

หัวข้อวิจัย : การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์
เซรั่มบำรุงผมออร์แกนิก

ผู้วิจัย : นางสาวชลดา ใจสูงเนิน,นางสาวสุพรรณิ เอสันเทียะและนางสาวธนาภรณ์ ทองชำนาญ

ที่ปรึกษา : นางจิราภรณ์ น้อยน้ำใส นางสาวสกุลฉัตร กมลเพชร และนายศุภชัย อาซากิจ

วิทยาลัย : วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา

ปีที่วิจัย : พ.ศ.2562

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตเซรั่มบำรุงผมออร์แกนิกที่สกัดจากพืชสมุนไพร 4 ชนิดและเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์เซรั่มบำรุงผมออร์แกนิก ดำเนินงานทดลองตามขั้นตอนโดยผลิตภัณฑ์เซรั่มบำรุงผมออร์แกนิก นำไปทดลองใช้ เพื่อหาสูตรที่เหมาะสมที่สุด เมื่อได้เซรั่มบำรุงผมออร์แกนิกที่เหมาะสมแล้วนำไปทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์เซรั่มบำรุงผมออร์แกนิก โดยวัดจากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจ รวม 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านที่ 2 ด้านราคา ด้านที่ 3 ด้านช่องทางการจำหน่าย และด้านที่ 4 ด้านส่งเสริมการตลาดเมื่อสิ้นสุดการทดลองนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลทางสถิติได้แก่ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า ปัจจัยอิสระที่กลุ่มตัวอย่างที่เห็นด้วยสูงสุด 5 อันดับแรก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย จากกลุ่มตัวอย่างที่เห็นด้วย ประกอบด้วยปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ถึง 3 อันดับ และปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด 1 อันดับ และปัจจัยด้านราคา 1 อันดับ โดยเป็นเรื่องของผลิตภัณฑ์ออร์แกนิกเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและปลอดภัยต่อผู้ใช้ เป็นอันดับที่ 1 ผลิตภัณฑ์ออร์แกนิกมีบรรจุภัณฑ์ที่ทันสมัย สวยงาม เป็นอันดับที่ 2 และตราสินค้าของผลิตภัณฑ์มีความน่าเชื่อถือ เป็นอันดับที่ 3 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 4.31 และ 4.25 ตามลำดับ มีการให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ออร์แกนิกที่น่าสนใจ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.88 เป็นอันดับที่ 4 และผลิตภัณฑ์เซรั่มบำรุงผมออร์แกนิกมีราคาเหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.83 เป็นอันดับที่ 5 สถานที่ทำการทดลอง คือห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ แผนกวิชาสามัญสัมพันธ์ วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา