5. รับผิดชอบต่อส่วนรวม องค์กร
6. มีส่วนร่วม และรับผิดชอบต่อส่วนรวมและองค์กร
7. แสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ต่อสาธารณะ

D2 (DECENCY) การส่งเสริมคุณธรรมและความเป็นไทย

1. เชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. มีกิริยา มารยาท การแสดงออกด้วยวิถีความเป็นไทย
3. มีจิตเลื่อมใส ศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือ
4. สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมที่มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนาและวัฒนธรรม
5. มีความรักและห่วงแหนศิลปวัฒนธรรมประจำชาติ
6. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพผู้มีอาวุโสสูงกว่า

D3 (DRUG – FREE) การสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด

1. มีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันภัยจากยาเสพติด
2. ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ห่างไกลยาเสพติด
3. ใช้ชีวิตด้วยความระมัดระวัง ไม่ประมาท และตกเป็นเหยื่อของยาเสพติด
4. มีการขับเคลื่อนโครงการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดในสถานศึกษา

บันทึกหลังการสอน

	แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ 12	หน่วยการเรียนรู้ 12
	รหัสวิชา 3700-0001 วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ระดับ ปวส. จำนวน 2 นก.
	ชื่อหน่วย การปฏิบัติงานโรงแรม	ชั่วโมงรวม 4 ชั่วโมง
ชื่อเรื่อง - ตำแหน่งงานของโรงแรม - คำอธิบายลักษณะงาน - บุคลิกภาพและลักษณะนิสัยที่ดีของพนักงานโรงแรม		จำนวนชั่วโมง 4 ชั่วโมง

สาระการเรียนรู้

ตำแหน่งงานของโรงแรม คำอธิบายลักษณะงาน บุคลิกภาพและลักษณะนิสัยที่ดีของพนักงานโรงแรม

จุดประสงค์ปลายทาง (ทั่วไป)

1.ด้านความรู้

- 1.1 นักเรียนมีความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโรงแรม
- 1.2 นักเรียนมีความรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับตำแหน่งงานของโรงแรม

2.ด้านทักษะ

- 2.2 อธิบายกลุ่มการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม
- 2.2 บอกตำแหน่งงานฝ่ายต่าง ๆ ของโรงแรม
- 2.3 อธิบายลักษณะงานตำแหน่งที่สำคัญของพนักงานในโรงแรม
- 2.4 อธิบายบุคลิกภาพและลักษณะนิสัยที่ดีของพนักงานในโรงแรม
- 2.5 จัดบอร์ดเชิงปฏิบัติการ “การปฏิบัติงานในโรงแรม”
- 2.6 สนทนาเชิงปฏิบัติการ “คำอธิบายลักษณะงาน”
- 2.7 อธิบายคำศัพท์ได้ 16 คำ

3.ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- 3.1 มีกิจนิสัยที่ดีในการทำงานอย่างเป็นระบบ
- 3.2 มีความอดทน ประณีตและรอบคอบต่อการทำงาน
- 3.3 มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และปลอดภัย
- 3.4 มีความสนใจ ตั้งใจ ใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ครู : ถาม นักเรียนในด้านการปฏิบัติงานโรงแรม มีอะไรบ้าง
2. นักเรียน : ตอบ
3. ครู : สรุป การปฏิบัติงานโรงแรม และลักษณะของอุตสาหกรรมโรงแรม

ขั้นที่ 2 ขั้นสอน

1. ให้ความรู้แก่นักเรียนเกี่ยวกับ เรื่อง การปฏิบัติงานโรงแรม โดยการอธิบายตามหัวข้อดังนี้

- ตำแหน่งงานของโรงแรม
 - คำอธิบายลักษณะงาน
 - บุคลิกภาพและลักษณะนิสัยที่ดีของพนักงานโรงแรม
2. สนทนาซักถามและเปิดโอกาสให้นักเรียนถามข้อสงสัย
 3. สรุปเนื้อหาที่เรียนอีกครั้ง
 4. ตั้งคำถาม ให้นักเรียนช่วยกันตอบคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโรงแรม
 5. ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท

ขั้นที่ 3 ขั้นสรุป

1. นักเรียนและครูร่วมกันสรุปเนื้อหาเรื่อง การปฏิบัติงานโรงแรม ทั้งหมดที่เรียนมา โดยสรุปเป็นข้อ ๆ ตามเนื้อหาที่เรียน

ขั้นที่ 4 ขั้นนำไปใช้

นักเรียนทำกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วยที่ 1 แบบอัตนัย เรื่อง การปฏิบัติงานโรงแรม
- สื่อและแหล่งการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้

1. เอกสารประกอบการเรียน วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. ใบงานเรื่อง การปฏิบัติงานโรงแรม
3. แบบเกณฑ์ประเมินผลตามใบงาน

แหล่งการเรียนรู้

1. ครูผู้สอน
2. ห้องสมุด
3. ศูนย์วิทยบริการและสารสนเทศ
4. การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนของเพื่อน

