

โครงการสอน (Courses Syllabus)

วิชา ภาษาอังกฤษงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม รหัสวิชา 3212-2104 ภาคเรียนที่ 2/2556

วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา

.....

1. ชื่อผู้สอน นางสาว วรัญญา พงษ์เดชภณ เบอร์โทรศัพท์ 087-2531277

2. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต จำนวนคาบเรียน 4 คาบ/สัปดาห์

3. จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้ความเข้าใจคำศัพท์ และสำนวนภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม
2. มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือปฏิบัติงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม
3. เห็นความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม

4. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาคำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาที่ใช้ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ชื่อและประเภทของอาหาร เครื่องดื่ม อุปกรณ์ และเครื่องปรุง ฝึกปฏิบัติการสนทนากับ การจองโต๊ะ การต้อนรับลูกค้า การให้คำแนะนำ การสั่งอาหาร การต่อว่า การจ่ายเงิน การขอบคุณและขอโทษ ฝึกการอ่านและสาธิตขั้นตอน

การปรุงอาหารและผสมเครื่องดื่ม การเขียนรายการอาหารและเครื่องดื่ม

5. กิจกรรมการเรียนการสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหา คำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง
2. ผู้เรียนทำความเข้าใจและอ่านข้อมูลจากบทสนทนา
3. บอกประโยชน์ในการสนทนาที่ใช้ในชีวิตประจำวันได้ บอกตัวอย่างคำถามและตอบคำถามได้

6. เอกสารประกอบการเรียน

หนังสือ Highly Recommended Student's book ของ Oxford

7. การบูรณาการเรียนการสอนรายวิชาอื่น

วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม

8. แหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา จำนวน 2 แห่ง 5 ครั้ง

- ห้องสมุด

- Internet

9. แหล่งเรียนรู้ภายนอกสถานศึกษา จำนวน - แห่ง - ครั้ง

10. สื่อการสอน จำนวน 2 ชนิด

1. สื่อสิ่งพิมพ์ : เอกสารประกอบการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการอาหารและเครื่องดื่ม

2. สื่อของจริง : Internet

3. สื่ออินเทอร์เน็ตมีเดีย

11. ชิ้นงาน/โครงการ จำนวน 1 ชิ้น/โครงการ

12. เกณฑ์การประเมินผล คะแนนเต็ม 100 คะแนน แบ่งเป็น

1. คะแนนคุณธรรม-จริยธรรม 10 คะแนน แบ่งเป็น

เกณฑ์การประเมิน

1. การเข้าชั้นเรียน 2 คะแนน : มีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของภาคเรียน
2. การตรงต่อเวลา 2 คะแนน : เข้าชั้นเรียนตรงต่อเวลา (ช้าได้ไม่เกิน 10 นาที)
3. การแต่งกาย 2 คะแนน : แต่งกายถูกระเบียบของวิทยาลัย
4. ความรับผิดชอบ 2 คะแนน : ส่งงานตรงตามเวลากำหนด
5. ละเว้นอบายมุข 2 คะแนน : ละเว้นการเล่นการพนัน สิ่งเสพติด

2. คะแนนการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง - คะแนน

3. คะแนนประเมินตามสภาพจริง 60 คะแนน

4. คะแนนชิ้นงาน/โครงการ 10 คะแนน

5. คะแนนสอบปลายภาค 20 คะแนน

13. แผนการเรียนรู้

สัปดาห์ ที่	หัวข้อเรื่อง	จำนวน/ คาบ	กิจกรรมการ สอน	สื่อ
1	- แนะนำรายวิชา การเก็บคะแนน กติกาในการเรียนและ วิธีการสอน	2	บรรยาย, ถาม-ตอบ, แสดงความ คิดเห็น ร่วมกัน	ข้อตกลง
	- ทดสอบก่อนเรียน	2	บรรยาย, ถาม-ตอบ อธิบาย ประโยชน์ ฝึก สนทนาและ เรียนรู้ คำศัพท์ สำนวน	เอกสาร ประกอบการ เรียนการ สอน, ตัวอย่าง
2-3	บทที่ 1 การกล่าวต้อนรับแขกและการนำแขกไปยังโต๊ะ อาหารและเครื่องดื่ม - คำศัพท์และสำนวน - การสนทนากับแขกอย่างสุภาพ - การต้อนรับแขกและพาแขกไปยังโต๊ะ อาหาร - แบบทดสอบหลังเรียน	6		
	สอบแบบทดสอบทฤษฎีและปฏิบัติบทที่ 1	2	สอบ แบบทดสอบ บทที่ 1	ข้อสอบบท ที่ 1
4-5	บทที่ 2 การเสนอให้ความช่วยเหลือและบริการในกรณี การรับจองโต๊ะ - สำนวนภาษา	6	บรรยาย, ถาม-ตอบ อธิบาย	เอกสาร ประกอบการ เรียนการ

