

ชุดที่ 1 : เราคิดอย่างไรกับงานบริการ?

1. เรามีความรู้สึกอย่างไรกับ “งานบริการ” ที่ดี?
.....
.....
.....
2. เราอยากให้งานบริการของ “องค์กรเรา” มีภาพลักษณ์อย่างไร?
.....
.....
.....
3. ตัวเราสามารถทำอะไรได้บ้างที่จะส่งเสริมให้ภาพลักษณ์องค์กรเป็นอย่างไรที่เราคาดหวัง?
.....
.....
.....
4. สิ่งแรกที่ตัวเราจะเริ่มลงมือทำ คืออะไร และวันที่เท่าไร?
.....
.....

เทคนิคพัฒนางานบริการให้เป็นเลิศ...ด้วยตัวเอง

1. บอกความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องบริการ ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ให้บริการ
2. ภาพลักษณ์ที่ท่านอยากให้องค์กรเป็นในสายตาผู้รับบริการ “ท่านควรจินตนาการไว้ก่อน”
3. การเริ่มต้นที่ง่ายที่สุด คือเริ่มจากตัวเองที่สามารถทำได้ก่อนทันที
4. ควรตั้งเป้าหมายเรื่องที่จะทำและวันที่ให้ชัดเจน เป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงความตั้งใจจริงในการพัฒนา
5. หากตัวเราเริ่มต้นดี มีผลต่อองค์กรมากกว่าการถามว่าแล้วใครจะทำ?