การวัดการประเมินผล

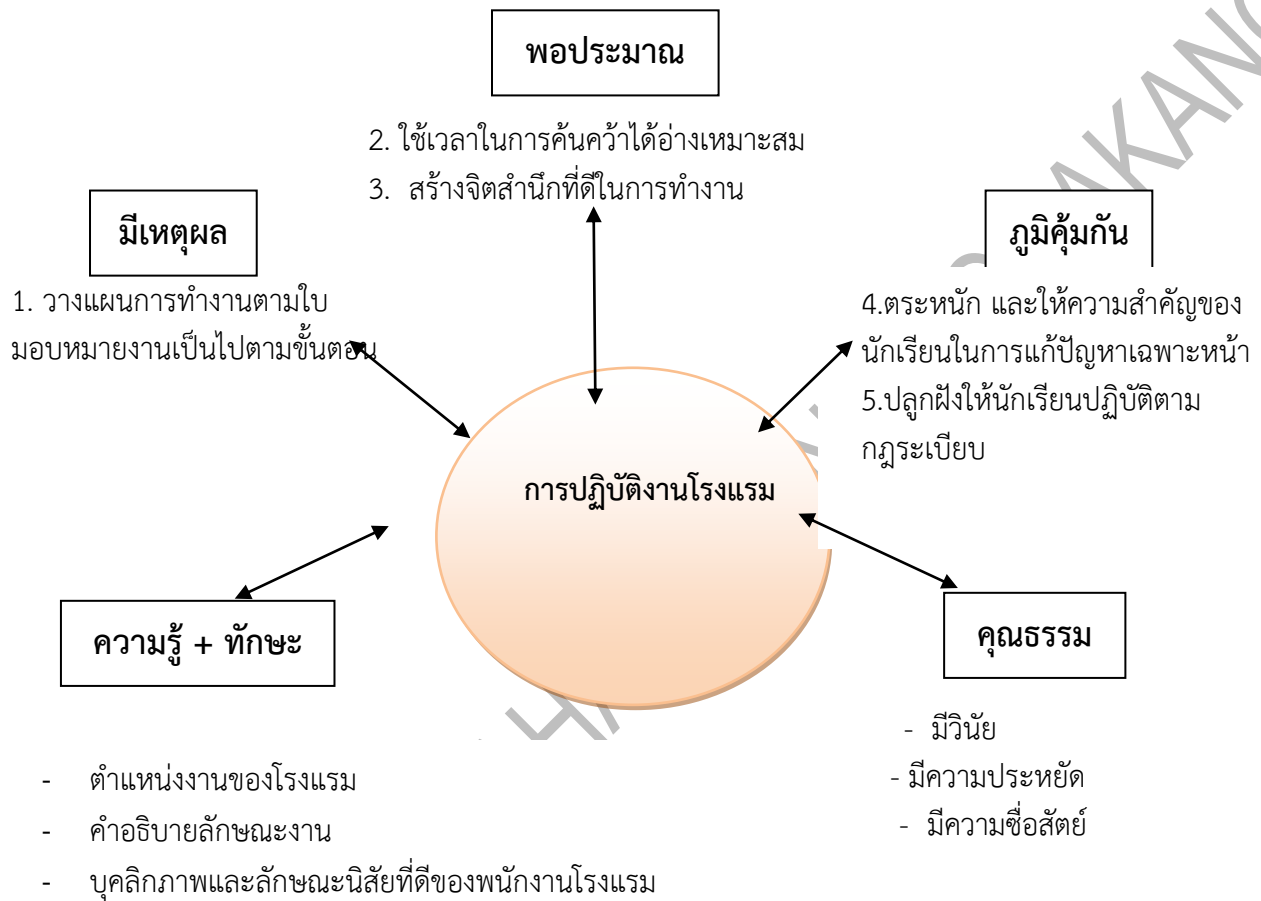
การวัดผล

1. แบบฝึกหัด (5 คะแนน)
2. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม
3. แบบทดสอบท้ายหน่วย

การประเมินผล

1. ตรวจแบบฝึกหัดถูกต้อง ส่งตรงต่อเวลา 50 % ถือว่าผ่านเกณฑ์
2. แบบประเมินผลการทำงานเป็นกลุ่ม ได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์
3. แบบทดสอบท้ายหน่วยได้คะแนน 50% ถือว่าผ่านเกณฑ์

แผนผังความคิด
หน่วยที่ 12 การปฏิบัติงานโรงแรม
โดยบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา 3 D



สังคม	เศรษฐกิจ	วัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
1-3	1-3	4-5	4

หน่วยที่ 12 การปฏิบัติงานโรงแรม

หลักในการบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3 D
ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หลักความพอประมาณ

1. การกำหนดหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเวลาเรียน
2. การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะของผู้เรียน และบริบททางสังคม
3. การออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลและสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้
4. การออกแบบและสร้างนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน
5. การรู้จักประมาณตนเข้าใจสถานะของตนเอง
6. รู้จักเลือกรับสิ่งที่ดี และเหมาะสมกับตนเอง

หลักความมีเหตุผล

ใช้เหตุใช้ผล พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ

ใช้เหตุและผลประกอบการตัดสินใจ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

ใช้เหตุและผลในการคาดการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเลือกสื่อ แบบฝึกทักษะ และกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายตามคุณลักษณะ
สาขาวิชาชีพ

5. การใช้โครงงานเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตามสาขาวิชาชีพ
6. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผล

หลักภูมิคุ้มกันที่ดี

1. ฝึกการเตรียมตัวให้พร้อมรับสถานการณ์ หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น
2. ฝึกความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์
3. การฝึกบริหารจัดการตนเองและกลุ่มด้วยกิจกรรมโครงการและกระบวนการกลุ่มของผู้เรียน
4. การบูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในโครงการจัดการเรียนรู้
5. การวิเคราะห์ข้อสอบ
6. การออกแบบใบงาน แบบฝึกทักษะ และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้
7. การฝึกนิสัยการรักการอ่าน

เงื่อนไขความรู้

ความรู้รอบรู้ในเชิงวิชาการ

นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการวางแผน การดำเนินงานทุกขั้นตอน

มีความรอบคอบในการฝึกปฏิบัติตามใบงาน และแบบฝึกทักษะ

ความรู้ตามคำอธิบายรายวิชา

ความรู้รอบรู้เกี่ยวกับบริบทของสังคม

เงื่อนไขคุณธรรม

ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน อดกลั้น

ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิตด้วยความไม่โลภ หรือเห็นแก่ตัว

แบ่งปัน มีน้ำใจ มีความเมตตา กรุณา ให้อภัยผู้อื่น

มีคุณภาพ อ่อนนุ่ม ถ่อมตน

มีจิตสาธารณะ จิตอาสา

รักษาความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งส่วนตนและที่สาธารณะ

1. มิติด้านสังคม

1. มีวิถีชีวิตพอเพียง แบ่งปัน ช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน
2. สร้างเครือข่ายความพอเพียงจากตนเอง ครอบคลุม ชุมชนและสังคม
3. ผู้เรียนเกิดกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนในการเรียน
4. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอย่างเหมาะสมในการเสริมสร้างสังคมแห่งความพอเพียงในสถานศึกษา
5. เกิดกลุ่มผู้เรียนที่เป็นต้นแบบภาวะผู้นำในสถานศึกษา
6. เกิดสังคมที่มีการสื่อสารพุดจาที่สุภาพเรียบร้อย

2. มิติด้านเศรษฐกิจ

1. การรู้จักพึ่งพาตนเองได้ไม่เป็นภาระของสังคม
2. คิดหรือทำสิ่งใดก็ตามสิ่งนั้นจะต้องมีความมั่นคงและยั่งยืน
3. ลดรายจ่ายของตนเองและครอบครัวได้
4. การบริหารกระบวนการกลุ่มสามารถจัดการได้อย่างประหยัดและได้ประโยชน์
5. สร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

1. ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพด้วยวิถีไทย และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
2. เห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อม และช่วยอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
3. ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. กิจกรรมโครงการช่วยก่อให้เกิดความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่
5. ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดี มีมารยาทในการสื่อสาร ช่วยเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา
6. เกิดบรรยากาศแห่งความสุข อบอวนในสถานศึกษา

4. มิติด้านวัฒนธรรม

1. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
2. ดำรงชีวิตและสืบสานวัฒนธรรมไทย
3. มีแบบแผนและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตด้วยวิถีพอเพียง
4. เกิดวัฒนธรรมการใช้ภาษาที่สุภาพในสถานศึกษา เช่น การทักทาย การใช้ภาษาในการแสดงไมตรีจิต
5. เกิดแบบอย่างและการเลียนแบบวัฒนธรรมการสื่อสารด้วยบุคลิกภาพที่สุภาพ
6. เกิดวัฒนธรรมการรักการอ่าน และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ในสถานศึกษา