	- การสะกดชื่อแขก - การรับจองโต๊ะอาหาร - การถามข้อมูลการจองโต๊ะจากแขก - การบอกเวลาและการให้ข้อมูลเวลาปิดเปิด - แบบฝึกหัด - แบบทดสอบหลังเรียน		ประโยค ฝึก สนทนาและ เรียนรู้ คำศัพท์ จำนวน	สอน, ตัวอย่าง
	สอบแบบทดสอบทฤษฎีและ ปฏิบัติบทที่ 2	2	สอบ แบบทดสอบ บทที่ 2	ข้อสอบบท ที่ 2
6-7	บทที่ 3 การสั่งอาหารและเครื่องดื่ม - การจกรายการอาหารและเครื่องดื่ม - การแนะนำอาหารและเครื่องดื่ม - คำศัพท์ จำนวน และบทสนทนาที่ใช้สำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม - การทวนคำสั่งของแขก - การจ่ายเงิน - แบบฝึกหัด - แบบทดสอบหลังเรียน	6	บรรยาย, ถาม-ตอบ อธิบาย ประโยค ฝึก สนทนาและ เรียนรู้ คำศัพท์ จำนวน	เอกสาร ประกอบการ เรียนการ สอน, ตัวอย่าง
	สอบแบบทดสอบทฤษฎีและปฏิบัติบทที่ 3	2	สอบ แบบทดสอบ บทที่ 3	ข้อสอบบท ที่ 3
8-10	บทที่ 4 อาหารและเครื่องดื่ม - คำศัพท์เกี่ยวกับส่วนผสมของอาหาร - ขั้นตอนการปรุงอาหาร - ขั้นตอนการผสมเครื่องดื่ม - แบบฝึกหัด - แบบทดสอบหลังเรียน	10	บรรยาย, ถาม-ตอบ อธิบาย ประโยค ฝึก สนทนาและ เรียนรู้ คำศัพท์ จำนวน	เอกสาร ประกอบการ เรียนการ สอน, ตัวอย่าง
	สอบแบบทดสอบทฤษฎีและปฏิบัติบทที่ 4	2	สอบ แบบทดสอบ	ข้อสอบบท ที่ 4

			บทที่ 4	
11-12	บทที่ 5 การแก้ปัญหารับมือกับปัญหาการดำเนินต่อว่า - การเผชิญปัญหาและการดำเนินในกรณีต่างๆ - การกล่าวขอโทษและแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ - ขั้นตอนการจัดการกับการดำเนินต่อว่า - แบบฝึกหัด - แบบทดสอบหลังเรียน	6	บรรยาย, ถาม-ตอบ อธิบาย ประโยค ฝึก สนทนาและ เรียนรู้ คำศัพท์ จำนวน	เอกสาร ประกอบการ เรียนการ สอน, ตัวอย่าง
	สอบแบบทดสอบทฤษฎีและปฏิบัติบทที่ 5	2	สอบ แบบทดสอบ บทที่ 5	ข้อสอบบท ที่ 5
13-14	บทที่ 6 การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม - การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานบริการต่างๆของ โรงแรม - การบอกทิศทางภายในโรงแรม - การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ - การบอกทิศทางภายนอกโรงแรม - คำศัพท์จำนวนภาษา - แบบทดสอบหลังเรียน	6		
	สอบแบบทดสอบทฤษฎีและปฏิบัติบทที่ 6	2	สอบ แบบทดสอบ บทที่ 6	ข้อสอบบท ที่ 6
15-16	บทที่ 7 การสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับแขกของโรงแรม - คำศัพท์และจำนวนภาษา - แบบทดสอบหลังเรียน	6		
	สอบแบบทดสอบทฤษฎีและปฏิบัติบทที่ 7	2	สอบ แบบทดสอบ บทที่ 7	ข้อสอบบท ที่ 7
17-18	บทที่ 8 การนำเสนอผลงานเกี่ยวกับบริการอาหารและเครื่องดื่ม	6		

	- วิธีการนำเสนอผลงาน - การนำเสนอผลงาน - แบบทดสอบหลังเรียน			
	สอบแบบทดสอบทฤษฎีและปฏิบัติบทที่ 8	2	สอบ แบบทดสอบ บทที่ 8	ข้อสอบบท ที่ 8