D1 (DEMOCRACY) การส่งเสริมประชาธิปไตย

1. ให้เกียรติและเคารพสิทธิของผู้อื่น รู้จักสิทธิหน้าที่ของตนเอง
2. เลื่อมใสและศรัทธาความเป็นประชาธิปไตย
3. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. ใช้สิทธิออกเสียงในการเลือกตั้ง
5. รับผิดชอบต่อส่วนรวม องค์กร
6. มีส่วนร่วม และรับผิดชอบต่อส่วนรวมและองค์กร
7. แสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ต่อสาธารณะ

D2 (DECENCY) การส่งเสริมคุณธรรมและความเป็นไทย

1. เชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. มีกิริยา มารยาท การแสดงออกด้วยวิถีความเป็นไทย
3. มีจิตเลื่อมใส ศรัทธาในศาสนาที่ตนนับถือ
4. สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมที่มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนาและวัฒนธรรม
5. มีความรักและห่วงแหนศิลปวัฒนธรรมประจำชาติ
6. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพผู้มีอาวุโสสูงกว่า

D3 (DRUG – FREE) การสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด

1. มีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันภัยจากยาเสพติด
2. ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ห่างไกลยาเสพติด
3. ใช้ชีวิตด้วยความระมัดระวัง ไม่ประมาท และตกเป็นเหยื่อของยาเสพติด
4. มีการขับเคลื่อนโครงการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดในสถานศึกษา

บันทึกหลังการสอน

แบบฟอร์มการประเมินผลด้านจิตพิสัย (Affective Domain)

แบบประเมินผลด้านจิตพิสัย

เลข ที่	ชื่อสกุล	ตั้งใจ ทำงาน จริงจัง			เต็มใจ แก้ไข ปัญหา			มุ่งมั่น ทำงานให้ สำเร็จ			รับอาสา ผู้อื่น ทำงาน			กระตือรือ ร้นในการ ทำงาน			ขยันและ ให้ ความ ร่วมมือดี		
		3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1

ความหมายของคะแนนให้ใส่เครื่องหมาย 4 ลงในช่องว่างตามระดับคะแนน ดังนี้

3 = ดี

2 = พอใช้

1 = ปรับปรุง

กิจกรรม/ข้อเสนอแนะ

1. วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว สภาพรายวิชา หมวดวิชาชีพ เรียนทฤษฎีและปฏิบัติ 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ระยะเวลา 18 สัปดาห์ รวมทั้งสิ้น 36 ชั่วโมง ตลอดภาคเรียน 2 หน่วยกิต จุดประสงค์รายวิชานำในเรื่องทักษะ (Skill) เพื่อนำไปใช้ในอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การเรียนการสอนจึงต้องมุ่งเน้นการสร้างทักษะ โดยยึดมั่นในหลักการ ทฤษฎี กระบวนการ

ความสามารถเฉพาะตัว และการทำงานเป็นทีม ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีชิ้นงานเป็นร่องรอยของการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่กระบวนการเรียน การสอน โดยใช้การประเมินผลแฟ้มสะสมงาน (Portfolio)

2. มุ่งสร้างความรับผิดชอบงาน/ภารกิจ ความเป็นระเบียบของการทำงาน การบูรณาการ เน้นการทำงานอย่างมืออาชีพ นักศึกษาแต่ละคนจะมีความรอบรู้ในส่วนที่เป็นทฤษฎี หลักการ กระบวนการ (คือ การสรุป คำศัพท์ ตอบคำถามเพื่อการทบทวน) และส่วนที่เป็นทักษะ (Skill) โดยนำเอากระบวนการของทฤษฎีไปสู่ภาคปฏิบัติ (การทำรายงาน การนำเสนอชิ้นงาน ฯลฯ) นักศึกษาแต่ละคนจะได้รับการเอาใจใส่จากครูผู้สอน โดยใช้กระบวนการตรวจสอบคุณภาพชิ้นงาน (Q.C.) ทุกชิ้นงาน 2-3 ครั้ง ทุกชิ้นงานจะถูกควบคุมโดยตารางเวลาควบคุมการปฏิบัติงาน (Gantt's Chart)

3. มุ่งเน้นสร้างบุคลิกภาพที่ดี ความรอบรู้จากข่าวสาร การเกาะติดสถานการณ์ การ นำเสนออย่างมีคุณภาพ

4. เชิญวิทยากรจากหน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน มาบรรยายเชิงปฏิบัติการ

5. จัดนิทรรศการ/จัดบอร์ดการนำเสนอ และการสาธิต

6. อภิปราย สนทนาเชิงปฏิบัติการ “สาธิตทำทางการพูดโทรศัพท์”

7. กิจกรรม/ภารกิจ ทุกชิ้นงาน ผู้สอนจะต้องสาธิตวิธีการให้ผู้เรียนอย่างเป็นขั้นตอน

8. ผู้สอนจะต้องบอกความต้องการ การมอบหมายงานแต่ละชิ้นงานให้ผู้เรียนทราบอย่างชัดเจน แต่ละชิ้นงานผู้เรียนจะได้รับประโยชน์อะไรบ้าง

แนวการออกข้อสอบระหว่างภาค/ปลายภาค

จากวิธีการสอนและการมอบหมายภารกิจตามวิธีการดังกล่าว ผู้เรียนจะถูกฝึกสร้างทักษะ ในเรื่องอาชีพผู้เรียนจะถูกมอบหมายภารกิจอย่างหนักสัปดาห์ที่ 20 สัปดาห์ ดังนั้น การสอบระหว่างภาค เพื่อเป็นการทบทวนทฤษฎี หลักการ กระบวนการ เท่านั้น

ใช้เวลาสอบเพียง 1 ชั่วโมง ก็เป็นการเพียงพอ หรือวัดผล/ประเมินผลโดยชิ้นงาน ก็สามารถทำได้ โดยไม่ต้องใช้วิธีการสอบ ส่วนปลายภาคใช้เวลาสอบ 1.30 ชั่วโมง (ผู้สอนจะต้องออกข้อสอบวัดผลให้ตรงกับ การเรียนการสอน และการมอบหมายกิจกรรม)

1. แนวข้อสอบระหว่างภาค (เวลา 1 ชั่วโมง)

- 1.1 คำศัพท์ที่มีความหมายสัมพันธ์กัน ตอนที่ 1 20 คำ
- 1.2 อธิบาย 2 หรือ 3 ข้อ

2. แนวข้อสอบปลายภาค (เวลา 1.30 ชั่วโมง)

- 2.1 คำศัพท์ความหมายที่สอดคล้องกัน ตอนที่ 1 20 คำ
- 2.2 อธิบาย หรือ 4 ข้อ

3. เกณฑ์การให้ค่าระดับคะแนน เป็นไปตามระเบียบของการวัดผลและประเมินผล

แบบทดสอบย่อย หน่วยที่ 8-10
วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา

ข้อสอบระหว่างภาคเรียนที่
วิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
เวลา 1.30 ชั่วโมง

ชื่อ.....สกุล.....สาขาวิชา.....ห้อง.....เลขที่.....

ตอนที่ 1 นำหมายเลขมาใส่หน้าข้อความที่มีความหมายสัมพันธ์กัน : องค์ความรู้ที่ 1-3
(ทำในตัวข้อสอบ)

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. Hosteler | (4) ที่พักของนักเดินทาง |
| 2. Hospitality | (7) สถานที่พักตากอากาศ |
| 3. Hospitality Industry | (9) ยุคมีด |
| 4. Inns | (6) สถานที่พักสำหรับนักเดินทางที่ใช้รถยนต์ |
| 5. Motel | (14) การบริการคอมพิวเตอร์ส่วนตัวในห้องพัก |
| 6. Motor Hotel | (8) สมัยโบราณ |
| 7. Resort | (15) บุคคล หรือ คณะบุคคล |
| 8. Early History | (17) แวกสุดสัปดาห์ |
| 9. Dark Ages | (20) โรงแรมเอกเทศ |
| 10. Central Heating | (18) โรงแรมตากอากาศ |
| 11. Elevator | (3) การจัดเตรียมอาหาร |
| 12. Radio in Room | (2) การต้อนรับ |
| 13. Electronic Cash Registers | (11) ระบบบันไดเลื่อน |
| 14. In-room Personal Computers | (13) เริ่มระบบการเก็บเงินด้วยเครื่องเก็บเงิน |
| 15. Individual or Group | (19) โรงแรมสำหรับพักชั่วคราว |
| 16. Corporate Group | (12) วิทยุภายในห้องพัก |
| 17. Getaway Guests | (16) กลุ่มบริษัท |
| 18. Resort Hotels | (10) ระบบการให้ความร้อน |
| 19. Transient Hotel | (1) เจ้าของโรงแรม |
| 20. Independent Hotels | (5) สถานที่พัก |

ตอนที่ 2 อธิบาย : หมายถึง การให้รายละเอียดเพิ่มเติม ขยายความ ยกตัวอย่าง ประกอบ
(องค์ความรู้ที่ 1-3)

1. “Hotel” และ “Hospitality” มีข้อแตกต่างกันอย่างไร
2. ตามพระราชบัญญัติโรงแรม 2478 มาตรา 3 กล่าวว่าโรงแรมหมายถึงอะไร
3. เหตุผลสำคัญอะไรบ้างที่ทำให้กิจการโรงแรมกำเนิดขึ้นมา
4. การพัฒนาการโรงแรมไทยแบ่งเป็น 4 ยุค ได้แก่อะไรบ้าง อธิบาย
5. อธิบายลักษณะและยกตัวอย่างประกอบการแบ่งประเภทของโรงแรมตามจำนวนห้องพัก

แบบทดสอบย่อย หน่วยที่ 8
วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา

ข้อสอบระหว่างภาคเรียนที่
วิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
เวลา 1.30 ชั่วโมง

บทที่ 8 วิวัฒนาการของโรงแรม

จงเลือกคำตอบข้อที่ถูกที่สุด

1. ข้อใดไม่ใช่ลักษณะของอุตสาหกรรมโรงแรม

- ก. เป็นสิ่งก่อสร้างที่เคลื่อนไหวได้
- ข. การขายบริการจะต้องขาย ณ ที่ทำการผลิต ณ สถานที่ที่ใช้บริการอยู่และในเวลาที่ต้องการไม่ใช่ก่อนหรือหลัง
- ค. ขึ้นอยู่กับแรงงานมนุษย์ มีขอบเขตจำกัดในการใช้เครื่องทุ่นแรงทดแทน
- ง. การลงทุนในอุตสาหกรรมโรงแรมต้องใช้เวลาจำนวนมากและส่วนใหญ่จะเป็นการลงทุนในสินทรัพย์ประจำ

2. ข้อใดคืองานด้านที่พักแรม

- ก. ร้านอาหารจานด่วน
- ข. ภัตตาคาร
- ค. งานวนอุทยาน
- ง. ศูนย์สัมมนาและฝึกอบรม

3. ข้อใดคืองานด้านอาหารและเครื่องดื่ม

- ก. ชุมชนผู้เกษียณอายุ
- ข. โรงงานอุตสาหกรรม
- ค. งานสายการบิน
- ง. งานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

4. ข้อใดคืองานอื่น ๆ

- ก. อพาร์ทเมนต์
- ข. โรงแรมทุกประเภท
- ค. งานเรือสำราญ
- ง. ร้านอาหารตามสถาบัน

5. Service Apartment หมายถึงอะไร

- ก. สถานที่พักระยะยาว ผู้เข้าพักสามารถเช่าได้ตามระยะเวลาที่ต้องการ
- ข. สถานที่พักสำหรับผู้ที่ต้องการเช่าในระยะสั้น หรือระยะยาวได้ ราคาจะถูกกว่าโรงแรมมี สิ่งอำนวยความสะดวก เทียบเท่าโรงแรม
- ค. สถานที่พักระยะยาว ซึ่งผู้เข้าพักมีกรรมสิทธิ์ในห้องพักโดยการซื้อหรือเช่า
- ง. สถานที่พักตากอากาศ มักจะตั้งอยู่ในบริเวณที่มีวิวทิวทัศน์สวยงาม

6. Condominium หมายถึงอะไร

- ก. สถานที่พักสำหรับนักเดินทางที่ใช้รถยนต์
- ข. สถานที่พักตากอากาศ มักจะตั้งอยู่ในบริเวณที่มีวิวทิวทัศน์สวยงาม

- ค. สถานที่พักสำหรับผู้ที่ต้องการเช่าในระยะสั้น หรือระยะยาวได้
- ง. สถานที่พักระยะยาว ซึ่งผู้เข้าพักมีกรรมสิทธิ์ในห้องพักโดยการซื้อหรือเช่า

7. ข้อใดคือ Inns

- ก. สถานที่พัก ราคาประหยัด ไม่หรูหรา ที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานเฉพาะที่จำเป็นสำหรับนักเดินทาง
- ข. สถานที่พักสำหรับนักเดินทางที่ใช้รถยนต์ มักตั้งอยู่ตามเส้นทางที่เป็นทางผ่าน
- ค. ที่พักของนักเดินทาง เป็นศัพท์ที่นิยมใช้สมัยโบราณ เมื่อเริ่มก่อตั้งธุรกิจโรงแรมขึ้นใหม่ในขณะนั้น
- ง. สถานที่พักตากอากาศ

8. ช่วงปีใดเป็นช่วงยุคทองของโรงแรมไทย ที่นักท่องเที่ยวมาเที่ยวประเทศไทยเป็นจำนวนมาก

- ก. ปี 2511– 2520
- ข. ปี 2521 – 2529
- ค. ปี 2530 – 2538
- ง. ปี 2539– 2546

9. Hotel เป็นคำที่มาจากภาษาใด

- ก. เยอรมัน
- ข. ฝรั่งเศส
- ค. สเปน
- ง. อังกฤษ

10. ข้อใดเป็นความหมายของการโรงแรม

- ก. บรรดาสถานที่ทุกชนิดที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับสินจ้าง สำหรับคนเดินทางหรือบุคคลที่จะหาที่อยู่ หรือที่พักชั่วคราว
- ข. การต้อนรับ การให้ความบันเทิงแก่ผู้มาเยือนหรือบุคคลที่ไม่เคย รู้จักมาก่อนด้วยอัธยาศัยและน้ำใจไมตรีอันดีเยี่ยม
- ค. เจ้าของโรงแรม หรือผู้ประกอบการโรงแรม
- ง. ที่พักของนักเดินทาง เป็นศัพท์ที่นิยมใช้สมัยโบราณ เมื่อเริ่มก่อตั้งธุรกิจโรงแรมขึ้นใหม่ในขณะนั้น

11. ข้อใดคือ สถานที่พักสำหรับนักเดินทางที่ใช้รถยนต์

- ก. Inns
- ข. Resort
- ค. Motor Hotel
- ง. Condominium

12. ข้อใดไม่ใช่วิชาชีพการโรงแรม

- ก. หลักสูตรระยะสั้น
- ข. ระยะยาว 2 ปี, 4 ปี
- ค. ปริญญาโท
- ง. เจ้าของโรงแรม

13. ศูนย์สัมมนาและฝึกอบรมเป็นงานด้านใด

- ก. งานด้านที่พักแรม ข. งานด้านอาหารและเครื่องดื่ม
ค. งานด้านการต้อนรับ ง. งานสาธารณประโยชน์

14. งานสโมสร เป็นงานด้านใด

- ก. งานด้านที่พักแรม ข. งานด้านอาหารและเครื่องดื่ม
ค. งานด้านอื่น ๆ ง. งานสาธารณประโยชน์

15. ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม

- ก. เป็นสิ่งก่อสร้างที่เคลื่อนไหวได้
ข. เป็นอุตสาหกรรมที่สามารถเก็บผลผลิตไว้ได้
ค. การลงทุนในอุตสาหกรรมโรงแรมไม่ต้องใช้เงินจำนวนมาก
ง. ขึ้นอยู่กับแรงงานมนุษย์ มีขอบเขตจำกัดในการใช้เครื่องทุ่นแรงทำแทน

16. งานวนอุทยาน เป็นงานด้านใด

- ก. งานด้านที่พักแรม ข. งานด้านอาหารและเครื่องดื่ม
ค. งานด้านอื่น ๆ ง. งานสาธารณประโยชน์

เฉลยบทที่ 8 วิวัฒนาการของโรงแรม

เฉลยบทที่ 8

1. ก 2. ง 3. ข 4. ค 5. ข 6. ง 7. ค 8. ค 9. ข 10. ก
11. ค 12. ง 13. ก 14. ค 15. ง 16. ค

CHATSAHNOK MAHATTHANAWORAKANOK

แบบทดสอบย่อย หน่วยที่ 9
วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา

ข้อสอบระหว่างภาคเรียนที่
วิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
เวลา 1.30 ชั่วโมง

บทที่ 9 ประวัติของอุตสาหกรรมโรงแรม

จงเลือกคำตอบข้อที่ถูกที่สุด

1. ข้อใดไม่ใช่เหตุผลสำคัญของการโรงแรม

- | | |
|-----------------------|------------------------------------|
| ก. เหตุจากเรื่องศาสนา | ข. เหตุจากเรื่องการเมือง |
| ค. เหตุจากส่วนบุคคล | ง. เหตุจากเรื่องของสุขภาพและอนามัย |

2. สถานที่ที่มีพวกบ่อน้ำศักดิ์สิทธิ์ บ่อน้ำร้อน บ่อน้ำแร่ คือเหตุผลใดเป็นสำคัญ

- ก. เหตุจากเรื่องการเมือง
ข. เหตุจากเรื่องการค้า
ค. เหตุจากเรื่องของการผจญภัยและความสนุกสนานเพลิดเพลิน
ง. เหตุจากเรื่องของสุขภาพและอนามัย

3. ประวัติความเป็นมาของการโรงแรมมีกี่กลุ่ม

- | | |
|------------|------------|
| ก. 2 กลุ่ม | ข. 3 กลุ่ม |
| ค. 4 กลุ่ม | ง. 5 กลุ่ม |

4. ใครได้ก่อตั้งโรงแรมประเภทที่เรียกว่า มอเตอร์โฮเทล (Moter Hotel) เป็นครั้งแรก

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| ก. ซีซาร์ ริทซ์ | ข. เคมมอนส์ วิลสัน |
| ค. เอลเวอร์ธ มิลตัน สเตทเลอร์ | ง. คอนราด เอ็น ฮิลตัน |

5. ข้อใดไม่ใช่หลักบริหารของ คอนราด ฮิลตัน

- | | |
|---|--------------------------|
| ก. การศึกษาเวลา และการใช้แรงงานในการทำงาน | ข. การวิเคราะห์ลักษณะงาน |
| ค. การศึกษาสภาพแวดล้อม | ง. การควบคุมงบประมาณ |

6. ใครเป็นผู้ดูแลโรงแรมเซอราตัน

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| ก. ซีซาร์ ริทซ์ | ข. เคมมอนส์ วิลสัน |
| ค. เอลเวอร์ธ มิลตัน สเตทเลอร์ | ง. เออร์เนส เฮนเดอร์สัน |

7. ชาวชนชาติใดเป็นผู้สร้างโรงแรมโอเรียลเต็ล

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| ก. นายทหารชาวเดนมาร์ก 2 คน | ข. นายทหารชาวเดนมาร์ก 3 คน |
| ค. นายทหารชาวเยอรมัน 2 คน | ง. นายทหารชาวเยอรมัน 3 คน |

8. ประเทศใดเป็นประเทศแรกที่ให้มาตั้งสถานกงสุลและติดต่อค้าขายกันได้

- | | |
|------------|------------|
| ก. อเมริกา | ข. จีน |
| ค. อังกฤษ | ง. ฮอลันดา |

9. ข้อใดไม่ใช่ยุคแรกเริ่มธุรกิจโรงแรมไทย

- | | |
|----------------------|----------------|
| ก. โรงแรมโอเรียลเต็ล | ข. โรงแรมรอยัล |
| ค. โรงแรมทรอคาเดโร | ง. โรงแรมออคิด |

10. โรงแรมใดเป็นโรงแรมชายทะเลแห่งแรกของไทย

- | | |
|-------------------|------------------|
| ก. โรงแรม รอยัล | ข. โรงแรมหัวหิน |
| ค. โรงแรมมาเจสติก | ง. โรงแรมเอราวัณ |

11. ข้อใดคือยุคผู้บริหารคนไทย

ก. โรงแรมที่เกิดขึ้นในยุคนี้มีเพียงไม่กี่แห่ง ซึ่งมีทั้งโรงแรมของรัฐบาลและของเอกชนที่สร้างขึ้นมารับนักธุรกิจ และนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศซึ่งส่วนใหญ่มาจากประเทศในแถบตะวันตก

ข. ภายหลังจากสงครามโลกครั้งที่สองสิ้นสุดลง มีธุรกิจการบินหลายแห่งได้เปิดเส้นทางบินเข้ามายังประเทศไทยมากขึ้น ประกอบกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยหน่วยงานของรัฐฯ คือ องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ค. การเปิดตัวของโรงแรมใหม่ ๆ ที่มีการว่าจ้างกลุ่มผู้บริหารโรงแรมที่มีชื่อเสียงจากต่างประเทศเข้ามา

ในช่วงก่อนหน้านั้น ได้ก่อให้เกิดการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์แก่พนักงานที่เป็นคนไทยมากขึ้น

ง. ภาวะเศรษฐกิจที่เอื้ออำนวย ประกอบกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างจริงจังและต่อเนื่องของรัฐบาล ทำให้การท่องเที่ยวของไทยขยายตัวอย่างรวดเร็วตั้งแต่ปลายปี 2529 เป็นต้นมา

12. วิวัฒนาการของโรงแรมไทย มีกี่ยุค

- | | |
|----------|----------|
| ก. 2 ยุค | ข. 3 ยุค |
| ค. 4 ยุค | ง. 5 ยุค |

13. วิวัฒนาการด้านการจัดบริการ ปีใดที่ให้ระบบการให้ความร้อน

- | | |
|--------------|--------------|
| ก. ค.ศ. 1846 | ข. ค.ศ. 1859 |
| ค. ค.ศ. 1881 | ง. ค.ศ. 1907 |

14. ใครเป็นผู้ยึดหลักการทำงานที่ว่าโรงแรมจะมีชื่อเสียงต้องขึ้นอยู่กับการณ์สนับสนุนของผู้ปฏิบัติงาน

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| ก. เคมมอนส์ วิลสัน | ข. เออร์เนส เฮนเดอร์สัน |
| ค. คอนราด เอ็น ฮิลตัน | ง. เอลเวอร์ธ มิลตัน สเตทเลอร์ |

15. ข้อใดคือสมัยโบราณของอุตสาหกรรมโรงแรมของทวีปยุโรป

- ก. อาณาจักรโรมันอันยิ่งใหญ่ก็ล่มสลายลง ยุคนี้มีการสู้รบกันแทบทุกประเทศในยุโรป
- ข. เดินทางเพื่อจุดประสงค์ทางด้านศาสนา เพื่อมาประกอบพิธีกรรม ณ สถานที่ศักดิ์สิทธิ์
- ค. เป็นช่วงที่ประเทศอังกฤษมีความเจริญก้าวหน้ามาก อังกฤษเจริญทางด้านสังคมและเศรษฐกิจ มีการค้าขายกันทั่วประเทศรวมทั้งการค้าขายระหว่างประเทศด้วย
- ง. ในสมัยนี้ยุโรปเรียกว่า ยุคมืด

16. ใครเป็นผู้เริ่มอาชีพทางธุรกิจโรงแรมเมื่ออายุ 15 ปี

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| ก. ซีซาร์ ริทซ์ | ข. เคมมอนส์ วิลสัน |
| ค. เอลเวอร์ธ มิลตัน สเตทเลอร์ | ง. เออร์เนส เฮนเดอร์สัน |

บทที่ 9 ประวัติของอุตสาหกรรมโรงแรม

เฉลยบทที่ 9

1. ค 2. ง 3. ข 4. ข 5. ค 6. ง 7. ก 8. ค 9. ง 10. ข
11. ค 12. ค 13. ก 14. ก 15. ข 16. ก

แบบทดสอบย่อย หน่วยที่ 10
วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา

ข้อสอบระหว่างภาคเรียนที่
วิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
เวลา 1.30 ชั่วโมง

บทที่ 10 ประเภทของโรงแรม

จงเลือกคำตอบข้อที่ถูกที่สุด

1. แยกที่มาพักมีกี่ประเภท
 - ก. 6 ประเภท
 - ข. 7 ประเภท
 - ค. 8 ประเภท
 - ง. 9 ประเภท
2. ข้อใดไม่ใช่การ แบ่งตามสถานที่ตั้ง
 - ก. โรงแรมใจกลางเมือง
 - ข. โรงแรมขนาดเล็ก
 - ค. โรงแรมชานเมือง
 - ง. โรงแรมริมทางหลวง
3. ข้อใดไม่ใช่การแบ่งตามจำนวนห้องพัก
 - ก. โรงแรมขนาดกลาง
 - ข. โรงแรมขนาดใหญ่
 - ค. โรงแรมตากอากาศ
 - ง. โรงแรมขนาดใหญ่มาก
4. ข้อใดคือการแบ่งตามระยะเวลาที่ลูกค้าเข้าพัก
 - ก. Deluxe
 - ข. Chain
 - ค. Residential Hotels
 - ง. Limited-Service Hotels
5. ข้อใดไม่ใช่การแบ่งตามระดับความหรูหรา
 - ก. Economy Class
 - ข. Transient Hotels
 - ค. Third Class
 - ง. Casino Hotels
6. ข้อใดคือการ แบ่งตามระดับการบริการ
 - ก. Mid-range Service Hotels
 - ข. Independent Hotels
 - ค. Convention Hotels
 - ง. Retirement Hotels
7. ข้อใดไม่ใช่การ แบ่งตามลักษณะของเจ้าของกิจการ
 - ก. เจ้าของกิจการที่ดำเนินการโดยเอกเทศ
 - ข. เจ้าของกิจการที่ให้ผู้อื่นเช่าดำเนินกิจการ
 - ค. โรงแรมคอนโดมิเนียม
 - ง. โรงแรมเอกเทศ
8. ข้อใดไม่ใช่การแบ่งตามวัตถุประสงค์
 - ก. Condo Hotels
 - ข. Retirement Hotels
 - ค. Chain
 - ง. Casino Hotels

9. ข้อใดเป็นประเภทโรงแรมคอนเวนชัน

- | | |
|----------------------------------|--------------------|
| ก. โรงแรมเซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว | ข. โรงแรมเบรคเคอร์ |
| ค. โรงแรมดุปองต์ | ง. โรงแรมแมนดาริน |

10. โรงแรมเอกเทศ ประกอบด้วยสมาคมกี่สมาคม

- | | |
|------------|------------|
| ก. 2 สมาคม | ข. 3 สมาคม |
| ค. 4 สมาคม | ง. 5 สมาคม |

11. ข้อใดไม่ใช่สมาคมของประเภทโรงแรมเอกเทศ

- | | |
|----------------------|------------------------------------|
| ก. Preferred Hotels | ข. The Leading Hotels of the World |
| ค. Relais & Chateaux | ง. Holidays Inn Worldwide |

12. ข้อใดคือระบบโรงแรมเครือข่ายใหญ่ที่สุด

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| ก. Hospitality Franchise Systems | ข. Hotel Dupont |
| ค. Breaker Hotel | ง. Miracle Grand Convention Hotel |

13. โรงแรมมีกี่ประเภท

- | | |
|-------------|-------------|
| ก. 5 ประเภท | ข. 6 ประเภท |
| ค. 7 ประเภท | ง. 8 ประเภท |

14. จำนวนห้องพักแขก 51-100 ห้อง คือโรงแรมขนาดใด

- | | |
|-------------------|----------------------|
| ก. โรงแรมขนาดเล็ก | ข. โรงแรมขนาดกลาง |
| ค. โรงแรมขนาดใหญ่ | ง. โรงแรมขนาดใหญ่มาก |

15. ข้อใดคือโรงแรมชั้นประหยัด

- | | |
|----------|----------|
| ก. 1 ดาว | ข. 2 ดาว |
| ค. 3 ดาว | ง. 4 ดาว |

16. ข้อใดเป็นเกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐานของโรงแรมชั้นหนึ่ง

- | | | |
|-----------|-----|-------|
| ก. 23 ข้อ | 260 | คะแนน |
| ข. 33 ข้อ | 390 | คะแนน |
| ค. 35 ข้อ | 480 | คะแนน |
| ง. 37 ข้อ | 620 | คะแนน |

17. ข้อใดคือ โรงแรมที่ให้บริการจำกัด

- | |
|--|
| ก. รูปแบบของโรงแรมค่อนข้างสวยงาม มีการจัดการบริหารที่เป็นระบบ |
| ข. เป็นโรงแรมที่มีห้องพัก สภาพแวดล้อมที่มีความสะอาด สะดวกสบาย ราคาไม่แพง |
| ค. เป็นโรงแรมที่มีความสวยงาม หรรษา โอโงะ |
| ง. การบริการที่ดีเยี่ยม เริ่มตั้งแต่การต้อนรับส่วนหน้าที่มีอาคันตุกะสัมพันธ์ |

เฉลยบทที่ 10 ประเภทของโรงแรม

เฉลยบทที่ 10

1. ง 2. ข 3. ค 4. ค 5. ข 6. ก 7. ค 8. ค 9. ก 10. ข
11. ค 12. ก 13. ข 14. ค 15. ก 16. ค 17. ข

วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
เวลา 1.30 ชั่วโมง

จงเลือกคำตอบข้อที่ถูกที่สุด

1. การแบ่งองค์การของโรงแรมมีกี่ฝ่าย
ก. 4 ฝ่าย
ข. 5 ฝ่าย
ค. 6 ฝ่าย
ง. 7 ฝ่าย
2. ข้อใดไม่จัดอยู่ใน ฝ่ายห้องพัก
ก. แผนกบริการส่วนหน้า
ข. แผนกแม่บ้าน
ค. แผนกรักษาความปลอดภัย
ง. แผนกผลิต
3. ข้อใดไม่จัดอยู่ แผนกรักษาความปลอดภัย
ก. งานบริการต้อนรับ
ข. งานรักษาเวลา
ค. งานรักษาความปลอดภัย
ง. งานดูแลลานจอดรถ
4. ข้อใดไม่ใช่งานของแผนกแม่บ้าน
ก. งานห้องผ้า
ข. งานห้องดอกไม้
ค. งานประชาสัมพันธ์
ง. งานบริการต้อนรับ
5. ข้อใดไม่ใช่งานแผนกบริการส่วนหน้า
ก. Reception
ข. งานรักษาเวลา
ค. Cashier
ง. งานสำรองห้องพัก
6. แผนกผลิตมีกี่ส่วน
ก. 2 ส่วน
ข. 3 ส่วน
ค. 4 ส่วน
ง. 5 ส่วน
7. ข้อใดไม่ใช่งานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม
ก. Coffee Shop
ข. Banquet
ค. Beverage
ง. Sanitation
8. งาน ฝ่ายช่างมีกี่ส่วน
ก. 2 ส่วน
ข. 3 ส่วน
ค. 4 ส่วน
ง. 5 ส่วน

9. แผนกใดไม่ใช่ฝ่ายบัญชีและการเงิน
 - ก. Purchasing Department
 - ข. Convention Service Department
 - ค. Income Checking Department
 - ง. Credit Department
10. แผนกใดไม่จัดอยู่ในฝ่ายขายและการตลาด
 - ก. Sales Department
 - ข. Accounting Department
 - ค. Convention Service Department
 - ง. Advertising and Public Relations Department
11. แผนกใดไม่จัดอยู่ใน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
 - ก. Employment Department
 - ข. Training and Development
 - ค. Benefits Department
 - ง. Cost Control Department
12. Banquet หมายถึงอะไร
 - ก. งานเครื่องดื่ม
 - ข. งานบริการในห้องพัก
 - ค. งานภัตตาการ หรือห้องอาหาร
 - ง. งานจัดเลี้ยง
13. Sanitation หมายถึงอะไร
 - ก. งานเก็บล้าง
 - ข. งานครัว
 - ค. งานภัตตาการ หรือห้องอาหาร
 - ง. งานคอฟฟี่ช็อป
14. การแบ่งการทำงานของฝ่ายอาหารและเครื่องดื่มจะแบ่งออกเป็นกี่แผนก
 - ก. 2 แผนก
 - ข. 3 แผนก
 - ค. 4 แผนก
 - ง. 5 แผนก
15. Parking Service คืออะไร
 - ก. งานรักษาความปลอดภัย
 - ข. งานดูแลลานจอดรถ
 - ค. งานรักษาเวลา
 - ง. งานมินิบาร์
16. Public Areas Cleaning คืออะไร
 - ก. งานทำความสะอาดห้องพัก
 - ข. งานห้องผ้า
 - ค. งานทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ
 - ง. งานห้องซักรีด
17. งานห้องดอกไม้ คืออะไร
 - ก. Flower Room
 - ข. Butler Service
 - ค. Gardener
 - ง. Mini Bar

เฉลยบทที่ 11 การจัดองค์กรของโรงแรม

เฉลยบทที่ 10

1. ค 2. ง 3. ก 4. ค 5. ข 6. ก 7. ง 8. ก 9. ข 10. ข
11. ง 12. ง 13. ก 14. ก 15. ข 16. ค 17. ก

CHATSAHNOK MAHATTHANAWORAKANOK

แบบทดสอบย่อย หน่วยที่ 12
วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา

ข้อสอบระหว่างภาคเรียนที่
วิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
เวลา 1.30 ชั่วโมง

บทที่ 12 การปฏิบัติงานโรงแรม

จงเลือกคำตอบข้อที่ถูกที่สุด

1. การปฏิบัติงานของพนักงานในโรงแรมมีกี่กลุ่ม
 - ก. 2 กลุ่ม
 - ข. 3 กลุ่ม
 - ค. 4 กลุ่ม
 - ง. 5 กลุ่ม
2. ข้อใดอยู่ในฝ่ายบริหาร
 - ก. General Manager
 - ข. Room Division Manager
 - ค. Front Office Manager
 - ง. Bell Captain
3. ข้อใดไม่ได้อยู่ในฝ่าย Rooms Division
 - ก. Time Keeper
 - ข. Reservation Clerk
 - ค. Sous Chef
 - ง. Guest Relations Officer
4. ข้อใดไม่ได้อยู่ในฝ่าย Food + Beverage Division
 - ก. Banquet Manager
 - ข. Bartender
 - ค. Steward
 - ง. Chief Engineer
5. ข้อใดไม่ใช่ลักษณะงานของ Resident Manager
 - ก. กำกับดูแลงานของฝ่ายของห้องพักทั้งหมด
 - ข. ทำงานประมาณรายได้และค่าใช้จ่ายของฝ่ายห้องพัก
 - ค. เป็นผู้นำที่ดี คอยให้กำลังใจและจูงใจพนักงานให้ร่วมมือกันทำงานให้ดีที่สุด
 - ง. จัดวางระบบการทำงานของแผนกต้อนรับส่วนหน้า
6. ข้อใดไม่ใช่ลักษณะงานของ Room Division Manager
 - ก. จัดตารางการทำงานให้พนักงาน
 - ข. ควบคุมกุญแจ (Master Key) ของโรงแรม
 - ค. จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับชนิดของห้องพัก, ทำเลที่ตั้ง, แบบของห้องพัก
 - ง. ตรวจสอบรายงานการให้สินเชื่อกำแพง
7. ข้อใดคือลักษณะงานของ Chief Security
 - ก. ตรวจสอบตราการทำงานของพนักงานในกะตึก อย่างน้อยเดือนละครั้ง

- ข. บริหารงานกำกับดูแลงานตามสายงานโดยผ่านผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ค. ตรวจสอบการปฏิบัติงานในฝ่ายอย่างใกล้ชิดและทั่วถึง
 - ง. ควบคุมเรื่องต้นทุนของอาหารและเครื่องดื่ม
8. ข้อใดไม่ใช่ลักษณะงานของ Public Relations Manager
- ก. รับผิดชอบเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ภายในโรงแรม เพื่อให้แขกได้ทราบข้อมูลที่สำคัญของโรงแรม
 - ข. ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานของโรงแรม
 - ค. จัดเก็บรักษารูปภาพที่สำคัญเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์โรงแรมในโอกาสต่าง ๆ
 - ง. ควบคุมเรื่องต้นทุนของอาหารและเครื่องดื่ม
9. ข้อใดไม่ใช่ลักษณะงานของ Sales & Marketing Manager
- ก. วางแผนงานเกี่ยวกับการหารายได้ให้กับโรงแรมทั้งระยะยาวและระยะสั้น
 - ข. พัฒนางานด้านการตลาดให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ
 - ค. ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานของโรงแรม *
 - ง. จัดการประชุมในฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ
10. ข้อใดไม่ใช่ลักษณะงานของ Chief Account สมุห์บัญชี
- ก. General and Operating Ledgers ข. Sales Representatives
 - ค. Up to Date ง. Profit and Loss Statement
11. ข้อใดไม่ใช่ลักษณะงานของ Comptroller or Accounting + Finance Manager
- ก. จัดระบบการบันทึกทางบัญชีให้เป็นระเบียบเรียบร้อยและกำหนดวิธีจัดทำบัญชีตามนโยบายของคณะกรรมการ
 - ข. ควบคุมกำกับดูแลเรื่องเกี่ยวกับภาษีทั้งหมดของโรงแรมให้อยู่ในระบบอันถูกต้อง
 - ค. จัดการประชุมในฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ *
 - ง. ตรวจสอบและอนุมัติการจ่ายเงินสดและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้เป็นไปตามขั้นตอน
12. ข้อใดไม่ใช่ลักษณะงานของ Training Manager
- ก. ทำแผนการอบรมประจำปี
 - ข. จัดการอบรมพิเศษให้สอดคล้องกับสถานการณ์
 - ค. รับผิดชอบงานปฐมนิเทศพนักงานใหม่
 - ง. รับผิดชอบการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานระดับผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบุคคล และหรือตำแหน่งอื่น ๆ ในฝ่าย
13. ข้อใดไม่ใช่ลักษณะงานของ Personnel Manager
- ก. จัดทำวิธีปฏิบัติแล้วแจกจ่ายข้อปฏิบัติ ตามข้อตกลงกับสหภาพในกรณีจำเป็น
 - ข. เสร็จจากไกลเกลี่ยข้อเรียกร้องหรือข้อขัดแย้งระหว่างตัวแทนทั้งสองฝ่าย
 - ค. ทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายบริหาร *
 - ง. สัมภาษณ์ผู้สมัครงานบางตำแหน่งตามที่ได้รับมอบหมายและติดต่อกับผู้สมัครในเรื่องการว่าจ้างโดยตรง
14. ข้อใดเป็นลักษณะงานของ Chief Engineer

- ก. มีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัย และภัยพิบัติต่าง ๆ รวมทั้งดูแลรักษาอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งาน
- ข. จัดตั้งระบบและทบทวนหลักปฏิบัติทั้งหมด
- ค. ดำเนินการตามนโยบาย
- ง. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้ฝ่ายบริหารอนุมัติใช้
15. ข้อใดเป็นลักษณะงานของ Banquet Manager
- ก. ทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจาก F & B Manager
- ข. ตรวจสอบความเรียบร้อยของสถานที่ของบาร์ตาม Outlet ต่าง ๆ ถ้าพบสิ่งใดชำรุดก็ต้องแจ้งฝ่ายช่างให้ซ่อมแซม
- ค. การวางแผนและกำกับการในเรื่องการเตรียมกิจกรรมบริการอาหารและเครื่องดื่มในการจัดเลี้ยงตามปกติทั้งหมด
- ง. มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องดื่มเป็นอย่างดี สามารถให้การฝึกอบรมแก่พนักงานได้
16. ข้อใดเป็นลักษณะงานของ Executive Chef
- ก. กำกับดูแลและประสานงานด้านการเตรียมอาหารทั้งหมด ภายในโรงแรมซึ่งอาจจะมีครัวเพียงหนึ่งครัวหรือมากกว่า รวมทั้งดูแลห้องทำขนม (Bakery)
- ข. แสวงหาความรู้เพิ่มเติมในเรื่องของอาหารและเครื่องดื่ม
- ค. ทดลองโครงการใหม่ ๆ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
- ง. ควบคุมเรื่องต้นทุนของอาหารและเครื่องดื่ม
17. ข้อใดไม่ใช่บุคลิกภาพและลักษณะนิสัยที่ดีของพนักงานโรงแรม
- ก. มีสุขภาพที่ดี
- ข. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
- ค. ซื่อสัตย์สุจริต
- ง. ไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

เฉลยบทที่ 12 การปฏิบัติงานโรงแรม

เฉลยบทที่ 12

1. ก 2. ก 3. ค 4. ง 5. ง 6. ค 7. ก 8. ง 9. ค 10. ข
11. ค 12. ง 13. ค 14. ก 15. ค 16. ก 17. ง

CHATSAHNOK MAHATTHANAWORAKANOK